FORMATIONS THÉMATIQUES

CATALOGUE 2027

Des formations conçues pour les professionnels du secteur social, médico-social et de la petite enfance

Des thématiques pour répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain

Des formateurs experts et praticiens de terrain

IFEN
ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL
INSTITUT DE FORMATION D'ÉDUCATEURS DE NORMANDIE

IFEN
34 bis, rue Amiral Courbet
BP 30163 - 76052 Le Havre Cedex

www.ifen-formation.com

02 35 19 96 96
contact@ifen-formation.com

ÉDITO

LE MOT DU PRÉSIDENT



Éric RECTENWALD
Président du Conseil d'Administration de l'AGIFEN

Depuis plus de 50 ans, l'IFEN accompagne les professionnels du travail social dans le développement de leurs compétences. Cette fidélité dans l'engagement n'est pas le fruit du hasard : elle témoigne d'une conviction profonde que la formation continue est un pilier indispensable à la qualité des accompagnements proposés aux usagers.

Le secteur social et médico-social ne cesse d'évoluer. Les réformes se succèdent, les publics se diversifient, les attentes des employeurs se font plus précises. Dans ce contexte, il ne s'agit plus seulement de maintenir son niveau de compétences, mais bien d'anticiper les transformations à venir et d'y répondre avec lucidité et professionnalisme.

Notre catalogue 2027 a été construit dans cet esprit : proposer à chaque professionnel, à chaque établissement, une offre de formation pertinente, adaptée aux réalités de terrain et accessible sous différentes modalités (présentiel au Havre, en intra dans vos structures, distanciel synchrone ou asynchrone). Nous nous efforçons de lever les obstacles pratiques pour que la formation reste à portée de tous.

En choisissant l'IFEN, vous faites le choix d'un partenaire de formation à l'écoute de vos besoins, porté par une équipe engagée et un réseau d'intervenants experts. Je vous invite à parcourir ce catalogue avec curiosité et à contacter nos équipes pour construire ensemble votre projet de formation.

Bonne lecture.

L'ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Ludwig FUCHS
Directeur Général de l'IFEN

Le monde du travail social, médico-social et de la petite enfance (entre autres) traverse une période de transformation profonde comme le reste de la société française : réformes institutionnelles, recompositions territoriales, exigences croissantes de qualité, diversification des publics accompagnés, rééchelonnement des systèmes de valeurs... Les professionnels du secteur font face à des défis qui appellent une montée en compétences continue, réfléchie et ancrée dans les réalités du terrain.

C'est dans ce contexte que l'IFEN vous présente son catalogue de formation thématiques 2027, fruit d'un travail collectif associant notre équipe pédagogique, nos intervenants experts et les retours des professionnels qui nous font confiance depuis de nombreuses années.

Qu'il s'agisse d'actualiser vos connaissances, de développer de nouvelles pratiques professionnelles, d'approfondir une réflexion éthique ou de renforcer vos compétences managériales, notre ambition reste inchangée : vous proposer une offre de formations à la fois rigoureuse et adaptée à vos besoins singuliers.

Notre réseau de près de 400 intervenants - tous experts reconnus dans leur champ - garantit des formations ancrées dans la pratique, exigeantes sur le plan théorique, et directement mobilisables dans votre quotidien professionnel. Toutes nos sessions font l'objet d'évaluations précises assurant une amélioration continue de la qualité de nos programmes.

Cette édition 2027, entièrement dématérialisée, reflète également notre engagement en faveur d'une formation plus accessible et plus responsable sur le plan environnemental. Nous continuons par ailleurs à vous accueillir au Havre, à intervenir en intra dans vos établissements, et à proposer des formations en distanciel, afin de nous adapter au mieux à vos contraintes d'organisation.

L'ensemble de l'équipe de l'IFEN — formateurs permanents et vacataires, équipe administrative et pédagogique — est à votre disposition pour vous accompagner dans vos projets de formation, qu'ils soient individuels ou institutionnels.

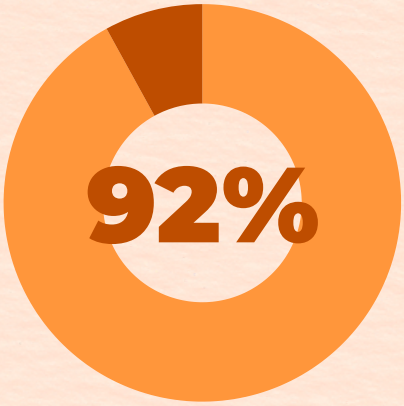
Nous vous souhaitons une excellente lecture et nous réjouissons de vous accueillir prochainement dans nos formations.

L'IFEN EN CHIFFRES*

10 formations qualifiantes et **1** formation certifiante

102 formations thématiques

2 310 stagiaires formés en 2025 dont **1 669** en formations thématiques, répartis sur **178** groupes



de réussite aux diplômes

Note moyenne de satisfaction : **8,4/10**

32 salariés permanents

Près de **400** formateurs vacataires

*chiffres de 2025

QUI SOMMES-NOUS ?

LES FONDEMENTS, LES VALEURS DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Le projet d'Établissement de l'IFEN s'inscrit dans la continuité de la Charte Associative de l'AGIFEN du 14 juin 2012, et qui, entre autres :

- Défend un système de formation professionnelle garantissant la laïcité, la liberté de choix des étudiants et son accessibilité à tous,
- Promeut une formation professionnelle destinée à dynamiser la promotion sociale et la capitalisation des acquis et de l'expérience professionnelle,
- Nourrit une réflexion éthique sur tout sujet touchant à ses missions ou toute question préoccupant les étudiants ou employeurs en relation avec l'AGIFEN,
- Assure une présence active et militante auprès de toute instance qui concourt au développement de la formation professionnelle qualifiante principalement au sein de la branche sociale et médico-sociale.

LES ENJEUX ET LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2021-2026

Dans un contexte économique, social et aujourd'hui sanitaire incertain, l'IFEN doit s'adapter, proposer une offre toujours plus globale, coopérative et mutualisée à un niveau territorial et régional. Cela implique en tant que centre de formation en travail social de prendre suffisamment en compte les enjeux de performance, de coopération et d'innovation. Cette analyse nous a conduit à aborder la réécriture du projet d'établissement autour de trois orientations stratégiques consistant à :

- **Professionnaliser** les acteurs en développant une offre et des parcours de formations qualifiantes et certifiantes,
- **Moderniser** les outils et les supports de formations mobilisés en développant la multimodalité,
- **Coopérer** autour d'actions d'ingénierie de formation, de projets et de recherches.

NOTRE APPROCHE DES FORMATIONS CONTINUES THÉMATIQUES EN INTRA

Depuis une quinzaine d'années, vous êtes nombreux, établissements et professionnels, à nous avoir fait confiance à plusieurs reprises en nous demandant de vous accompagner dans la conception et réalisation de vos projets de formation en intra. Nous vous en remercions chaleureusement.

C'est parce que nous partageons le souci commun de la qualité des projets de formations en réponse aux besoins de développement des compétences des professionnels de terrain du travail social que nous travaillons ensemble et que vous êtes de plus en plus nombreux à nous solliciter.

Ces 6 dernières années, c'est près de 700 groupes de formations thématiques au sein des ESSMS sur le territoire normand. De fait, ce développement quantitatif de formations n'aurait pas eu lieu dans la durée si elles n'avaient pas été développées de façon qualitative.

En 2025, parmi les 178 groupes et les 1 669 personnes concernées, nous vous remercions d'avoir reconnu la qualité de nos **formations thématiques** en nous attribuant la note moyenne de satisfaction de **8,5/10** et sur nos actions en **Analyse des Pratiques Professionnelles** la note moyenne de **8,1/10**.



Nous vous proposons pour cette nouvelle édition :

- Une **offre diversifiée de 102 formations thématiques ciblées et courtes** permettant aux professionnels d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences.
- Une **offre structurée** en lien avec des besoins repérés dans le secteur de la petite enfance, de l'enfance/adolescence, du handicap enfant et adulte, des personnes âgées en perte d'autonomie, mais aussi des formations transversales répondant à des besoins communs repérés dans l'accompagnement des personnes relevant des différents secteurs de l'intervention sociale ou encore des formations destinées aux personnels d'encadrement et de direction
- Une **présentation synthétique de notre offre de formations qualifiantes et certifiantes** visant à répondre aux besoins de professionnalisation et de qualification des travailleurs sociaux et des cadres intervenant dans le secteur social, médico-social, sanitaire et de la petite enfance.

MULTIMODALITÉ

L'IFEN s'inscrit dans une dynamique d'innovation et se saisit des outils numériques pour les mettre au service de la pédagogie. Réalité virtuelle, jeux sérieux, modules de formation en e-learning viennent alors enrichir les situations d'apprentissage. Soucieux d'être au plus proche des réalités de terrain, nous co-construisons des capsules numériques avec des ESSMS partenaires.

Envie de collaborer avec nous ? Contactez-nous pour étudier la faisabilité du projet.

ANIMATION RÉGIONALE

En qualité d'école d'enseignement supérieur et professionnel en travail social de la Région Normandie, l'IFEN est aussi à vos côtés pour mettre à votre service son expertise et son rôle de facilitateur dans la co-construction interinstitutionnelle de conférences et de journées d'étude contribuant à alimenter les réflexions et questionnements des acteurs sur votre territoire.

Nous vous invitons, en ce sens, à nous contacter pour partager vos projets et étudier ensemble comment les coconstruire et les concrétiser dans une approche collaborative.

NOTRE APPROCHE DE LA FORMATION CONTINUE

1. **Identifier** et comprendre vos besoins, vos demandes et attentes de formation
2. **Mobiliser** des intervenants experts
3. **Proposer** des projets pédagogiques de formations clairs, pertinents et cohérents
4. **Mettre en oeuvre** une ingénierie pédagogique de formation adaptée
5. **Développer une pédagogie** active et des modalités pédagogiques interactives
6. **Évaluer** chaque action de formation de manière systèmatique

NOTRE ÉQUIPE DÉDIÉE À L'INGÉNIERIE ET À L'ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE VOS PROJETS DE FORMATION

Cédric CHOUQUET – *Directeur Général Adjoint*
c.chouquet@ifen-formation.com

Raphaël DAUFRESNE – *Formateur-Coordinateur, Chargé de projets et Référent Recherche*
r.daufresne@ifen-formation.com

Nathalie SAVIGNARD – *Assistante Administrative*
n.savignard@ifen-formation.com – 02 35 19 96 94

Pour l'année 2027, nous vous proposons exclusivement en intra la totalité de nos formations thématiques.

Notre équipe se tient à votre écoute pour étudier et concevoir à la carte des formations adaptées à vos besoins spécifiques.

Contactez-nous pour en échanger : c'est notre métier !

ORGANISATION GÉNÉRALE

SIEGE

Ludwig FUCHS
Directeur Général

Carole BANVILLE
Directrice Administrative et Financière

RESSOURCES HUMAINES
Christine CLOUET
Assistante

ACCUEIL
Alexa LANGLOIS
Secrétaire d'Accueil

COMPTABILITÉ
Laurent LONGAVESNE
Assistant

SYSTEME D'INFORMATION
Marie DELAHAIS
Chargée de Mission

DÉPARTEMENTS FORMATION

Cédric CHOUQUET
Directeur Général Adjoint

DÉPARTEMENT FORMATION CONTINUE

PÔLE FORMATION CONTINUE ET DÉVELOPPEMENT

Cédric CHOUQUET
Responsable

Raphaël DAUFRESNE
Formateur Coordinateur et Chargé de projets

Marie VOILLOT
Formatrice Coordinatrice

PÔLE ACCOMPAGNEMENT À LA PERSONNE

Fabienne DUBOST
Responsable

Catherine DEMEILLIERS - Quentin LAGUERRE
Stéphanie LE LANN - Laurence POTOINE
Formateurs Coordinateurs

Marie DELAHAIS - Christine MALANDAIN
Magali PATEY - Marie PETIBON
Nathalie SAVIGNARD
Assistantes Administratives

DÉPARTEMENT FORMATION INITIALE

PÔLE ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

Maroussa LECLERC
Responsable

Jean-Christophe DEBAUGE - Alexandre LE LANNO
Charlotte LEJARDINIER - Céline ROBILLIARD
Formateurs Coordinateurs

Donia BRAGA
Assistante Administrative

PÔLE PETITE ENFANCE

Maroussa LECLERC
Responsable

Cathy BLONDEL - Gaelle ECOBICHON
Louise HOULBREQUE - Amandine THENEAU
Formatrices Coordinatrices

Magali PATEY
Assistante Administrative

Christine MALANDAIN
Sélections et International

RECHERCHE
Raphaël DAUFRESNE
Référent

CENTRE DE RESSOURCES
Fatima AMARI
Ingrid VANDECASTEELE
Documentalistes

DÉMARCHE QUALITÉ, COMMUNICATION ET RSO
Jeanne CAVELIER
Responsable

MULTIMODALITÉ
Muriel STAUDER
Chargée de Mission

INFOS PRATIQUES

	Intitulé de la formation		Période d'inscription	Sélection	Début de formation	Fin de formation	Assistante administrative à contacter	Réunion d'info
NIVEAU 7	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement Social (CAFDES)		De septembre 2026 à avril 2027 (long) à mars 2028 (allégé)	Mars 2027 Juin 2027 Octobre 2027	Septembre 2027 (long) Avril 2028 (allégé)	Novembre 2029	Nathalie SAVIGNARD	07/10/26 à 14h30 18/11/26 à 14h30 10/12/26 à 14h30 22/01/27 à 14h30 19/02/27 à 14h30 18/03/27 à 14h30 03/05/27 à 14h30
	MASTER Innovation et Développement dans le champ de l'ESS (IDESS)		De janvier à mars 2027	Mai 2027	Octobre 2027	Juin 2029	Marie PETIBON	09/10/26 à 14h30 20/11/26 à 14h30 11/12/26 à 14h30 21/01/27 à 14h30 18/02/27 à 14h30 19/03/27 à 14h30
NIVEAU 6	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS)		De septembre 2026 à septembre 2027	De septembre 2026 à septembre 2027	Septembre 2027	Février 2029	Nathalie SAVIGNARD	08/10/26 à 14h30 17/11/26 à 14h30 09/12/26 à 14h30 20/01/27 à 14h30 17/02/27 à 14h30 17/03/27 à 14h30
	Diplôme d'État d'Éducateur de Jeunes Enfants (DEEJE)		Parcoursup et hors Parcoursup : de janvier à mars 2027	De avril à mai 2027	Pré-rentrée : juillet 2027 Rentrée : septembre 2027	Juin 2030	Magali PATEY	Journée Porte Ouverte de l'IFEN (JPO) : le 06 février 2027 de 10h00 à 16h00
	Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé (DEES)						Donia BRAGA	
NIVEAU 4	Diplôme d'État de Moniteur Éducateur (DEME)		De septembre 2026 à avril 2027	Juin 2027	Octobre 2027	Mai 2029	Magali PATEY	13/04/27 à 10h00
	Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (DETISF)		De janvier à mai 2027	Juin 2027	Octobre 2027	Mai 2029	Marie PETIBON	01/04/27 à 10h00
	Diplôme d'État d'Assistant Familial (DEAF)		De septembre 2026 à mars 2027	/	Septembre 2027	Octobre 2029	Marie PETIBON	/
NIVEAU 3	Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social (DEAES)	Le Havre	De janvier à mai 2027	Juin 2027	Septembre 2027	Juillet 2028	Marie DELAHAIS	09/03/27 à 10h00
		Évreux	De janvier à mai 2027	De mai à juin 2027	Septembre 2027	Septembre 2028	Marie PETIBON	Nous consulter
		Vernon	De janvier à septembre 2027	De mai à juin 2027	Septembre 2027	Juillet 2028	Marie PETIBON	16/03/27 à 10h00
	TFP Maître.sse de Maison	Le Havre	De septembre 2026 à septembre 2027	Entretien de positionnement obligatoire en amont de l'entrée en formation	Octobre 2027	Juin 2028	Marie PETIBON	/
CERTIF.	Certification DREETS Tuteur / Maître d'Apprentissage		De octobre 2026 à septembre 2027	/	Octobre 2027	Mars 2028	Marie PETIBON	/

SOMMAIRE

PETITE ENFANCE 1

Accompagner et développer l'autonomie au pot du tout-petit 2
Accompagner l'enfant dans l'exploration de sa créativité 3
Accompagner le jeune enfant dans des temps de relaxation au sein d'une structure d'accueil collectif 5
Accompagner un nourrisson et ses parents dans un contexte familial au domicile 6
Accueillir et accompagner un enfant avec autisme en collectivité 8
Accueillir et accompagner un enfant en situation de handicap et sa famille en milieu collectif 9
Accueillir un bébé allaité et préserver l'allaitement maternel 11
Accueillir un bébé et sa famille en collectivité 12
Accueillir un nouvel enfant, sa famille et accompagner la période de familiarisation 13
Actualiser ses connaissances et ses techniques de portage des bébés et des jeunes enfants 15
Actualiser ses connaissances sur l'impact des écrans sur le jeune enfant et étayer ses pratiques de prévention 16
Aménager l'espace pour favoriser le jeu libre de l'enfant 17
Changer de regard sur la prévention de la maltraitance du bébé secoué 18
Comprendre et découvrir l'importance des pleurs dans la survie de bébé 19
Comprendre le rôle des professionnels dans l'éducation au sommeil des tout-petits 20
Comprendre, prévenir et communiquer sur la mort inattendue du nourrisson 21
Comprendre, prévenir, gérer la gêne respiratoire chez le jeune enfant et adopter le lavage de nez libre 22
Comprendre, prévenir, gérer l'agressivité chez le jeune enfant et savoir communiquer avec les parents 23
Concevoir et animer des actions à destination des enfants et leurs parents 24
Développer auprès du jeune enfant une communication gestuelle associée à la parole 25
Développer ses conduites à tenir grâce aux protocoles de santé en EAJE 26
Développer ses pratiques de prévention prévenante auprès de jeunes enfants et de leurs familles 27
Développer ses pratiques de « prise en soin » grâce à l'observation des compétences du tout-petit 28
Disposer d'une trousse de secours conforme aux besoins des EAJE 29
Entretenir des pratiques professionnelles bienveillantes au quotidien 30
Explorer l'animation oralisée des contes et histoires auprès des tout-petits 31
Éveiller à la nature un véritable enjeu de développement du jeune enfant 32
Favoriser l'acquisition du langage oral chez le jeune enfant 33
Favoriser l'inclusion des enfants, de leurs familles dans leur diversité en EAJE et soutenir le développement de leur pouvoir d'agir 35
Proposer des activités ludiques contribuant à l'éveil et au développement du jeune enfant 37
Questionner et étayer sa pratique en lien avec la théorie de l'attachement 38
Questionner et étayer ses pratiques d'éducation bienveillante et positive grâce aux apports des neurosciences 40

ENFANCE ET ADOLESCENCE 41

Comprendre et accompagner la fugue de l'adolescent 42
Comprendre les troubles liés à l'attachement et adapter sa pratique d'accompagnement 44
Développer le pouvoir d'agir, la participation et la capacité à décider dans un cadre sécurisant 46
Développer ses pratiques professionnelles pour renforcer la résilience chez l'enfant 48
Étayer ses pratiques de soutien à la parentalité auprès de parents d'enfants relevant de la protection de l'enfance 50
Gérer l'agressivité chez l'enfant/adolescent, savoir prévenir et contenir des comportements dangereux 52
Identifier et prendre en compte les nouveaux risques et enjeux liés au numérique 54
Identifier et traiter les violences intrafamiliales 56
Questionner et étayer ses pratiques d'intervention à domicile auprès des familles 58
Questionner la vie relationnelle, affective et sexuelle chez l'adolescent et ses pratiques d'accompagnement 60
Savoir animer la vie quotidienne d'un groupe d'enfants et des activités comme des supports de médiation éducative 62
Sécuriser les parcours en protection de l'enfance 64

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP 66

Accompagner des personnes handicapées vieillissantes avec déficience intellectuelle 67
Accompagner la parentalité de personnes en situation de handicap mental et psychique 68
Adapter ses pratiques d'accompagnement des travailleurs en situation de handicap en lien avec la logique de transformation des ESAT 70
Adapter ses stratégies pédagogiques de communication pour un accompagnement optimal des personnes ayant un TDI 72
Adopter les bonnes pratiques dans l'aide à la toilette et la manutention des personnes accompagnées 74
Comprendre et accompagner de manière adaptée les troubles du comportement chez l'enfant et l'adolescent 76
Comprendre et accompagner des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer 78

Développer le travail de coopération interinstitutionnelle et de coordination de parcours des personnes accompagnées en situation de handicap 79
Développer ses pratiques de prévention et de gestion des risques médicamenteux et infectieux 81
Développer une utilisation pertinente des pictogrammes avec des personnes présentant une déficience intellectuelle 83
Faire vivre une approche et une pratique d'accompagnement des personnes centrées sur l'inclusion et le développement du pouvoir d'agir 85
Gérer l'agressivité chez la personne en situation de handicap et savoir contenir des comportements dangereux 87
Identifier les troubles psychiques chez les personnes en situation de handicap mental afin de proposer un accompagnement adapté 88
Questionner et développer ses pratiques d'accompagnement auprès de personnes en fin de vie 90
Questionner et étayer ses pratiques de soutien à la parentalité auprès de parents d'enfants en situation de handicap 91
Questionner la vie affective, relationnelle et sexuelle chez les personnes en situation de handicap et ses pratiques d'accompagnement 93
Repères spatio-temporels et TDI : adapter sa pédagogie pour soutenir l'autodétermination 95
Sensibiliser à l'accompagnement éducatif des personnes ayant un trouble du spectre autistique 97
Se questionner sur le consentement libre et éclairé de la personne accompagnée et adapter sa pratique 98
Troubles de l'attachement et déficience intellectuelle : comprendre pour mieux accompagner 100
LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS 102
Accompagner un projet individuel dans le cadre d'un parcours d'insertion 103
Accueillir et accompagner des personnes en souffrance sociale et psychologique 104
Développer des actions collectives en CHRS 106
Organiser le temps socio-éducatif dans un établissement d'hébergement 108
APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL 109
Aborder la sanction et la réparation comme des actes éducatifs 110
Actualiser ses connaissances juridiques du Dossier Unique informatisé et piloter le partage de l'information dans la gestion du parcours de l'usager 112
Actualiser ses pratiques d'application des procédures dites « HACCP » du plan de maitrise sanitaire 113
Apprendre à gérer son stress au quotidien pour un mieux-être dans le cadre professionnel 115
Comprendre et accompagner les situations de deuil en institution 117
Comprendre et ajuster sa posture dans la relation d'accompagnement face à la maladie grave et à la fin de vie 119
Concevoir et conduire un projet éducatif spécialisé 121
Développer sa communication professionnelle au service d'un travail d'équipe coopératif, efficace et solidaire 122
Développer ses compétences de référent bientraitance 123
Développer ses pratiques d'ingénierie et de conduite de projet personnalisé 125
Enrichir sa pratique professionnelle avec l'analyse transactionnelle 126
Enrichir sa pratique professionnelle de co-régulation émotionnelle 127
Etoffer sa pratique avec l'approche et les techniques de la médiation familiale 129
Etoffer ses pratiques d'accompagnement par la méthode de valorisation des rôles sociaux 130
Mettre en place des actions de développement social et de travail collectif 131
Optimiser les capacités professionnelles et prévenir les TMS par la technique Alexander 133
Organiser et développer son ESSMS en site qualifiant 135
Promouvoir la bientraitance et prévenir les risques de maltraitance institutionnelle 137
Questionner et développer sa pratique des écrits professionnels 138
Questionner et étayer sa pratique de conduite des entretiens familiaux 139
Questionner et étayer sa pratique de l'entretien dans la relation d'aide 141
S'approprier et intégrer les RBPP de la HAS dans les pratiques professionnelles 143
Savoir co-construire un cadre éducatif et une relation d'accompagnement adaptée 145
Se former à et dans l'Analyse de ses Pratiques Professionnelles (APP) 147
Se former à la fonction de coordinateur de projets personnalisés d'accompagnement 149
Se former aux fondamentaux de la fonction de Tuteur et de son exercice 151
Sensibiliser à l'accompagnement éducatif d'enfants ayant des troubles spécifiques des apprentissages 153
Se préparer à l'évaluation externe de la HAS 154
Travailler et enrichir sa pratique avec l'approche systémique 156
MANAGEMENT 158
Développer ses pratiques managériales individuelles et collectives en groupe de co-développement professionnel 159
Etayer et questionner sa pratique de prévention et de gestion des situations conflictuelles 161
Manager par la transversalité 163
Prévenir et gérer les risques psychosociaux en ESSMS et définir une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail 165
Se former à l'élaboration ou réécriture du projet d'établissement 167

FORMATIONS DIPLÔMANTES ET CERTIFIANTE 169
Master « Innovation Et Développement Dans Le Champ De L'économie Sociale Et Solidaire » (IDESS) 170
Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement Social (CAFDES) 172
Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS) 174
Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé (DEES) 176
Diplôme d'État d'Éducateur de Jeunes Enfants (DEEJE) 177
Diplôme d'État de Moniteur Éducateur (DEME) 178
Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (DETISF) 179
Diplôme d'État d'Assistant Familial (DEAF) 180
Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social (DEAES) 181
Titre à Finalité Professionnelle de Maître.sse de Maison (TFPMM) 183
Certification Maître d'apprentissage / Tuteur 184
Validation des Acquis de l'Expérience 186

FORMATIONS THÉMATIQUES

PETITE ENFANCE

- Accompagner et développer l'autonomie au pot du tout-petit
- Accompagner l'enfant dans l'exploration de sa créativité
- Accompagner le jeune enfant dans des temps de relaxation au sein d'une structure d'accueil collectif
- Accompagner un nourrisson et ses parents dans un contexte familial au domicile
- Accueillir et accompagner un enfant avec autisme en collectivité
- Accueillir et accompagner un enfant en situation de handicap et sa famille en milieu collectif
- Accueillir un bébé allaité et préserver l'allaitement maternel
- Accueillir un bébé et sa famille en collectivité
- Accueillir un nouvel enfant, sa famille et accompagner la période de familiarisation
- Actualiser ses connaissances et ses techniques de portage des bébés et des jeunes enfants
- Actualiser ses connaissances sur l'impact des écrans sur le jeune enfant et étayer ses pratiques de prévention
- Aménager l'espace pour favoriser le jeu libre de l'enfant
- Changer de regard sur la prévention de la maltraitance du bébé secoué
- Comprendre et découvrir l'importance des pleurs dans la survie de bébé
- Comprendre le rôle des professionnels dans l'éducation au sommeil des tout-petits
- Comprendre, prévenir et communiquer sur la mort inattendue du nourrisson
- Comprendre, prévenir, gérer la gêne respiratoire chez le jeune enfant et adopter le lavage de nez libre, sans brutalité
- Comprendre, prévenir, gérer l'agressivité chez le jeune enfant et savoir communiquer avec les parents
- Concevoir et animer des actions à destination des enfants et leurs parents
- Développer auprès du jeune enfant une communication gestuelle associée à la parole
- Développer ses conduites à tenir grâce aux protocoles de santé en EAJE
- Développer ses pratiques de prévention prévenante auprès de jeunes enfants et de leurs familles
- Développer ses pratiques de « prise en soin » grâce à l'observation des compétences du tout-petit
- Disposer d'une trousse de secours conforme aux besoins des EAJE
- Entretenir des pratiques professionnelles bienveillantes au quotidien
- Explorer l'animation oralisée des contes et histoires auprès des tout-petits
- Éveiller à la nature un véritable enjeu de développement du jeune enfant
- Favoriser l'acquisition du langage oral chez le jeune enfant
- Favoriser l'inclusion des enfants, de leurs familles dans leur diversité en EAJE et soutenir le développement de leur pouvoir d'agir
- Proposer des activités ludiques contribuant à l'éveil et au développement du jeune enfant
- Questionner et étayer sa pratique en lien avec la théorie de l'attachement
- Questionner et étayer ses pratiques d'éducation bienveillante et positive grâce aux apports des neurosciences

Formations Thématiques

Accompagner et développer l'autonomie au pot du tout-petit

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

L'accompagnement vers l'autonomie au pot a évolué. Le rôle éducatif autour du pot s'est enrichi, a pris une autre dimension préventive. Prendre conscience des habitudes culturelles et des croyances sociétales sur ce thème est indispensable.

Il est question d'accompagner les parents et les équipes à travers des pratiques bienveillantes, d'avoir une communication adaptée au sujet des parties intimes du bébé et de l'enfant ; lui qui est d'instinct totalement concentré sur la découverte et la maîtrise de son corps. Ce sont déjà les premiers pas vers la prévention, l'acquisition du schéma corporel.

Objectifs

- S'informer pour gagner en confiance et réduire son stress
- Comprendre l'attitude bienveillante à adopter
- Être sensibilisé aux conditions et au climat favorables à cette autonomie
- Appréhender les points de vigilance en tant que professionnel de l'enfance
- Enrichir ses connaissances pour mieux réagir, acquérir de nouveaux réflexes selon les différentes situations

Contenus

- Approche pédagogique du professionnel pas à pas
- Point anatomie – physiologie de l'appareil urinaire
- L'autonomie au pot à travers les âges, les cultures
- L'héritage du pédiatre Brazelton
- Les conditions favorables pour l'autonomie au pot de l'enfant : la maturité affective, la maturité psychomotrice et l'environnement propice
- Les causes possibles de régression
- L'énurésie primaire et secondaire
- L'encoprésie
- Stop à la rétractation forcée du prépuce.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Partage d'expériences et quizz
- Présentation explicative et participative
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires de la formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation et carte mentale.

Durée : 4 heures **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Caroline GONÇALVES – Formatrice Petite Enfance & Référente Santé Accueil Inclusif (RSAI)

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Accompagner l'enfant dans l'exploration de sa créativité

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

L'enfant prend plaisir à détourner les fonctions d'un objet, mettre en scène des situations quotidiennes, inventer des histoires, peindre, jouer avec sa voix, faire de nouvelles expériences, chercher des solutions face à un blocage.

La créativité a de nombreuses facettes et ne se limite pas à la réalisation « d'œuvres d'art ». Elle permet à l'enfant de découvrir qui il est, d'intégrer des codes sociaux, d'apprendre de manière ludique, d'extérioriser ses émotions, de partager, de se sentir libre.

L'adulte ne laisse pas toujours sa créativité s'exprimer et peut, sans en avoir conscience, freiner l'enfant dans l'exploration de son imagination.

Renouer avec sa propre créativité encourage l'enfant à révéler la sienne en toute spontanéité, sans se soucier du regard extérieur.

Objectifs

- Définir la créativité et les différentes manières de l'exprimer
- En comprendre les bienfaits pour l'enfant
- Explorer sa créativité en tant qu'adulte
- Nourrir l'imagination de l'enfant au quotidien

Contenus

Définition de la créativité

Ce terme utilisé à foison mérite une réflexion collective, afin d'en comprendre ses enjeux multiples. Il sera interrogé sous l'angle :

- De différents auteurs
- Des facteurs cognitifs
- Des facteurs affectifs
- Des facteurs environnementaux

Le développement de l'imagination chez l'enfant

S'intéresser au développement de l'imagination de l'enfant, c'est comprendre comment la pensée de l'enfant se construit, comment il passe d'une idée à l'action et ainsi comment l'accompagner au mieux dans ses expérimentations en adaptant sa posture professionnelle et ses actions éducatives. La place et le rôle de l'imagination chez l'enfant amènent à se poser la question :

- De sa construction individuelle
- Des conditions bénéfiques et des éléments défavorables à son déploiement
- De ses bienfaits dans le développement global de l'enfant

La créativité chez l'adulte

L'adulte ne se sent pas toujours libre d'exprimer sa créativité. Pourtant, la créativité apporte de nombreux bienfaits pour lui-même et pour les enfants qu'il accompagne. « Se mettre en danger » pour explorer sa propre créativité, bien que déstabilisant, ouvre un nouveau champ des possibles et amène une perspective différente aux actions éducatives.

- Expérimentation individuelle et en groupe : mise en pratique professionnelle
- Prise de conscience de ses freins personnels pour (re)trouver une liberté de créer
- L'adulte, un repère pour l'enfant dans l'exploration de sa créativité

Actions éducatives permettant à l'enfant d'exercer sa créativité

Le partage d'expériences et la prise en considération des ressources personnelles des différentes personnes présentes lors de cette formation, ainsi que l'expérimentation d'actions éducatives susciteront des pistes de réflexion et d'action autour de l'importance :

- D'un espace sécurisé et sécurisant
- Du jeu et de l'expérimentation
- Des petits défis permettant à l'enfant de trouver des solutions

- Des mots : questionnement, jeux, histoires
- De l'éveil des sens et du silence
- Des arts comme expression d'émotions, de goût, de personnalité

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Échanges d'expériences
- Expérimentation d'outils
- Mises en situation professionnelle visant à explorer sa propre créativité
- Évaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Muriel STAUDER – Formatrice IFEN et ex-Consultante en développement personnel, petite enfance, guidance parentale

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Accompagner le jeune enfant dans des temps de relaxation au sein d'une structure d'accueil collectif

PETITE ENFANCE

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accueil et d'accompagnement de jeunes enfants et de leurs familles en EAJE.

Description

Le jeune enfant est en pleine période de développement physique, émotionnel et cognitif, et il est crucial que ces moments de calme et de détente soient intégrés à sa routine. En effet, le temps de relaxation ne se résume pas uniquement à un moment de repos, mais il joue un rôle clé dans le bien-être général de l'enfant.

La formation a pour objectifs, d'une part, d'apporter aux professionnels de la petite enfance une approche théorique et pratique sur l'impact de la relaxation pour le jeune enfant et, d'autre part, d'apprendre à accompagner l'enfant en fonction de ses besoins.

Objectifs

- ➤ Définir la relaxation et ses différentes formes
- ➤ Savoir adapter les temps en fonction du besoin de l'enfant et de l'ensemble du groupe d'enfants
- ➤ Savoir aménager l'espace pour favoriser ce temps calme
- ➤ Comprendre les bienfaits pour l'enfant

Contenus

- **Le développement sensoriel de l'enfant de 0 à 3 ans et l'importance de sa prise en compte dans son accompagnement**
- **Relaxation : définition, différentes formes et mécanisme d'action**
  - Définition de la Relaxation et des différentes formes de relaxation : passive, semi-active, active ; relaxation corporelle et mentale
  - Mécanisme d'action dans le cerveau de l'enfant : comprendre le fonctionnement et les bienfaits de la relaxation chez le jeune enfant
- **Savoir repérer une surcharge sensorielle, émotionnelle et adapter son positionnement et sa proposition d'action en utilisant la relaxation**
  - Définir la surcharge sensorielle et émotionnelle
  - Revoir l'importance de l'observation dans le quotidien
  - Voir et comprendre les signes de surcharges
  - Adapter son positionnement (verbal et non-verbal)
  - Quel outil de relaxation choisir en fonction de la situation ?
- **Réflexion sur la mise en place d'un rituel de temps de relaxation**
- **Quelques pistes de réflexion sur l'aménagement de l'espace et l'importance de l'environnement** (luminosité, bruit, matériaux) pour favoriser la relaxation
- **Le positionnement de l'adulte pendant les temps de relaxation**
  - La présence de l'adulte, positionnement verbal et non-verbal
  - Adapter la communication bienveillante
  - Penser et réfléchir l'accompagnement sur : "comment amener la relaxation à(aux) l'enfant(s) ?" et "Comment faire la transition entre la fin du temps de relaxation et le retour à l'activité ?"
- **Partage d'idées ludiques et concrètes de jeux de relaxation / jeux de respiration.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Echange de la pratique / Partage d'expériences
- Exercices pratiques et expérience de relaxation pour les professionnels
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires en formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Louise HOULBREQUE

Sophrologue, Formatrice et Ex-Éducatrice de Jeunes Enfants

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Accompagner un nourrisson et ses parents dans un contexte familial au domicile

PETITE ENFANCE

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement de jeunes enfants et de leurs parents à leur domicile

Description

Le nourrisson a des besoins spécifiques et évolutifs qu'il exprime de manière singulière. Les repérer et y répondre avec justesse est parfois complexe pour l'adulte qui doit comprendre ce qui se joue pour lui à un instant donné. Le parent peut se sentir démuni face aux sollicitations de son enfant et apporter des réponses inappropriées.

Les liens que tisse le nourrisson avec les adultes qui prennent soin de lui sont essentiels à son développement. Les nourrissons ont des compétences sensorielles précoces que l'adulte ne lui connaît pas toujours. L'environnement dans lequel évolue le nourrisson a un impact sur son développement. Les connaissances autour du nourrisson sont donc indispensables pour l'observer avec finesse et pour évaluer avec justesse les situations rencontrées. Le professionnel intervenant au domicile peut alors accompagner le parent à comprendre son nourrisson et le guider vers des pratiques parentales en adéquation avec les compétences et les besoins de son enfant au travers des gestes quotidiens, des soins, des activités d'éveil, d'aménagement d'espaces adaptés à ses compétences psychomotrices.

L'objectif de la formation est de développer des apports théoriques et pratiques concernant le soutien à la parentalité auprès de parents de nourrisson dans le cadre de sa prise en charge au quotidien et dans les activités d'éveil adaptées à ses potentialités.

Objectifs

- Connaître les grandes étapes du développement du nourrisson
- Repérer ses besoins et ses rythmes singuliers
- Accompagner le parent dans sa relation avec son nourrisson au quotidien
- Co-construire, avec le parent, des activités d'éveil adaptées aux potentialités du nourrisson.

Contenus

- **Le développement du nourrisson au regard des dernières recherches**
  - Visionnage de courtes vidéos
  - Emergence des grandes étapes du développement du nourrisson (psychomoteur, affectif, cognitif, sensoriel)
  - La place essentielle de l'adulte pour permettre au nourrisson de se développer
- **Les besoins et les rythmes singuliers et évolutifs du nourrisson**
  - Observations de nourrissons et des interactions adulte/enfant via de courtes vidéos
  - Repérage des modalités d'expression de ses besoins
  - Interprétation de ces manifestations par les adultes
  - Réponses apportées par l'adulte pour répondre aux besoins tout en respectant les rythmes individuels (communication verbale et non verbale, disponibilité physique et psychique, aménagements des espaces d'éveil, proposition de jouets, actions quotidiennes, soins…)
- **Le nourrisson et l'adulte, une perception de l'environnement différente**
  - L'environnement vu par un nourrisson / l'environnement vu par un adulte
  - Les points de vigilance à accorder pour garantir la sécurité physique et affective du nourrisson
- **L'accompagnement des pratiques parentales :**
  - Le lien d'attachement
  - La place du professionnel dans la relation parent-enfant
  - Prise en compte des difficultés du parent et valorisation des compétences parentales
  - L'observation conjointe pour permettre aux parents de repérer les potentialités de son nourrisson, ses besoins, ses rythmes.
  - L'aménagement de l'environnement du nourrisson à son domicile
  - Le portage
  - La co-construction d'activités d'éveil dans un contexte familial.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Visionnage de vidéos
- Mises en situation professionnelle
- Jeux pédagogiques
- Photolangage
- Portfolio distribué aux participants
- Dynamique interactive engageant la participation des personnes composant le groupe de formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Muriel STAUDER – Formatrice IFEN et ex-Consultante en développement personnel, petite enfance, guidance parentale

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Accueillir et accompagner un enfant avec autisme en collectivité

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure

Description

Dans ses recommandations concernant la prise en charge des troubles du spectre autistique, la HAS souligne l'importance d'une intervention précoce. La Circulaire du 8 mars 2005 relative à la politique de prise en charge des personnes atteintes d'autisme et de troubles envahissants du développement (TED) constitue le point de départ d'une relance quantitative et qualitative de la politique en direction des personnes autistes ou plus largement atteintes de TED et de leurs familles. Le 4ème plan autisme, quant à lui couvrira la période 2018-2022. Outre la recherche, le dépistage et la prise en charge de l'autisme, les priorités de ce plan concernent l'intervention plus précoce chez le jeune enfant. En effet, les troubles peuvent être repérés avant l'âge de 2 ans et une intervention au moment où le cerveau est le plus plastique et capable de remodelage, peut augmenter l'efficacité de la rééducation et favoriser les apprentissages.

Or, tous les lieux de vie de l'enfant sont concernés et l'ensemble des professionnels de la petite enfance font partie du réseau d'alerte et de dépistage des troubles. L'accueil de l'enfant et de ses parents en milieu collectif est un enjeu majeur de l'inclusion des enfants atteints d'autisme.

Objectifs

- Apprendre à repérer ce qui relève du trouble autistique
- Comprendre les spécificités liées aux troubles autistiques
- Savoir adapter ses interventions au sein d'un collectif dans une dimension inclusive
- Apprendre à proposer des situations de confort et d'éveil adaptés
- Savoir accompagner les familles autour d'un projet pour l'enfant
- Savoir situer son rôle de repérage des troubles au sein d'une équipe.

Contenus

- **Etat des lieux et exploration des connaissances sur l'autisme**
- **Le cadre légal et les orientations (Loi 2005, plan autisme, HAS et ANESM)**
- **L'aspect éthique et déontologique**
- **L'accompagnement des familles : pratiques d'accueil et rôle au sein d'un collectif**
- **La gestion de l'accueil individuel de l'enfant et sa famille au sein d'un collectif**
  - Les stratégies pour entrer en communication avec l'enfant
  - Les adaptations dans le quotidien
  - L'éveil et l'autonomie de l'enfant
- **Les différentes ressources et outils professionnels**
- **Le travail en réseau et le partenariat**
  - Le repérage et l'orientation
  - La projection professionnelle.

Modalités pédagogiques

- Brainstorming et recueil de situations et expériences professionnelles
- Apports théoriques- Documents de synthèse et de référence
- Aides mémoire et fiches pratiques -jeux pédagogiques
- Ateliers de mises en situation et remédiation
- Supports audio et vidéo
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (quizz)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sophie MARCHAND – Psychologue clinicienne et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Accueillir et accompagner un enfant en situation de handicap et sa famille en milieu collectif

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure

Description

La loi du 11 février 2005 sur les personnes en situation de handicap a notamment rappelé le droit des enfants en situation de handicap à être accueillis en structures et à l'école. La loi précise entre autre que les établissements et les services d'accueil non permanent d'enfants concourent à l'intégration des enfants présentant un handicap ou atteints d'une maladie chronique. Les équipes Petite Enfance doivent participer activement à l'intégration des enfants en situation de handicap en veillant au respect des articles L.114-1 et L.114-2 du Code de l'Action Sociale et des Familles, ainsi qu'à l'article R.2324-17 du Code de la Santé Publique, selon lesquels « l'accueil des enfants handicapés peut et doit être assuré, autant que possible au milieu des autres enfants ». Même si le cadre législatif réaffirme l'accès de l'enfant en situation de handicap aux structures ouvertes à l'ensemble des autres enfants, son accueil au sein d'un collectif d'enfants nécessite la mise en œuvre d'un projet d'équipe s'appuyant sur une dynamique de réseau et de partenariat et consolidé par des apports spécifiques.

Objectifs

- Développer, renforcer, voire acquérir des compétences adaptées à l'accueil de l'enfant en situation de handicap et de sa famille facilitant le repérage des freins et les leviers d'un accueil inclusif, mais aussi des besoins spécifiques des familles par rapport aux situations de handicap
- Comprendre les spécificités des différentes situations de handicap de l'enfant
- Savoir adapter ses interventions et proposer des situations de confort et d'éveil adaptés
- Savoir accompagner les familles autour d'un projet pour l'enfant.

Contenus

- **Etat des lieux et exploration des connaissances sur les différents handicaps**
- **Le cadre légal et les orientations (Loi 2005-102)**
- **L'accompagnement des familles : pratiques d'accueil et rôle au sein d'un collectif**
  - Les besoins de chacun, enfants, parents, professionnels, partenaires
  - Les premiers liens d'attachement et leurs enjeux
  - Comment engager une communication efficiente et bientraitante ?
- **La gestion de l'accueil individuel de l'enfant et sa famille au sein d'un collectif**
  - Les soins au quotidien (alimentation, sommeil, hygiène corporelle, santé et prévention)
  - L'aménagement des espaces
  - Prise en charge corporelle de l'enfant : le rapport au corps et le besoin de sécurité affective
  - L'éveil et l'autonomie de l'enfant
- **Les différentes ressources et outils professionnels**
  - Les propositions pédagogiques et éducatives : la valeur de l'observation, les propositions ludiques, la gestion du groupe d'enfants, le regard des autres (adultes et enfants), les ressources de l'existant dans l'organisation
  - La gestion du temps et des situations à risques
- **Le travail en réseau et le partenariat**
  - Les ressources, rôles et missions des différents partenaires de l'accueil
  - Le repérage et orientation
  - Le projet d'accueil en lien avec le parcours de vie de l'enfant et de sa famille
  - La projection professionnelle.

Modalités pédagogiques

- Brainstorming et recueil de situations et expériences professionnelles
- Supports audio et vidéo
- Apports théoriques- Documents de synthèse et de référence
- Aides mémoire et fiches pratiques -jeux pédagogiques
- Ateliers de mises en situation et remédiation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (quiz)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sophie MARCHAND – Psychologue clinicienne et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Accueillir un bébé allaité et préserver l'allaitement maternel

PETITE ENFANCE

Prérequis

Prérequis : Tout professionnel en situation d'accueil et d'accompagnement de jeunes enfants en EAJE et à domicile

Description

Le lait maternel est depuis toujours l'aliment le plus adapté aux besoins des bébés humains. Au moment de la reprise du travail, la mère peut confier son bébé au personnel d'une structure d'accueil collective. Elle poursuivra d'autant plus son allaitement en se sentant soutenue et accueillie par l'équipe pluridisciplinaire de la structure. Comment allier respect du projet d'allaitement et respect des protocoles sanitaires en vigueur ? Comment aider le bébé à vivre la séparation ? Comment manipuler et administrer au bébé le lait maternel exprimé afin de préserver l'allaitement ?

Vous trouverez ces réponses et bien d'autres dans cette formation.

Objectifs

- Consolider les compétences théoriques et pratiques des professionnel.le.s de la petite enfance pour accompagner les parents qui confient leur enfant et souhaitent maintenir l'allaitement
- Acquérir et approfondir les outils de la communication positive pour créer et maintenir une relation de confiance entre l'équipe et les parents
- Actualiser les connaissances des stades de développement des bébés et jeunes enfants.

Contenus

- **La physiologie de la lactation (hormonologie et lactogénèse) et psychologie chez la mère**
- **Les recommandations nationales et internationales autour de l'allaitement**
- **Les besoins du bébé et de l'enfant allaité** (métabolisme, digestion, immunité, cerveau, rythmes, interactions relationnelles)
- **Les grandes étapes du développement physiologique et alimentaire du bébé**
- **Le soutien de l'allaitement**
  - Savoir-faire et pratique :
    - Expression du lait maternel
    - Accessoires autour de l'allaitement
    - Recueil, conservation et manipulation du lait
    - Les protocoles sanitaires
  - Savoir être et théorie :
    - La relation d'aide et d'écoute
    - La bienveillance éducative
    - La période d'adaptation du bébé
    - La communication positive avec les parents
- **Poursuite de l'allaitement et diversification alimentaire**
- **Les situations difficiles : études de cas.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Mises en situation
- Théâtre forum
- Partage et échange de pratiques autour du quotidien professionnel
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (étude de cas).

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Brigitte DOUSSIN – Formatrice et Consultante Petite Enfance notamment en lactation IBCLC

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Accueillir un bébé et sa famille en collectivité

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure

Description

Nous savons aujourd'hui que l'essentiel est le lien qui se tisse entre le jeune enfant et les adultes proches qui en prennent soin au quotidien. Nous savons également que les enfants ont des compétences sensorielles précoces.

Cependant, les différences de sensibilité sont importantes, non seulement d'un bébé à l'autre, mais aussi chez un même enfant, d'un moment à l'autre de la journée, selon son niveau d'ouverture. L'accueil d'un jeune enfant en dehors de sa famille, particulièrement dans un milieu d'accueil collectif, mérite une réflexion, une professionnalisation et exige une connaissance des enjeux pouvant favoriser ou freiner son épanouissement.

Comment peut-on donc assumer cette fonction sociale par excellence auprès des familles ? Il convient de penser à un accueil permettant que le temps passé pendant l'absence des parents puisse répondre aux besoins de chaque enfant, en mettant en place des repères stables, de la continuité et des activités adaptées.

Objectifs

- Répondre aux besoins des familles, dans le respect du cadre légal réglementaire, concernant l'accueil des enfants
- Savoir accompagner les familles autour d'un projet pour l'enfant
- Apprendre à mieux repérer les besoins de chaque bébé
- Comprendre les spécificités liées à l'accueil d'un bébé en milieu collectif
- Savoir proposer des situations de confort et d'éveil adaptées
- Savoir situer son rôle auprès de la famille au sein d'un collectif.

Contenus

- **Les grandes étapes du développement de l'enfant de la conception à 1 an**
  - Rythme, besoins et éveil
- **La communication privilégiée du bébé**
  - L'expression corporelle et gestuelle de l'enfant
  - Les perceptions sensorielles du bébé
  - Le sens tactile
- **L'accompagnement des familles : pratiques d'accueil et rôle au sein d'un collectif**
  - Les premiers liens d'attachement
  - La référence et la suppléance de l'exercice de la parentalité
  - La poursuite de l'allaitement maternel
- **La gestion de l'accueil individuel de l'enfant et sa famille au sein d'un collectif**
  - L'organisation d'un accueil individualisé
  - La sécurité affective et physique
  - La communication bienveillante
  - Les adaptations dans le quotidien
  - La cohérence éducative
- **Les différentes ressources et outils professionnels**
  - L'aménagement de l'environnement du bébé
  - L'observation du bébé et des interactions parents-enfants
  - Le portage du bébé

Modalités pédagogiques

- Brainstorming : recueil de situations et expériences professionnelles
- Supports audio et vidéo
- Apports théoriques- Documents de synthèse et de référence
- Aides mémoire et fiches pratiques -jeux pédagogiques
- Ateliers de mises en situation et remédiation
- Evaluation des acquis de la formation (quiz)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Brigitte DOUSSIN - Consultante en Petite Enfance et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Accueillir un nouvel enfant, sa famille et accompagner la période de familiarisation

PETITE ENFANCE

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accueil de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Le premier accueil de l'enfant et de sa famille en EAJE est un temps de rencontre essentiel et déterminant dans la manière dont chacun va trouver sa place dans ce nouvel environnement. La familiarisation s'inscrit dans un processus d'accueil, d'écoute et d'observation qui va faciliter la rencontre et vise à proposer un accueil progressif et de qualité au jeune enfant et à sa famille. Parents et professionnels s'inscrivent alors dans une démarche commune de réflexion autour de la mise en œuvre de cet accueil. Il s'agit de comprendre ce qui se passe pour l'enfant, ses parents et les professionnels, et d'individualiser cette période au plus près des besoins de chacun. L'objectif recherché est que chacun trouve sa place et que cette période de transition facilite l'accueil et l'accompagnement de la famille, dans un climat sécurisant.

Cette formation aura pour objectif d'apporter aux personnels concernés une approche théorique et pratique de cette thématique en lien avec les enjeux de l'accueil et de développement du jeune enfant.

Objectifs

- Mieux comprendre ce qui se joue pour chacun (enfant, parent, professionnel) pendant cette période de familiarisation
- Acquérir les outils d'une familiarisation réussie, respectueuse de la famille et des besoins de l'enfant
- Saisir les enjeux des séparations dans le développement de l'enfant
- Faire du lien avec la théorie de l'attachement et les apports des neurosciences sur le développement affectif du jeune enfant
- Réfléchir à concilier un accueil au plus près des besoins de l'enfant et de sa famille avec les contraintes de la collectivité.

Contenus

- **Définir la familiarisation**
  - Qu'est-ce que c'est ?
  - Pour qui, pourquoi ?
  - Les enjeux de la familiarisation
  - Le lien avec les pratiques actuelles de l'équipe de professionnels
- **Le lien avec le développement de l'enfant**
  - Les notions de sécurité affective et d'attachement
  - L'approche des neurosciences affectives
  - La place des séparations dans le développement de l'enfant
  - L'observation comme outil
- **Ce qui se joue pour le parent**
  - Confier son enfant n'est pas toujours facile
  - La relation avec les professionnels
  - La communication et l'écoute
- **Du côté des professionnels**
  - Se donner les moyens d'offrir une familiarisation de qualité pour chacun
  - Le travail d'équipe autour d'un nouvel accueil
  - Favoriser la rencontre et tisser un lien de confiance
  - L'individualisation ou la prise en compte de chacun dans le collectif
  - La juste proximité
- **De la familiarisation à l'accueil au quotidien**
  - Et après ce premier accueil ?
  - La continuité éducative
  - La place des parents
  - L'accueil de l'enfant au quotidien
  - Le temps des transmissions : un support à la communication
  - Tendre vers une co-éducation.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Supports visuels et vidéo
- Dynamique interactive engageant la parole des professionnelles
- Etude de cas à partir d'expériences vécues par les participants
- Evaluation des acquis de la formation (étude de cas).

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sophie RAGUENEAU – Consultante Petite Enfance et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Actualiser ses connaissances et ses techniques de portage des bébés et des jeunes enfants

PETITE ENFANCE

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accueil et d'accompagnement de bébés et de jeunes enfants en EAJE et à domicile

Description

Le contact corporel du bébé avec son parent est un comportement qui facilite l'attachement, favorise l'allaitement maternel, stimule les réflexes archaïques du bébé, renforce la confiance de l'adulte porteur.

Aujourd'hui, de plus en plus de parents portent leur bébé au quotidien. Leur détermination à porter peut faire l'objet d'un souhait fort de leur part et mettre l'équipe dans l'embarras.

Cette formation vous permettra de mieux comprendre les enjeux du portage des bébés et des jeunes enfants. En lien avec vos pratiques, elle facilitera l'intégration de techniques de portage respectueuses de leur intégrité corporelle. Cette intégration de techniques permettra aussi dans votre quotidien professionnel de vous protéger, autant que faire se peut, de l'apparition de troubles musculo-squelettiques dans le déroulement de votre carrière.

Objectifs

- Présenter et faire découvrir le portage des bébés et des enfants avec une écharpe de portage ou autre dispositif de portage
- Approfondir les aspects physiologiques, psychologiques et socioculturels du portage
- Pouvoir intégrer les apprentissages dans les pratiques professionnelles des participants
- Adopter au quotidien les bons gestes et postures pour prévenir l'apparition de TMS.

Contenus

- **Travail d'échange sur des photos de portage européen ou porte-bébés du monde.**
- **Pourquoi porter ? Aspects physiologiques, les bienfaits et l'intérêt du portage en écharpe pour les parents et les enfants.**
- **Développement de la colonne vertébrale du bébé.**
- **Aspects psychologiques, notions « nidicoles, nidifuges, portés »**
- **Présentation des différents dispositifs de portage utilisés**
- **Entraînement pratique aux différentes techniques de portage en écharpe** (position devant le porteur, en asymétrique, sur le dos, positions différentes, situations différentes)
- **Insérer le portage au mode de travail** des membres de l'équipe pluridisciplinaire. Comment le portage est-il envisagé ?
- **Avantages et inconvénients des différents nouages**
- **Gestes et postures contribuant à la prévention des Troubles Musculo-Squelettiques.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Documents pédagogiques
- Exercices pratiques : manipulation de poupons lestés avec écharpes de portage
- Mises en situation et échange de pratiques autour du quotidien professionnel
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (exercices).

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Brigitte DOUSSIN – Formatrice et Consultante Petite Enfance notamment en portage AFPB

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Actualiser ses connaissances sur l'impact des écrans sur le jeune enfant et étayer ses pratiques de prévention

PETITE ENFANCE

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accueil et d'accompagnement de jeunes enfants et de leurs familles en EAJE ou à domicile.

Description

L'exposition des très jeunes enfants aux écrans a explosé depuis 20 ans. Les professionnels de la petite enfance en voient quotidiennement les effets délétères sur le jeune enfant. Aux abords des années 2000, D. Marcelli a pu décrire le syndrome EPEE face au comportement atypique de certains très jeunes enfants surexposés. Dès les années 2000, de nombreuses recherches et campagnes d'information pour faire de la prévention ont été mises en place. La recherche continue et s'affine pour bien comprendre les processus et leviers d'action pour mettre en place une prévention auprès des familles qui ne soit ni caricaturale, ni culpabilisante.

Cette formation a pour objectif de communiquer des apports théoriques et méthodologiques permettant de questionner et d'étayer les pratiques de prévention auprès des parents des risques de surexposition aux écrans de leurs jeunes enfants.

Objectifs

- Connaître l'aspect législatif de la réglementation en EAJE et l'historique des campagnes de prévention
- Comprendre comment le jeune enfant apprend et se développe intellectuellement pour cerner l'impact des écrans sur le développement cognitif
- Saisir comment la communication se développe chez le jeune enfant pour comprendre l'impact des écrans sur le développement affectif, émotionnel et social
- Repérer les signaux d'alerte et le syndrome EPEE et savoir comment accompagner ces enfants en EAJE
- Mettre en place en EAJE une prévention adaptée et non culpabilisante auprès des parents.

Contenus

- **Les recherches scientifiques sur les écrans et leur répercussion sur le développement de l'enfant : éveil, sommeil, alimentation**
  - Les données médicales
  - Quels sont les besoins des jeunes enfants ?
- **Impact sur les apprentissages : aspect cognitif : langage, expérimentation, jeu, capacité d'être seul**
  - Comment le très jeune enfant apprend-il ?
  - La surstimulation et la mise en place des capacités de régulation
  - La capacité d'être seul
- **Impact sur le développement affectif et social**
  - Comment le très jeune enfant apprend-il à communiquer ?
  - Connaître la notion de technoférence
  - Le processus de socialisation : entre socialisation primaire et secondaire
- **Les signaux d'alerte et le syndrome EPEE**
  - Les signaux d'alerte
  - Le syndrome EPEE
  - Comment accompagner ces enfants en EAJE ?
- **L'éducation aux écrans et la prévention**
  - Les différentes campagnes de prévention et leur évolution pour s'adapter à un problème complexe
  - Les solutions alternatives éducatives et ludiques
  - Le soutien à la parentalité en EAJE.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Partage d'expérience et échange de la pratique
- Supports visuels et vidéos
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires en formation
- Évaluation individuelle des acquis de la formation (quiz)

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sophie MARCHAND – Psychologue clinicienne et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Aménager l'espace pour favoriser le jeu libre de l'enfant

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

L'aménagement de l'espace influence considérablement le comportement des enfants et des adultes au quotidien.

Par ailleurs, le jeu libre est important pour l'enfant : temps de découvertes, d'expérimentations, propices à développer l'imaginaire, l'enfant se sentant libre dans son jeu peut évoluer selon ses besoins, ses centres d'intérêts et ses compétences.

Un aménagement de l'espace adapté offre cette possibilité aux enfants qui peuvent alors évoluer librement dans un espace sécurisé et sécurisant, sous le regard et l'accompagnement bienveillants des adultes.

Objectifs

- Mesurer l'impact de l'aménagement de l'espace sur le comportement des enfants et des adultes
- Adapter l'aménagement de l'espace aux besoins des différents usagers
- Valoriser le jeu libre au travers de l'aménagement de l'espace.

Contenus

- **Définition de l'aménagement de l'espace**
  - L'aménagement de l'espace donne une fonction au(x) lieu(x)
  - L'aménagement de l'espace véhicule les valeurs éducatives de l'équipe pédagogique
  - L'aménagement de l'espace influence le comportement des enfants et des adultes
  - Les contraintes architecturales et matérielles
- **Les spécificités de l'aménagement de l'espace d'un établissement d'accueil du jeune enfant**
  - La spécificité des besoins du jeune enfant
  - Prise en compte des besoins des adultes (famille, professionnels, partenaires)
  - Comment faire vivre les différents espaces aménagés?
- **L'aménagement de l'espace en réponse aux besoins des différents usagers**
  - Fonctionnalité et autonomie
  - D'un point de vue ergonomique
  - La communication non verbale à travers l'aménagement de l'espace (ambiance, décoration, choix des jouets et du mobilier…)
- **L'importance du jeu libre dans le quotidien de l'enfant et place de l'adulte lors de ces temps**
  - Chaque enfant a des besoins de jeux différents
  - Le comportement de l'adulte influence le jeu de l'enfant
- **Jeu libre et aménagement de l'espace**
  - Observation et réflexion en équipe
  - Mise en place
  - Evaluations régulières.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Echanges autour des pratiques professionnelles
- Réflexions à partir du plan de votre structure d'accueil du jeune enfant
- Mises en situation professionnelle
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Muriel STAUDER – Formatrice IFEN et ex-Consultante en développement personnel, petite enfance, guidance parentale

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Changer de regard sur la prévention de la maltraitance du bébé secoué

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Une mère excédée par des pleurs stridents de son bébé pendant des heures et qui finit par commettre l'irréparable, à savoir secouer son bébé : c'est le narratif répété depuis de 30 ans... Cette vision est une légende urbaine fausse et dangereuse !

Envisager cette violence non pas comme un fait divers isolé mais comme un fait de société change tout : il est alors possible de mettre en place de la prévention et espérer enfin une diminution de nombre de bébés handicapés ou tués chaque année en France.

La maltraitance du bébé secoué est la première cause de décès traumatique non accidentelle chez les bébés âges de moins de 12 mois. C'est la forme la plus grave, la plus mortelle de maltraitance envers le nourrisson.

Objectifs

- Penser la maltraitance pour être en capacité de la repérer
- Identifier et mobiliser les partenaires
- Amorcer une réflexion sur la prévention à mettre en place en équipe pluridisciplinaire
- Identifier le processus du signalement pour protéger l'enfant.

Contenus

- Cadre législatif
- Définition et types de maltraitances
- La violence du bébé secoué : épidémiologie, définition et mécanisme, les lésions, les séquelles, mortalité et morbidité, les auteurs
- Enjeu du repérage précoce & symptomatologie
- Rôle et obligations face à une suspicion de maltraitance
- Le volet judiciaire, les peines encourues
- La prévention en 2026 : à qui et comment ?
- Quid de la dissuasion et de la sanction ?

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Analyse de supports vidéo
- Partage d'expériences et Quizz
- Présentation explicative et participative
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires de la formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation et carte mentale.

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Caroline GONÇALVES – Formatrice Petite Enfance & Référente Santé Accueil Inclusif (RSAI)

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Comprendre et découvrir l'importance des pleurs dans la survie de bébé

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Il est urgent que l'accompagnement vers la compréhension des pleurs évolue. Depuis des décennies en France, les pleurs sont présentés comme étant une des causes de maltraitances infantiles, au lieu de les percevoir comme étant un formidable outil profondément humain.

C'est un moyen dont nous Sapiens disposons pour laver notre cœur du stress et des émotions désagréables.

Il est bon de pleurer ou de crier pour lâcher prise et laisser venir le soulagement.

Les pleurs ne sont pas seulement l'expression d'une douleur ou d'un mal-être, mais constituent un mécanisme inné de gestion du stress et de guérison.

Objectifs

- Comprendre la place centrale des pleurs dans le développement de bébé
- Accompagner les pleurs de bébé
- Recentrer vers les besoins fondamentaux
- Sortir de la représentation négative des pleurs.

Contenus

- Rôle du maternage, fonctionnement de l'ocytocine
- Activation des systèmes d'attachement
- Les types de larmes
- Les états de conscience
- Les rôles fondamentaux des pleurs
- Les pleurs physiologiques, les pleurs physiques
- Le grand malentendu sur les pleurs
- Positionnement et rôle éducatif du professionnel vis-à-vis des pleurs.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Partage d'expériences et quizz
- Présentation explicative et participative
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires de la formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation et carte mentale

Durée : 4 heures **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Caroline GONÇALVES – Formatrice Petite Enfance & Référente Santé Accueil Inclusif (RSAI)

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Comprendre le rôle des professionnels dans l'éducation au sommeil des tout-petits

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Sapiens, animal diurne malmène son sommeil depuis l'apparition de la fée électricité et quid de nos nuits depuis l'apparition de lumière bleue de nos écrans ? Pourtant, le sommeil demeure le moment détox du cerveau, la touche reset du corps humain.

De nos nuits dépendent nos jours, de nos jours dépendent nos nuits. Impossible de comprendre son sommeil sans dézoomer sur le déroulement de la journée.

« Bébé fait-il ses nuits ? » Comment accompagner les parents à répondre à cette sempiternelle question aberrante ?

Cette journée a pour objectif de comprendre et de valoriser les donneurs de temps et de donner des clés pour combattre les voleurs de temps.

Il est estimé que les bébés rêvent deux fois plus que les adultes. Alors, les 1000 premiers jours de la vie de bébé sont aussi les 1000 jours de la vie où l'on devrait se voir offrir le maximum de propositions de sommeil.

Objectifs

- S'informer pour gagner en confiance et réduire son stress
- Comprendre la physiologie du sommeil de Sapiens
- Être sensibilisé au questionnement d'un tout-petit présentant des troubles du sommeil
- Appréhender les points de vigilance en tant que professionnel de l'enfance
- Enrichir ses connaissances pour mieux réagir, acquérir de nouveaux réflexes selon les différentes situations.

Contenus

- Le sommeil chez bébé : la moitié de la santé !
- La mécanique du sommeil chez le bébé et l'enfant
- Les besoins en sommeil par tranche d'âge
- Les « voleurs de temps » versus les « donneurs de temps »
- Les conséquences du manque de sommeil sur la santé physique et mentale
- Les rituels et la sécurité affective dans le sommeil
- La communication avec les familles sur le sommeil
- Les chronotypes de sommeil et les parasomnies
- Les conséquences du manque de sommeil chez les professionnelles de la petite enfance. Test d'auto-évaluation
- Points de vigilance sur la sécurité autour du sommeil
- Partie du questionnaire de vie sur le sommeil.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Partage d'expériences et Quizz
- Présentation explicative et participative
- Pratiques des 4 types de sieste
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires de la formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation et carte mentale.

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Caroline GONÇALVES – Formatrice Petite Enfance & Référente Santé Accueil Inclusif (RSAI)

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Comprendre, prévenir et communiquer sur la mort inattendue du nourrisson

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Un parent, un professionnel qui découvre un nourrisson inanimé… C'est une vision glaçante qui nous met mal à l'aise. La mort inattendue du nourrisson est bien la première cause de mortalité entre 1 mois et 1 an. Il est estimé que la moitié des cas pourrait être évitée. Cette donnée nous force à agir et à développer ses pratiques préventives sur la question.

Objectifs

- S'informer pour gagner en confiance et réduire son stress
- Appréhender les points de vigilance en tant que professionnel de la petite enfance
- Enrichir ses connaissances pour mieux réagir, acquérir de nouveaux réflexes
- Amorcer une réflexion sur la prévention à mettre en place en équipe pluridisciplinaire.

Contenus

- Définition et causes de la mort inattendue du nourrisson
- Focus sur la libération des voies aériennes hautes
- Les statistiques, les chiffres à retenir
- La prévention anténatale et postnatale
- Les risques liés au tabac
- La prévention en 2026 : à qui et comment ?
- Quid des pratiques de maternage ?
- Les ressources des professionnelles.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Partage d'expériences et photolangage
- Analyse de supports vidéo
- Présentation explicative et participative
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires de la formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation et carte mentale.

Durée : 4 heures **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Caroline GONÇALVES – Formatrice Petite Enfance & Référente Santé Accueil Inclusif (RSAI)

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Comprendre, prévenir, gérer la gêne respiratoire chez le jeune enfant et adopter le lavage de nez libre

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Tout au long de l'année, les professionnels des structures collectives sont très souvent confrontés à la gêne respiratoire. La bronchiolite touche même 1 bébé sur 3 chaque hiver.

Il est très facile de mal identifier une détresse respiratoire chez le bébé. En quelques heures, bébé peut passer d'une gêne respiratoire débutante à une détresse respiratoire nécessitant un appel au Samu. Ce constat occasionne beaucoup de stress dans les établissements qui n'ont pas toujours de salarié de formation paramédicale.

Le lavage de nez fait partie des soins courants du jeune enfant. Pourtant, encore trop peu de structures sont informées sur les violences de soins ordinaires comme un lavage de nez à la pipette sur un bébé maintenu de force en position allongée ou sur le côté alors que les pédiatres et les Oto-Rhino-Laryngologistes font consensus sur le lavage de nez libre sans brutalité.

Objectifs

- S'informer pour gagner en confiance et réduire son stress face au bébé malade
- Comprendre la bronchiolite et ses dangers
- Être sensibilisé à l'observation d'un tout-petit présentant une gêne respiratoire
- Appréhender les points de vigilance en tant que professionnelle de la petite enfance
- Enrichir ses connaissances pour mieux réagir, acquérir de nouveaux réflexes selon les différentes situations.

Contenus

- La respiration chez bébé : un besoin vital !
- Point anatomie-ORL et focus sur les dangers de la bronchiolite
- De la gêne respiratoire « débutante » à la « détresse respiratoire » : Quoi observer pour bien les différencier ?
- Les points de vigilance et focus sur les otites
- Indications, technique du lavage de nez : la méthode facile et son matériel adapté
- L'appel aux secours, les transmissions orales et écrites
- Informations sur le nouvel allié des bébés : les anticorps de synthèse
- La prévention sur la transmission des virus respiratoires et des violences de soins ordinaires.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Partage d'expériences
- Mise en situation avec jeu de rôle
- Présentation explicative et participative
- Supports vidéo et fiches mémos
- Démonstration et manipulation avec matériel
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires de la formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation et carte mentale.

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Caroline GONÇALVES – Formatrice Petite Enfance & Référente Santé Accueil Inclusif (RSAI)

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Comprendre, prévenir, gérer l'agressivité chez le jeune enfant et savoir communiquer avec les parents

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile.

Description

En structures collectives, les conflits entre enfants ne sont pas rares. Les professionnel(le)s sont souvent confronté(e)s, interpellé(e)s par des comportements agressifs du jeune enfant dû à certaines situations : la découverte de l'autre (parfois brusque), l'obligation de partage, la frustration, la morsure…

Comment comprendre, prévenir et gérer l'agressivité chez le jeune enfant que ce soit au sein d'un groupe d'enfants ou dans la dynamique relationnelle entre les adultes (parents et personnels).

Quel peut être le rôle du professionnel vis-à-vis des enfants et comment communiquer autour de cette agressivité avec le ou les parents ?

Cette formation a pour objectif d'apporter aux professionnels de la petite enfance une approche théorique et pratique, d'une part, des mécanismes qui se jouent chez le jeune enfant le conduisant à adopter des comportements agressifs et, d'autre part, des conduites à tenir permettant de les prévenir et d'y faire face.

Objectifs

- Définir la notion d'agressivité et approfondir ses connaissances théoriques sur le concept d'agressivité
- Comprendre les raisons de l'agressivité en collectivité
- Connaître et utiliser des moyens de prévenir l'agressivité
- Réfléchir sur son positionnement professionnel
- Savoir comment communiquer avec le ou les parents.

Contenus

- Revisiter quelques notions de base dont les différentes étapes du développement de l'enfant de 0 à 3 ans
- Apporter des informations sur les découvertes des neurosciences à propos du développement émotionnel de l'enfant
- Repérer les situations à l'origine des comportements agressifs des enfants, savoir les décoder, les comprendre et les accompagner
- Quelles sont les émotions, réactions suscitées chez l'adulte face au comportement agressif de l'enfant ? Quel en est l'impact sur son positionnement professionnel ?
- Quelques repères concernant les conduites à tenir face aux différents comportements agressifs de l'enfant
- Échanger avec les parents : la transmission, le rôle de chacun, créer un espace de parole…

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Echanges / partage d'expériences
- Exercices pratiques
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Brigitte DOUSSIN – Consultante en Petite Enfance et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Concevoir et animer des actions à destination des enfants et leurs parents

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Les établissements d'accueil du jeune enfant associent les parents dans la vie de la structure et organisent ponctuellement des temps où enfants et parents se retrouvent autour d'une activité commune.

Ces actions à dimension culturelle et/ou artistique favorisent les échanges entre les enfants et leurs parents et sont l'occasion pour eux de partager un moment de complicité.

Aménager des temps propices aux échanges entre les enfants et leurs parents demande aux professionnels de réfléchir en amont aux objectifs visés et à la posture professionnelle à adopter.

Cette formation vise à questionner ses pratiques en matière de conception et d'animation d'actions à l'endroit des enfants et de leurs parents.

Objectifs

- Valoriser le lien parent-enfant au sein d'une structure d'accueil du jeune enfant
- Organiser des actions à dimension culturelle et/ ou artistique à destination des enfants et de leurs parents adaptés à leurs besoins
- Réfléchir à sa posture professionnelle lors de ces temps d'échanges
- Stimuler sa créativité.

Contenus

- **Le lien parent-enfant**
  - Apports théoriques
  - Faire vivre ce lien au quotidien au sein de la structure d'accueil du jeune enfant
- **Des actions réfléchies en équipe à destination des enfants et de leurs parents**
  - Organiser des temps d'échanges ponctuels et/ou réguliers
  - Adapter les actions proposées aux besoins du public accueilli
  - Aménager l'espace
  - Evaluer régulièrement
- **La posture du professionnel**
  - Attitude, communication verbale et non verbale du professionnel
  - Les limites professionnelles dans la relation parent-enfant
  - Place du professionnel dans les échanges entre parents
- **Mettre en place des actions à dimension culturelle et/ ou artistique à destination des enfants et de leurs parents**
  - Les supports propices aux échanges entre les enfants et leurs parents
  - Permettre à chacun d'être acteur et valoriser les compétences individuelles
  - Accommoder les activités habituellement proposées
  - Mesurer l'impact du regard des autres sur le comportement des enfants et des adultes.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Echanges d'expériences
- Fiches pédagogiques
- Par petits groupes : création d'actions
- Présentation d'outils pédagogiques favorisant les échanges entre les enfants et leurs parents
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Muriel STAUDER – Formatrice IFEN et ex-Consultante en développement personnel, petite enfance, guidance parentale

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer auprès du jeune enfant une communication gestuelle associée à la parole

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Avant de s'exprimer avec des mots, le jeune enfant, communique ses besoins, ses émotions, et désigne ce qui éveille son attention grâce à une expression non verbale faite de gestes, de mouvements du corps, de mimiques, de cris, de pleurs, dans une temporalité qui lui est propre.

Pour les professionnels, la communication gestuelle associée à la parole est plus qu'un outil, c'est un « allié » éducatif qui permet de développer ses capacités, d'attention, d'observation et de réponses à l'enfant grâce à une communication bienveillante et bientraitante.

Elle permet de soutenir l'apparition du langage verbal et d'adopter une posture positive adaptée à chaque enfant. Pour l'enfant, les signes associés à la parole favorisent les interactions et sont facilitateurs du lien. Ainsi, la qualité communicationnelle engendre le plaisir de l'échange et développe le sentiment de sécurité indispensable à son développement.

Objectifs

- Rendre fluide la pratique associée de la parole et du geste pour une meilleure communication avec l'enfant
- Associer l'utilisation de cette pratique avec les différentes étapes du développement du jeune enfant et en comprendre les bienfaits
- Connaître les grands principes de la communication bienveillante et bientraitante
- Savoir anticiper les situations et gérer les conflits éventuels.

Contenus

- **La communication gestuelle associée à la parole**
  - Historique
  - L'arrivée de la communication gestuelle à la parole en France
  - Les cinq paramètres d'un signe
  - Les signes sont visuels, iconiques et souvent plus proches du concept que le mot lui-même
  - Eclairage des neurosciences
- **Un outil au cœur d'un accompagnement bienveillant**
  - Comment l'enfant s'approprie-t-il les signes ?
  - Une démarche qui prend sa place dans une posture d'attention, d'observation et de bienveillance
  - L'intérêt de cette pratique pour l'enfant et pour l'adulte qui l'accompagne
  - Favoriser les échanges individuels, l'écoute et enrichir la relation avec chaque enfant
  - Nommer et accueillir les émotions et les ressentis du jeune enfant
  - Le signe comme moyen naturel de communiquer, d'exprimer ses besoins afin d'éviter les incompréhensions et répondre plus rapidement aux besoins
  - Développer l'estime de soi de l'adulte et de l'enfant qui se sentent compris, entendus et écoutés.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et supports ludiques
- Méthodes actives et participatives
- Mises en situation pratique et exercices
- Retours sur expériences-Echanges-discussions-remédiation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (mise en situation et/ou exercices pratiques).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sophie PAGNON – Formatrice en LSF

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer ses conduites à tenir grâce aux protocoles de santé en EAJE

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Les protocoles de santé, indispensables maillons de la chaîne de secours dans les EAJE peuvent être plus attractifs et plus compréhensibles.

Un réflexe en plus étant un danger en moins, maîtriser les conduites à tenir en cas de problème de santé du tout-petit fait partie des missions du professionnel petite enfance.

Les adultes vont devoir faire face à la bobologie du quotidien et à des accidents bien plus graves…

Dès lors, le protocole de santé est un indispensable de chaque établissement d'accueil du jeune enfant.

Objectifs

- S'informer pour gagner en confiance et réduire son stress face au bébé malade
- Appréhender les points de vigilance en tant que professionnel de l'enfance
- Enrichir ses connaissances pour mieux réagir, acquérir de nouveaux réflexes selon les différentes situations
- Développer la prévention autour du tout-petit.

Contenus

- La fièvre
- Les convulsions
- Le coup de chaleur
- La déshydratation
- La manifestation allergique et le choc allergique
- Le malaise grave du nourrisson
- L'inconscience chez l'enfant
- L'épistaxis, le saignement de bouche
- Les traumatismes et les plaies
- La gêne respiratoire
- L'étouffement partiel et total
- L'érythème fessier
- L'arrêt cardio-respiratoire.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Partage d'expériences
- Mise en situation avec jeu de rôle
- Présentation explicative et participative
- Fiches mémos
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires de la formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation.

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Caroline GONÇALVES – Formatrice Petite Enfance & Référente Santé Accueil Inclusif (RSAI)

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer ses pratiques de prévention prévenante auprès de jeunes enfants et de leurs familles

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Dès la période d'adaptation et des fois après, les équipes exerçant dans le secteur de la Petite Enfance se questionnent, voire se préoccupent de certains comportements des enfants qui leur sont confiés ou de certaines attitudes des familles qu'elles accueillent. Parfois les comportements fonctionnent tels des clignotants et se présentent comme des signes d'alertes de troubles envahissants du développement, de troubles du spectre autistique et/ou des signes de souffrance psychique.

A notre époque qui invite au repérage et à l'intervention précoce, cette formation vise à rappeler comment les accueils en EAJE peuvent être des très beaux outils de prévention si le travail d'équipe est optimisé. Comment « ceux qui ont les bébés dans les bras » peuvent faire un travail d'une grande subtilité grâce à un étayage institutionnel fort.

Cette formation vise à développer la dimension de prévention prévenante dans l'accompagnement des familles autour d'un projet pour l'enfant en proposant des outils concrets pour l'accueil des familles et de leurs jeunes enfants.

Objectifs

- Prendre conscience de ses compétences et apprendre à bien identifier sa place dans l'équipe
- Travailler sur ses représentations du travail d'équipe pour se sentir légitime dans ce type d'accompagnement
- Apprendre à mettre en place en équipe une prévention prévenante
- Apprendre à repérer les bébés à risques et/ou présentant des signes de souffrance psychique et savoir mettre en place des outils adaptés pour ce type d'enfant
- Identifier le réseau et les différents professionnels dans le cadre d'un relais de prise en charge permettant la continuité du parcours d'accompagnement et le lien avec les familles.

Contenus

- **Le travail d'équipe et le rôle de chacun**
- **Le développement de l'enfant**

– Les essentiels :

- L'attachement et le lien
- Les signes d'alerte et les différentes difficultés que l'on rencontre chez l'enfant
- Les apports des neurosciences : l'épigénétique

– L'observation : valeur et mise en œuvre en équipe

- **Le travail avec la famille : place et rôles de chacun**
- **La prévention prévenante**
  - Définition
  - Outils et modalités pratiques de mise en œuvre
  - Pratiques et postures.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Méthodes actives et interactives
- Échanges participatifs et dynamique de coopération (ateliers collectifs)
- Retour sur expériences
- Ressources : Vidéos / sitographie et bibliographie
- Tutorat par les pairs et par le formateur lors des mises en pratique
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sophie MARCHAND – Psychologue clinicienne en EAJE et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer ses pratiques de « prise en soin » grâce à l'observation des compétences du tout-petit

PETITE ENFANCE

Description

Les missions d'accompagnement de l'enfant et de sa famille ont considérablement évolué.

En qualité de professionnelle de la petite enfance, les tout-petits et leurs attitudes ne devraient pas nous poser de problème. Et pourtant…

Ce qui nous pose problème, c'est notre incompréhension d'adulte vis-à-vis des réactions des enfants, en particulier les 18 mois – 3 ans.

Travailler avec un tout petit (les moins de 6 ans), c'est un travail sur soi. Ce n'est pas un travail sur l'enfant. Travailler avec les tout petits, c'est travailler sur le lien d'attachement.

Observer pour un professionnel de l'enfance devrait être un droit et un devoir.

L'observation a de grandes vertus. Elle forge une éthique intellectuelle. Elle apprend à respecter les faits. Il est urgent d'observer avant de faire.

Bébé nous parle et nous regardons ailleurs.

Prenons un temps pour observer bébé car il n'a de cesse de nous parler.

Comment se recentrer sur l'essentiel pour retrouver le fil rouge de l'accompagnement du tout-petit ?

Objectifs

- Enrichir ses connaissances pour mieux réagir, acquérir de nouveaux réflexes
- Accompagner les états émotionnels
- Amorcer une réflexion sur les attitudes à mettre en place en équipe pluridisciplinaire
- Sortir de la représentation passive du bébé
- Questionner les pratiques en équipe.

Contenus

- Les états de conscience du nouveau-né
- Les prérequis à l'observation
- L'observation et la compréhension des « signes d'engagement » et de « désengagement » du bébé
- Les instincts naturels et les capacités des enfants de 0 à 3 ans
- Pleurs et lien d'attachement sécure
- Le jardin du bébé et de l'enfant
- La prise en soin plutôt que la prise en charge du tout-petit
- Les signes d'auto-régulation
- Pratiquer l'auto-observation, l'attention à soi
- La douche émotionnelle des professionnelles de l'enfance.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Partage d'expériences et Quizz
- Présentation explicative et participative
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires de la formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation et carte mentale.

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Caroline GONÇALVES, Formatrice Petite Enfance & Référente Santé Accueil Inclusif (RSAI)

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Disposer d'une trousse de secours conforme aux besoins des EAJE

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure

Description

Pas de bons ouvriers sans bons outils ! Un réflexe en plus étant un danger en moins, disposer d'une trousse de secours adéquate est le premier réflexe d'un sauveteur aguerri.

Les tout-petits se mettent en danger de façon permanente et inconsciente. Les adultes vont devoir faire face à la bobologie et à des accidents bien plus graves…

Dès lors, une trousse de secours bien garnie est un indispensable de chaque établissement d'accueil du jeune enfant.

Objectifs

- S'informer pour gagner en confiance et réduire son stress face au bébé malade
- Appréhender les points de vigilance en tant que professionnelle de la petite enfance
- Enrichir ses connaissances pour mieux réagir, acquérir de nouveaux réflexes selon les différentes situations
- Développer la prévention autour du tout-petit.

Contenus

- Rappel sur les numéros d'urgence
- Mémo de l'appel au secours
- Affichage obligatoire pour les professionnels
- Contenu pour la trousse basique de secours
- Contenu pour la trousse *ad hoc* des professionnelles
- Quid des sorties ?
- Obligations en cas d'accident grave
- Le registre de traitement
- Les ressources.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Partage d'expériences
- Mise en situation avec jeu de rôle
- Présentation explicative et participative
- Supports vidéo et fiches mémos
- Présentation du matériel
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires de la formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation.

Durée : 4 heures **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Caroline GONÇALVES – Formatrice Petite Enfance & Référente Santé Accueil Inclusif (RSAI)

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Entretenir des pratiques professionnelles bienveillantes au quotidien

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Le rythme de travail soutenu auprès des jeunes enfants amène parfois les professionnels de la petite enfance à agir dans la précipitation : certaines paroles échappent, des comportements inappropriés peuvent s'installer sournoisement.

Or, reconnaitre et valoriser les compétences des enfants et des adultes au quotidien permet à chacun de trouver sa place et s'épanouir au sein d'un groupe.

Bien vivre ensemble dans la différence représente un défi permanent et nécessite de prendre régulièrement du recul sur ses pratiques professionnelles.

Objectifs

- Adapter les pratiques professionnelles aux besoins du jeune enfant
- Repérer les comportements inappropriés au quotidien et réfléchir à d'autres approches possibles
- Cultiver les attitudes bienveillantes envers les enfants, les familles, les professionnels et envers soi-même
- Valoriser l'enfant dans son individualité au sein de la collectivité
- Réagir de façon adaptée lors de conflits (entre enfants, enfant/adulte, entre adultes).

Contenus

- **Les besoins du jeune enfant au sein d'une collectivité**
  - Réflexion autour des besoins individuels de l'enfant
  - Prise en compte des contraintes de la collectivité
- **Comment adapter ses pratiques professionnelles aux besoins du jeune enfant ?**
  - Les gestes, postures, attitudes au quotidien
  - La communication
  - L'organisation de la journée et l'aménagement de l'espace
  - La vigilance : comment éviter les comportements inappropriés
- **Semer la bienveillance pour récolter la confiance**
  - Gestion du temps
  - Gestion du stress et de la fatigue des professionnels
  - Etre bienveillant envers les enfants et leurs familles, les collègues et partenaires, et aussi envers soi-même
- **Comment considérer l'individuel dans le collectif ?**
  - Accorder une place à chaque enfant et à sa famille dans la structure d'accueil
  - Observer l'enfant et favoriser son autonomie
  - Respecter l'individualité de chacun (enfant et adulte)
- **La gestion des conflits (entre enfants, enfant/adulte, entre adultes)**
  - Accueillir les émotions
  - Une communication bienveillante
  - Réflexion autour des attitudes pour résoudre un conflit.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Jeux de rôles
- Supports pédagogiques
- Echanges autour des pratiques professionnelles
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Muriel STAUDER – Formatrice IFEN et ex-Consultante en développement personnel, petite enfance, guidance parentale

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Explorer l'animation oralisée des contes et histoires auprès des tout-petits

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels diplômés en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Depuis longtemps, la Littérature Enfantine et les Contes font partie intégrante du quotidien des jeunes enfants. Partager avec eux, des temps de lecture, de paroles, d'émotions, de rêverie, d'émerveillement, sont autant d'occasion d'éveil à soi et au monde. Passer de la lecture d'une histoire ou d'un conte au récit oral animé permet de situer le récit dans une dimension poétique, créative, proposée à l'enfant de façon ludique.

Du théâtre d'objets animés, au tapis lecture, en passant par la musique de la voix ou des instruments et autres objets sonores, les ambiances orales nous font rencontrer l'essentiel du récit, communiquer cet essentiel, le partager émotionnellement dans une dimension de plaisir à vivre l'instant présent, dans le respect des « auditeurs-acteurs » que sont les jeunes enfants.

Objectifs

- Apprendre à repérer le ou les « messages » implicites et explicites des histoires et des contes (Travail sur les thématiques)
- Passer de l'écrit à l'oral : choisir le texte, l'analyser pour se l'approprier, le mémoriser, l'adapter
- Permettre à chaque participant d'animer oralement et d'incarner un récit choisi par lui, seul ou en binôme.

Contenus

- **Contes et histoires :** quelles différences ? : repérage – définitions – thématiques
- **La spécificité du public des jeunes enfants :**
  - Intérêt, capacité de compréhension, d'écoute, d'attention, de rêverie
  - Caractéristiques développementales
  - Les différents supports et leur exploitation
- **Appropriation d'un conte : choix, objectif recherché**
- **Mémorisation, adaptation.**
- **Passer de lecteur à conteur**
  - La parole, la présence, la voix
  - Capacité à imaginer, à improviser, à se relier avec son public
  - La dramaturgie du récit oral
  - L'utilisation de la musique et des événements sonores
  - Les effets de lumière et d'ambiance, la dimension « spectacle vivant » du récit oralisé.

Modalités pédagogiques

- Brainstorming – jeux pédagogiques
- Apports théoriques et supports en littérature enfantine
- Mises en situation et exercices d'expression (corporelle et vocale)
- Retours sur expériences – Echanges-discussion-collaboration-restitution-Remédiation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Angélique THUAULT – Educatrice de Jeunes Enfants et Formatrice Petite Enfance

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Éveiller à la nature un véritable enjeu de développement du jeune enfant

PETITE ENFANCE

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accueil et d'accompagnement de jeunes enfants et de leurs familles en EAJE.

Description

Dans un monde de plus en plus urbanisé et rythmé par les écrans, le lien des jeunes enfants avec la nature tend à s'amenuiser. Pourtant, les recherches en neurosciences, en psychologie du développement et en pédagogie montrent que le contact avec le milieu naturel joue un rôle essentiel dans le développement global de l'enfant.

En intégrant des expériences concrètes de nature dans les premières années de vie, on sème les graines d'une conscience écologique durable. L'éveil à la nature devient alors un levier fondamental pour accompagner des citoyens attentifs à la planète, capables de comprendre les enjeux écologiques et d'y répondre avec empathie et engagement.

Cette formation vise à accompagner les professionnels de la petite enfance dans la mise en place d'activités simples, accessibles et adaptées à leur environnement, en valorisant les ressources naturelles comme supports d'apprentissage et d'épanouissement.

Objectifs

- Comprendre l'impact de la nature sur le développement cognitif, émotionnel et social des jeunes enfants
- Savoir favoriser la stimulation sensorielle en utilisant des éléments de la nature
- Acquérir des outils pratiques pour intégrer la nature dans les projets pédagogiques
- Savoir favoriser le développement du jeune enfant en utilisant la nature comme outil pédagogique dans un milieu urbain.

Contenus

- **Différents apports du contact à la nature pour l'enfant :**
  - Apports Cognitifs et Sensoriels
  - Apports Émotionnels et Psychiques
  - Apports Moteurs et Corporels
  - Apports Sociaux et Relationnels
- **Développement de la conscience écologique :**
  - Voir et revoir les termes Eco-citoyenneté / Eco-Sensibilité
  - Développer le lien "d'interdépendance" entre l'Humain et la Nature
  - Comment accompagner et développer cette éco-citoyenneté ?
- **Se questionner sur l'approche et les modalités de l'exploration libre**
  - Définir l'exploration libre
  - Les intérêts de l'exploration libre
  - Mettre en place l'exploration libre
- **Réflexion sur le positionnement de l'adulte**
  - L'observation en milieu naturel ou en atelier nature en structure
  - Réfléchir à la notion de 'danger" et "prise de risque mesurée" en milieu naturel
  - Le rôle de l'adulte en collaboration avec l'enfant
- **Comment aller vers la nature et sortir de la structure ?**
  - Partage d'idées en équipe, pédagogies sur lesquelles s'inspirer.
- **Comment amener la nature en structure ?**
  - Partage d'idées en équipe, pédagogies sur lesquelles s'inspirer.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Échanges / Partage d'expériences
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires en formation
- Évaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Louise HOULBREQUE – Sophrologue, Formatrice et ex-Éducatrice de Jeunes Enfants

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Favoriser l'acquisition du langage oral chez le jeune enfant

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Le langage oral s'acquiert en interaction avec l'adulte et les autres enfants dans un contexte environnemental stimulant. Les études scientifiques montrent qu'une intervention précoce réduit les risques de développer des troubles à court, moyen et long terme.

Le travail de prévention avec le projet national des 1000 premiers jours piloté par le gouvernement est primordial. Dans ce contexte, les acteurs de la petite enfance ont un rôle fondamental dans la création d'un environnement stimulant. Leur connaissance du développement de l'enfant notamment langagier leur permettra de repérer les signes évocateurs d'une difficulté pour ajuster leur comportement langagier et les stimulations proposées.

Il s'agit de consolider la dimension préventive de l'accueil du jeune enfant en lien avec les familles

Objectifs

- Connaître les grandes étapes du développement de la communication et du langage, en lien avec le développement psycho-moteur, cognitif et psycho-affectif
- Apprendre à repérer les signes d'appel
- Comprendre les terminologies diagnostics
- Savoir favoriser l'acquisition du langage oral dans toutes ses modalités, par sa posture professionnelle dans les activités quotidiennes
- Etre en mesure de mettre en place des ateliers ou des situations de jeu propices au développement du langage
- Utiliser les livres comme outils favorisant l'épanouissement de l'enfant
- Savoir accompagner les familles autour d'un projet pour l'enfant.

Contenus

- **Les repères sur l'évolution de la communication et du langage chez l'enfant**
  - Le développement pré-linguistique et les stades de développement
  - Les liens entre l'entrée dans le langage et le développement global de l'enfant (aspects cognitifs, psycho-moteurs, socio-affectifs)
  - La notion de période sensible
- **Le repérage des difficultés**
  - Les signes d'appels selon les âges
  - La classification récente des troubles selon le DSMV
- **Les gestes et les postures professionnelles favorisant l'acquisition du langage oral**
  - Proposer des situations de communication
  - Stimuler les échanges verbaux au quotidien
  - Favoriser les compétences socles en menant des ateliers de jeux de manipulation
  - Importance du livre dans l'épanouissement langagier
  - Rôle des comptines et de la musique
- **L'accompagnement des familles**
  - La posture d'accompagnement entre guidance et soutien
    - Rôle et place de chacun
    - Soutenir les parents
- **Les outils de l'accompagnement**
  - Le langage adressé à l'enfant
  - Ressources utiles à destination des professionnels et des familles
- **Repérer, informer et orienter : le réseau et le partenariat.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques- Documents de synthèse et de référence
- Brainstorming et recueil de situations et d'expériences professionnelles
- Supports audio et vidéo
- Ateliers de mises en situation
- Aides mémoire et fiches pratiques – Jeux pédagogiques
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (quiz)

Durée : 14 heures- 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Laureen BECHEN – Orthophoniste et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Favoriser l'inclusion des enfants, de leurs familles dans leur diversité en EAJE et soutenir le développement de leur pouvoir d'agir

PETITE ENFANCE

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accueil et d'accompagnement de jeunes enfants et de leurs parents en EAJE

Description

Dès la période d'adaptation et parfois après, les équipes nous interpellent à propos de certains enfants et/ou de leurs familles qui les questionnent, voire les inquiètent. Certains clignotants concernant les signes d'alerte des troubles envahissant du développement et/ou des signes de souffrance psychiques sont présents (retrait relationnel, absence de jeu ou destruction systématique des jeux, etc.)

Nous verrons dans un premier temps comment repérer ce qui peut relever de troubles envahissant du développement ou d'un signe de souffrance chez l'enfant et comment il est possible d'accompagner chacune des deux situations.

Cette formation se donne pour objectif d'élargir la question du repérage et d'une prévention prévenante en s'intéressant au concept d'inclusion (inclusion d'enfants handicapés, de publics précarisés ou venant d'autres cultures, etc.). L'accueil de tous en adaptant le milieu et nos pratiques permet de redonner à chacun, enfant, familles mais aussi équipes, du « pouvoir d'agir ».

Objectifs

- Répondre aux besoins des familles, des enfants dans leur diversité dans le respect du cadre légal réglementaire, concernant l'accueil en EAJE
- Savoir accompagner les familles autour d'un projet pour l'enfant
- Apprendre à mieux repérer les signes de risque ou de souffrance chez le jeune enfant
- Se sentir légitime pour travailler avec la diversité des familles et des enfants en situation d'inclusion
- Comprendre l'importance de la réflexion de l'équipe : le portage psychique
- Savoir proposer des outils adaptés au niveau de développement de l'enfant
- Connaitre les principes d'accompagnement centré sur le développement du pouvoir d'agir
- Etayer ses pratiques d'accompagnement contribuant à l'inclusion et au développement du pouvoir d'agir de la personne accompagnée.

Contenus

- **Les grandes étapes du développement de l'enfant de la conception à 2 ans. La communication, le jeu, le développement psychomoteur**
- **Cerner le sujet des Troubles du Spectre autistique (TSA)**
  - Les troubles du spectre autistique et ses répercussions
  - Définition et diversité des profils
  - Le cadre légal et les orientations (Loi 2002, plan autisme, HAS et ANESM
  - Aspects éthiques et déontologiques
- **Les signes d'alerte et le repérage des différentes difficultés des enfants** Distinguer les signes d'alerte pour les enfants ayant des troubles envahissant du développement et les signes de souffrance de l'enfant. Comment agit-on dans chacune des deux situations ?
- **La gestion de l'accueil individuel au sein d'un collectif**
- **Les adaptations dans le quotidien et les différentes ressources pratiques**
  - La boîte à outils
  - Les conduites et postures professionnelles
- **Présentation du concept d'inclusion et les pratiques favorisant l'inclusion et leurs incidences dans les structures petite enfance**
- **Le concept d'« empowerment »**
- **L'inclusion des enfants, de leurs familles dans leur diversité en EAJE et le développement de leur pouvoir d'agir**
- **Des outils concrets pour accompagner les enfants, leurs familles**
  - Illustrations avec des exemples concrets d'accompagnements : accueil des enfants en situation de handicap, crèches AVIP (A Vocation d'Insertion Professionnelle)
- **Les concepts de prévention en rhizome, intervention précoce, éducation précoce et « prévention prévenante »**
- **Mise en pratique aussi bien du côté des professionnels que des familles**
  - Travail en groupe à partir de situation afin d'articuler ces différents concepts.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques avec documents de synthèse et de référence
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelles
- Supports audio et vidéo
- Aides mémoire et fiches pratiques – Jeux pédagogiques.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sophie MARCHAND – Psychologue et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Proposer des activités ludiques contribuant à l'éveil et au développement du jeune enfant

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels intervenant auprès de jeunes enfants et de leurs familles

Description

Jouer, c'est du sérieux ! Le jeu et l'activité ludique sont en effet au cœur du développement de l'enfant, à tous les niveaux (sensoriel, affectif, psychomoteur, cognitif...).

Par le jeu, l'enfant découvre, explore, expérimente, apprend et grandit...Tout est prétexte à jouer !

Comment, de notre place de professionnels, pouvons-nous l'accompagner au mieux dans ses expériences contribuant à son éveil et son développement ? Quel est notre rôle ? Quelles sont les postures à adopter ? De quels outils disposons-nous ?

Objectifs

- Comprendre et valoriser la place de l'activité ludique dans le développement de l'enfant
- Adopter une posture favorable à l'accompagnement de l'enfant au quotidien dans ses activités ludiques
- Prendre en compte les différents types d'activités et identifier leur intérêt pour l'éveil de l'enfant
- Créer des conditions favorisant l'éveil et le développement en termes d'espace et de posture.

Contenus

- **Faire du lien entre le jeu et le développement de l'enfant**
  - Connaitre et valoriser la place de l'activité ludique dans le développement de l'enfant
  - Les apports des neurosciences cognitives et affectives
  - Savoir Identifier les besoins de l'enfant pour adapter les propositions de jeu
- **Se questionner sur la notion d'activité**
  - Quelle proposition et pourquoi ?
  - La place du jeu libre dans le quotidien de l'enfant
  - Activités dirigées : pour qui ? pour quoi ?
  - Quelle place pour les jeux en extérieur et la relation avec la nature ?
- **Adopter une posture professionnelle favorable à l'accompagnement au quotidien de l'enfant dans ses activités ludiques**
  - La sécurité physique et affective
  - Le travail d'équipe et la réflexion pédagogique
  - La place de l'observation dans la qualité de la proposition ou comment répondre au mieux aux besoins de chacun ?
  - Quelle place pour l'adulte dans le jeu de l'enfant ?
  - La question de la prise de risque
- **S'interroger sur l'aménagement de l'espace dans la proposition ludique**
  - Comment penser l'aménagement de l'espace pour favoriser le jeu, l'éveil et le développement de l'enfant?
  - Valoriser la place de l'extérieur
  - Réfléchir au choix et à la qualité des jeux/jouets proposés
- **Valoriser la place du jeu dans le quotidien de l'enfant auprès des familles**
  - Mettre le jeu au cœur des besoins de l'enfant
  - Le jeu, support à la relation
  - Se questionner sur ce que l'on transmet aux parents sur la journée de l'enfant
  - Le projet pédagogique comme support à l'échange.

Modalités pédagogiques

- Échanges avec les participants à partir de leurs pratiques, leurs expériences et leurs questionnements
- Apports théoriques sous forme d'exposés, d'analyse de documents et d'observations
- Mises en situations, jeux de rôle
- Evaluation individuelle des acquis de formation (quiz)

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sophie RAGUENEAU – Consultante Petite Enfance et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative

02 35 19 96 94 - n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Questionner et étayer sa pratique en lien avec la théorie de l'attachement

PETITE ENFANCE

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accueil et d'accompagnement de jeunes enfants et de leurs familles en EAJE.

Description

La théorie de l'attachement a eu un impact considérable sur le développement de l'accueil des très jeunes enfants. Les neurosciences ont confirmé l'impact de l'attachement dit « sécure » sur le développement émotionnel, cognitif et social du très jeune enfant. Pourtant, actuellement, on assiste à une sorte de perte de sens de notions pourtant essentielles pour garantir à l'enfant et sa famille une qualité d'accueil. Des notions comme celle de référence ou de continuité des soins ne sont plus des incontournables. On entend « s'attacher aux enfants est interdit !» mais aussi « s'attacher aux enfants est vital ! » On peut penser que les conditions actuelles d'accueil (taux d'encadrement, manque de formation, revendications répétées et inaudibles etc.), mais aussi les perturbations sociétales pourraient expliquer cela.

Cependant, comme M. Delage l'explique : « les professionnels de la petite enfance ne perçoivent pas toujours suffisamment à quel point ils constituent des figures d'attachement conjuguées à celles des parents et à quels points ils peuvent avoir une influence sur le devenir de l'enfant. »

Cette formation se propose de revisiter les grands points de cette théorie afin de donner du sens à des pratiques essentielles à un accueil de qualité du jeune enfant et de sa famille. Elle se propose aussi d'aller voir de plus près ce qui différencie les relations familiales et professionnelles.

Objectifs

- Revisiter les grands axes de la théorie de l'attachement et ses impacts sur le développement émotionnel, cognitif et social du jeune enfant
- Aménager la période de familiarisation et des temps de séparation-retrouvaille
- Optimiser les temps de soin
- Mettre en place la co-référence et l'observation conjointe
- Accompagner la socialisation
- Saisir le rôle des pleurs et leurs vertus en lien avec la théorie de l'attachement.

Contenus

- **Les fondamentaux de la théorie de l'attachement**
  - Présentation.
  - Différents types d'attachement/ notion de cargiver/ notion de base de sécurité/ MIO (Modèle interne opérant), etc.
- **Les séparations retrouvailles**
  - Le processus de séparation individuation et la construction du lien interpersonnel
  - Se séparer n'est pas s'arracher
- **Le processus de familiarisation**
  - Que se passe-t-il pour le parent lorsqu'il confie son enfant ?
  - Comment faire alliance avec le parent ?
- **Attachement n'est pas amour**
  - Quel type de lien le professionnel a-t-il avec l'enfant ? En quoi cela est-il différent de l'amour parental ?
  - Attachement principal et secondaire : « il faut un village pour élever un enfant»
- **La continuité des soins.**
  - Le caregiver et ses caractéristiques
  - Les besoins du très jeune enfant
- **La référence, la coréférence et l'observation conjointe**
  - La référence
  - La co-référence
  - Qu'est ce qui fait « contenance », « sécurité » au niveau institutionnel ? La question des observations conjointes
- **Impact de l'attachement sur le processus de socialisation**
  - Le caregiver et ses caractéristiques
  - Les besoins du très jeune enfant
- **Accompagner les pleurs du très jeune enfant.**
  - Rôle et vertus des pleurs en lien avec la théorie de l'attachement
  - L'importance de savoir accompagner les pleurs en EAJE.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Mise en commun des connaissances
- Supports textuels et vidéo
- Travail en groupe à partir de situations de terrain
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (quiz).

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sophie MARCHAND – Psychologue clinicienne et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Questionner et étayer ses pratiques d'éducation bienveillante et positive grâce aux apports des neurosciences

PETITE ENFANCE

Prérequis

Professionnels en situation d'accompagnement de jeunes enfants en structure ou à domicile

Description

Cette formation va permettre aux professionnel(le)s de la petite enfance en structures de développer leurs connaissances sur les neurosciences. Ces apports visent à questionner et développer leurs pratiques de façon à adopter une posture professionnelle adaptée aux besoins des jeunes enfants et gérer les émotions de chacun. Le travail en équipe demande de s'impliquer individuellement et collectivement autour de la notion de co-éducation positive avec le parent en adéquation avec le développement du jeune enfant.

La formation a donc pour objectif de développer des qualités personnelles afin de faire progresser des pratiques professionnelles individuelles et communes permettant une évolution vers un projet pédagogique basé sur la bienveillance.

Objectifs

- Développer ses connaissances sur les apports des neurosciences et le lien avec le développement du jeune enfant
- Consolider la « gestion » par l'adulte des émotions de l'enfant et développer des postures pédagogiques nécessaires à la construction positive de la « prime enfance »
- Appréhender et créer les conditions favorables à l'émergence des différents leviers qui permettent de soutenir les parents au quotidien dans l'éducation de leurs enfants
- Identifier les principes et les pratiques de la communication bienveillante et les rendre opérationnelles sur le terrain professionnel pour adapter son comportement face à des situations complexes.

Contenus

- **Principaux éclairages et enseignements des neurosciences sur le cerveau du jeune enfant, son évolution, ses mécanismes, son fonctionnement** (circuits cérébraux, connexions, neurones miroirs…) en lien avec les travaux et expériences récentes
- **Apports sur l'épigénétique, les facteurs environnementaux, sociaux, éducatifs, vécu familial et personnel façonnant l'enfant en lien avec les interactions des différentes sphères du développement**
- **Les émotions chez l'enfant et leurs utilités dans le développement de l'enfant**
  - Adapter sa posture professionnelle et mettre en place un savoir-être en lien avec le développement du cerveau du jeune enfant
  - Être en capacité de s'écouter pour écouter et accueillir les émotions de l'enfant
  - L'accueil des émotions des parents et l'individualisation des transmissions. Le rôle et les limites du travail du professionnel
- **Les principes de la communication bienveillante**
- **Les postures à tenir au quotidien utiles à l'établissement d'une communication bienveillante à l'endroit d'un jeune enfant et de sa famille.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Photo langage et supports vidéos
- Jeux de rôles
- Echanges d'expériences et analyse de la pratique
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Brigitte DOUSSIN – Consultante en Petite Enfance et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

ENFANCE ET ADOLESCENCE

- Comprendre et accompagner la fugue de l'adolescent
- Comprendre les troubles liés à l'attachement et adapter sa pratique d'accompagnement
- Développer le pouvoir d'agir, la participation et la capacité à décider dans un cadre sécurisant
- Développer ses pratiques professionnelles pour renforcer la résilience chez l'enfant
- Étayer ses pratiques de soutien à la parentalité auprès de parents d'enfants relevant de la protection de l'enfance
- Gérer l'agressivité chez l'enfant/adolescent, savoir prévenir et contenir des comportements dangereux
- Identifier et prendre en compte les nouveaux risques et enjeux liés au numérique
- Identifier et traiter les violences intrafamiliales
- Questionner et étayer ses pratiques d'intervention à domicile auprès des familles
- Questionner la vie relationnelle, affective et sexuelle chez l'adolescent et ses pratiques d'accompagnement
- Savoir animer la vie quotidienne d'un groupe d'enfants et des activités comme des supports de médiation éducative
- Sécuriser les parcours en protection de l'enfance

Formations Thématiques

Comprendre et accompagner la fugue de l'adolescent

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Tout professionnel confronté dans ses pratiques à des situations de fugue chez l'enfant et l'adolescent

Description

Les parents, les familles d'accueil, les professionnels des établissements et services accueillant ou accompagnant des enfants et adolescents en rupture familiale sont particulièrement exposés à la rencontre avec la problématique de la fugue. Comment mieux l'appréhender, en comprendre les motivations, gérer les risques et le prévenir au mieux, que ce soit avant, pendant, ou après le passage à l'acte ?

Objectifs

- Actualiser ses connaissances sur les enjeux de l'adolescence
- Comprendre le passage à l'acte de fugue et ses différentes significations
- Identifier les réponses adaptées selon les contextes (familial, institutionnel, scolaire)
- Clarifier les responsabilités légales et professionnelles
- Prévenir les récidives par un travail d'analyse et de co-construction d'outils
- Renforcer la posture professionnelle en s'appuyant sur la théorie de l'attachement et la méthode de Dafna Lender (co-régulation relationnelle).

Contenus

- **L'adolescence : approche générale**
  - L'adolescent : son corps, son psychisme, son environnement
  - Le développement de l'adolescent ; les transformations hormonales et identitaires
  - L'agir et le passage à l'acte
  - Période de transgression et de prise de risque
- **Les troubles de comportements et les conduites à risques**
  - Les déclencheurs du passage à l'acte
  - Reconnaitre les signes annonciateurs
  - Les activités associées à la fugue
  - Lien entre la fugue et les conduites à risque
  - Les fugues répétitives
  - L'errance
- **Mieux comprendre la fugue**
  - Définition de la fugue et les questions légales : qui est responsable ?
  - Distinction entre l'errance et la sortie non autorisée
- **L'analyse des fugues**
  - Inscription de la fugue dans la théorisation du passage à l'acte
  - La fugue comme défaut de mentalisation et/ou rupture de la pensée
  - La fugue, symptôme de la problématique du lien : dysfonctionnement du système familial ?
  - La fugue comme expression de la violence ou de l'agressivité
- **Comment accompagner le phénomène de la fugue ?**
  - À la recherche du sens
  - Prévention avant la fugue
  - Le moment de la fugue
  - Le retour, moment clé
  - Explorer les réponses familiales et institutionnelles
- **Les raisons de la fugue**
  - Repérage et étude du contexte
  - Rechercher les motivations du passage à l'acte
  - Repérer les éléments déclencheurs

- **Le sens de la fugue**
  - Les indicateurs d'alerte
  - Fugue et problématique d'attachement
  - Adolescence, agir et conduites à risque
  - Fugues et traumatisme
  - Proximité avec les conduites suicidaires, avec les scarifications
  - Fugues et psychopathologies
  - Fugue et rapport à l'autorité
  - Fugue et démarche d'autonomie
  - Fugue et interrogation du cadre
  - Mieux intervenir : envisager des pistes pour réduire les risques
- **Construction d'un référentiel sur les positionnements institutionnels et les « conduites à tenir » au niveau :**
  - Du besoin de l'empathie dans les passages à l'acte
  - De la procédure de déclaration
  - De la gestion des contacts téléphoniques
  - De la gestion des impacts sur les pairs et le groupe
  - Du travail avec la famille
  - De la gestion du retour
  - Des pistes à travailler en fonction du sens de la fugue
- **Mieux prévenir**
  - Eviter les répétitions par un travail inter-crises
  - Repérer en amont les facteurs de risque et éléments déclencheurs
  - Eviter les épidémies par un travail avec le groupe
  - Analyser l'impact de l'organisation de l'établissement et de la situation de placement
- **Co-construction d'un outil d'analyse et d'intervention permettant de :**
  - Repérer les facteurs de risque, les indicateurs, les déclencheurs
  - Comprendre le sens de la fugue et des actes associés pour chaque situation
  - Comment travailler avec le jeune autour de ses comportements problématiques

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Études de cas et mises en situation
- Utilisation d'outils relationnels inspirés de Dafna Lender (observation fine, co-régulation, présence incarnée, ajustement postural)
- Confidentialité et espace sécurisé pour les échanges
- Appropriation d'outils professionnels
- Evaluation individuelle des acquis de la formation à travers les différents exercices proposés

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG – Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Comprendre les troubles liés à l'attachement et adapter sa pratique d'accompagnement

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants et d'adolescents en structure ou à domicile

Description

Les troubles de l'attachement chez l'enfant et l'adolescent impactent durablement leurs capacités relationnelles, émotionnelles et comportementales. Cette formation propose d'éclairer ces mécanismes à la lumière des avancées récentes en neurosciences et en psychologie du développement. Elle offre aux professionnels des clés de compréhension et d'action pour ajuster leur posture. Un temps pour réfléchir à sa pratique, renforcer ses compétences relationnelles et soutenir des accompagnements plus sécurisants et efficaces.

Objectifs

- Maîtriser les concepts fondamentaux de la théorie de l'attachement et leurs implications dans le développement de l'enfant
- Identifier les différents styles d'attachement et leurs manifestations cliniques
- Reconnaître les troubles de l'attachement, notamment le trouble réactionnel de l'attachement selon le DSM-5
- Appréhender les répercussions de ces troubles sur les dynamiques éducatives et institutionnelles
- Mettre en place des modalités d'accompagnement adaptées et cohérentes
- Préserver la posture professionnelle face aux effets de contagion émotionnelle et à la souffrance psychique des enfants.

Contenus

Fondements de l'attachement et identification des troubles

- Théorie de l'attachement : fondements conceptuels
  - Les travaux de John Bowlby et Mary Ainsworth
  - Fonction du système d'attachement dans le développement affectif et social
  - Modèles internes opérants et comportement d'exploration
- Les styles d'attachement chez l'enfant et l'adulte
  - Attachement sécure, insécure-évitant, insécure-ambivalent, désorganisé
  - Manifestations comportementales et affectives
  - Discussion clinique à partir de situations observées
- Perturbations des liens précoces et enjeux en protection de l'enfance
  - Incidences des ruptures, séparations, maltraitances et instabilités
- Impact du placement sur les représentations et comportements d'attachement
  - Étude de cas : trajectoire d'un enfant placé à répétition
- La souffrance psychique chez l'enfant : éléments de repérage
  - Troubles du comportement, troubles de la régulation émotionnelle, repli ou hyperactivation
  - Distinction entre comportements de survie et intentionnalité
  - Analyse de situations apportées par les participants

Outils d'observation et stratégies d'accompagnement

- Repérage clinique des troubles de l'attachement (DSM-5)
  - Trouble réactionnel de l'attachement : type inhibé et type désinhibé
  - Évolution du repérage selon l'âge de l'enfant (0-2 ans, 3-5 ans, âge scolaire, adolescence)
  - Cas pratique : profil d'un enfant présentant un attachement désinhibé
- Positionnement éducatif face à l'insécurité d'attachement
  - Réflexion sur les postures professionnelles : cadre, continuité, fiabilité
  - Risques de contre-attitudes (rejet, fusion, désengagement)
  - Mises en situation à partir de dilemmes éducatifs.

- Dispositifs de régulation et médiations contenantes
  - Mise en place de repères rassurants (rituels, objets transitionnels, routines)
  - Outils d'expression des émotions et symbolisation (boîte à émotions, histoires, dessins, jeux)
  - Atelier : co-construction de scénarios d'intervention éducative
  - Étude de cas : mise en place d'un rituel d'endormissement apaisant
- Préservation de la posture professionnelle
  - Effets de la souffrance relationnelle sur les équipes : usure, surcharge empathique
  - Régulation collective, supervision, cohérence institutionnelle
  - Cas clinique : épuisement d'un référent suite à une relation complexe.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques favorisant une alternance entre théorie (cours magistraux) et pratique (mises en situation, études de cas, échanges en sous-groupes...)
- Modalités interactives favorisant les échanges d'expériences professionnelles (vidéo de sensibilisation, quiz interactif, travaux en groupe, jeux de rôle...)
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Évaluation continue des acquis avec des quiz et des exercices pratiques.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG – Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat, Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer le pouvoir d'agir, la participation et la capacité à décider dans un cadre sécurisant

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Tout professionnel de la protection de l'enfance désireux de questionner et d'étayer ses pratiques de développement de l'auto-détermination et du pouvoir d'agir chez l'enfant et l'adolescent.

Description

Les enfants et adolescents accompagnés dans le cadre de la protection de l'enfance ont souvent vécu des expériences de rupture, d'insécurité ou de perte de contrôle sur leur environnement. Ces vécus peuvent fragiliser leur confiance en eux, leur capacité à faire des choix et à se sentir acteurs de leur vie.

Les parents concernés par une mesure de protection de l'enfance peuvent également éprouver un sentiment d'impuissance, de culpabilité ou de perte de confiance dans leurs compétences parentales. L'accompagnement vise alors à soutenir leur pouvoir d'agir sans se substituer à eux.

Aujourd'hui, l'auto-détermination est reconnue comme un besoin fondamental du développement de l'enfant et de l'adolescent. Pouvoir exprimer son avis, participer aux décisions qui le concernent, faire des choix adaptés à son âge et développer un sentiment de compétence favorisent l'engagement, l'autonomie et le bien-être.

Cette formation propose aux professionnels des repères théoriques et des outils concrets pour renforcer la participation, le pouvoir d'agir et l'auto-détermination des enfants, des adolescents et de leurs parents, dans un cadre à la fois sécurisant et protecteur

Objectifs

- Développer une compréhension approfondie de **l'auto-détermination** comme besoin fondamental du développement de l'enfant et de l'adolescent
- Permettre aux professionnels d'identifier les situations où l'enfant **perd son pouvoir d'agir** et d'y répondre de manière adaptée
- Renforcer la capacité des équipes à **créer les conditions** qui permettent aux jeunes de participer, choisir, décider et se sentir acteurs de leur vie
- Intégrer la séquence centrale de l'accompagnement traumasensible : **sécurité → relation → auto-détermination**.

Contenus

- **Comprendre l'auto-détermination : un besoin vital du développement**
  - Définition de l'autodétermination
  - Auto-détermination et impact sur le développement du jeune enfant, de l'enfant et l'adolescent
  - Effets d'un manque d'auto-détermination : retrait, évitement, agressivité, suradaptation
  - Lien avec la pédagogie traumasensible : le trauma enlève le contrôle → l'éducation le redonne
  - Analyse de situations : "Où l'auto-détermination est-elle empêchée ?"
- **Installer la sécurité comme base permettant l'auto détermination**
  - Sécurité externe : cadre clair, prévisibilité, règles transparentes
  - Sécurité interne : ton de voix, posture, validation émotionnelle
  - Sécurité relationnelle : présence, cohérence, non-jugement
  - Stress, instabilité, trauma : impossibilité d'essayer, d'oser, de choisir
  - Jeux de rôle : "Comment sécuriser un enfant avant de lui proposer un choix ?"
- **Relation éducative : le levier qui permet d'oser décider**
  - La relation comme base de la motivation
  - Posture PACE : lucidité, acceptation, curiosité, empathie
  - Co-régulation : stabiliser pour permettre la décision

  - Lire le sens du comportement :
    - Retrait = peur d'échouer
    - Agressivité = protection
    - Surcontrôle = éviter la perte de contrôle
  - L'enfant acteur dans un cadre structuré
  - Exercice de décryptage de comportements : "Quel besoin d'auto-détermination se cache derrière ?"

Construire l'auto-détermination au quotidien

- **Apprendre des techniques concrètes pour renforcer la participation et le pouvoir d'agir**
  - Donner des choix réalistes (même petits)
  - Micro-victoires : micro-objectifs atteignables
  - Responsabilités adaptées à l'âge
  - Reformulation orientée capacité : « Tu peux essayer » ; « Tu as déjà réussi ça » ; « Je suis là si tu as besoin »
  - Participation aux décisions : règles, projets, organisation du quotidien
  - Valoriser l'effort plutôt que le résultat
  - Renforcer les réussites plutôt que corriger les erreurs
  - Atelier : créer un plan d'auto-détermination pour un enfant ou un adolescent
- **Appliquer l'auto-détermination dans les situations difficiles (MECS, AEMO, milieu ouvert)**
  - Enfants en placement : redonner du contrôle dans un cadre contraint
  - Adolescents en crise : auto-détermination pour sortir du conflit
  - Milieu ouvert : soutenir l'enfant sans remplacer le parent
  - AEMO : participation de l'enfant aux décisions familiales
  - Familles traumatisées : redonner du pouvoir d'agir sans culpabiliser
  - Étude de cas : « Comment renforcer l'auto-détermination dans cette situation ? »
- **Renforcer l'auto-détermination des parents pour soutenir celle des enfants**
  - Réduire la honte parentale
  - Petits pas réalistes
  - Responsabilisation non culpabilisante
  - Co-régulation parentale
  - Clarification des rôles : éducateur ≠ parent
  - Prévention de la sur-responsabilisation du professionnel
  - Simulation d'entretien : "Comment soutenir un parent sans faire à sa place ?"
- **Ancrer durablement la séquence sécurité → relation → auto-détermination dans les pratiques professionnelles.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pédagogiques illustrés par des exemples issus de la pratique
- Analyse de situations professionnelles rencontrées par les participants
- Études de cas en lien avec les réalités de la protection de l'enfance (MECS, AEMO, accueil familial, milieu ouvert)
- Réflexions en sous-groupes et échanges de pratiques
- Exercices de mise en situation et jeux de rôle
- Outils immédiatement transférables dans les accompagnements éducatifs et familiaux
- Support pédagogique remis à chaque participant.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG

Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat, Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer ses pratiques professionnelles pour renforcer la résilience chez l'enfant

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants et d'adolescents en structure ou à domicile

Description

Les ressources sont considérées comme un moyen de satisfaire les besoins fondamentaux et jouent un rôle important pour la santé et le bien-être, mais aussi dans le processus psychothérapeutique. C'est justement en situation de stress qu'il est difficile de garder à l'esprit ses propres ressources en plus des problèmes. Expérimenter des ressources est source de guérison et de bien-être. Cette formation a pour objectif de délivrer des apports théoriques et pratiques permettant d'intégrer une approche et des méthodes pour activer les ressources que vous pourrez utiliser pour vous-même et pour les enfants de manière ciblée dans la relation d''accompagnement ou d'éducation.

Objectifs

- Renforcer la perception de vos propres ressources et de celles des enfants
- Intégrer des méthodes pour améliorer leur bien-être par une activation ciblée des ressources, dans le contexte de l'accompagnement et dans la vie quotidienne
- Acquérir des techniques utiles à la co-régulation de leurs états émotionnels
- Développer votre posture professionnelle pour créer des relations d'accompagnement sécures
- Actualiser vos connaissances sur la résilience et découvrir des outils pratiques pour la soutenir.

Contenus

- **Les neurosciences et la résilience dans l'enfance**
  - La résilience : définition et conditions
  - La co-régulation émotionnelle : apprendre à sortir des états stressant/ paralysants ou de trouver des états sécures/actifs
  - Les conditions de base dans la relation à la figure d'attachement
  - Comment apprendre aux enfants à réguler stress et émotion
  - Soutenir les ressources dans l'enfance
  - Le corps, les relations, le mental et le sens
  - Le jeu, la créativité, le mouvement, les relations, la nature, les animaux, la lecture, le contact physique
- **Informations scientifiques sur l'effet de l'activation des ressources sur la santé psychique et le développement de l'enfant**
  - Le système nerveux et la régulation émotionnelle
- **Les perturbations du système nerveux en cas de traumatisme**
  - Le nerf vagal et ses fonctions de régulation
  - La neuroception de la sécurité interne
  - L'état d'hypervigilance
- **Réflexion sur une attitude orientée vers les ressources vis-à-vis de soi-même et des enfants**
  - Un environnement sécure
  - Des relations positives
  - Des perceptions positives
  - Des moments positifs
  - La confiance
  - L'optimisme
  - Le rôle du corps dans la régulation

- **Attitudes professionnelles adaptées face aux situations différentes**
  - Le pouvoir de l'empathie
  - Les outils pour être dans l'ici et le maintenant
  - L'enfant et le deuil
  - L'enfant ressasse et renforce ses traumatismes
  - La création de lien avec un enfant traumatisé
- **Méthodes d'activation des ressources actuellement disponibles et perdues**
  - Un projet qui fait sens
  - Le jeu et la créativité ; les contes et l'imaginaire
  - Le mouvement et la méditation
  - Les relations sécurisantes
- **Utiliser l'activation des ressources pour traiter les problèmes**
  - Soutenir l'enfant à activer ses ressources
  - Prendre conscience des différents états
  - L'accueillir tel qu'il est
  - Choisir une ressource pour changer d'état
  - La co-régulation des états émotionnels
  - La résilience.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Méthodes actives et participatives
- Echange et analyse de pratiques
- Dynamique d'intervention interactive
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG – Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat

Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Étayer ses pratiques de soutien à la parentalité auprès de parents d'enfants relevant de la protection de l'enfance

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement de la parentalité de parents d'enfants relevant de la protection de l'enfance

Description

L'évolution du cadre juridique de la Protection de l'Enfance a conduit les professionnels de ce secteur à repenser leurs pratiques, en lien avec la place accordée aux parents et la prise en compte de leurs droits. Pour autant, ce travail avec les parents conduit souvent à des incompréhensions, des blocages, voire des résistances.

De même, l'évolution des configurations familiales et la transformation des liens familiaux ont amené certains parents à être accompagnés par des professionnels pour trouver des repères, une écoute et un soutien dans l'affirmation de leurs fonctions parentales.

Aussi, les pratiques de soutien à la parentalité visent à favoriser une véritable rencontre entre parents et professionnels dans l'intérêt de l'enfant accompagné.

Objectifs

- Actualiser ses connaissances théoriques sur la famille et la parentalité pour améliorer sa capacité d'analyse des situations relationnelles
- Appréhender les différents systèmes familiaux et le rôle des parents
- Comprendre les rôles et les places de chacun, en analysant les comportements et adapter l'accompagnement
- Comprendre et analyser les comportements des enfants et des parents en termes d'attachement
- Identifier les compétences et les « dysfonctionnements » des familles pour adapter la prise en charge de l'enfant
- Utiliser des outils d'accompagnement favorisant le processus du changement au sein des familles
- Identifier et échanger autour des postures et des modes d'interventions des professionnels

Contenus

- **La théorie de l'attachement et le lien parent enfant**
  - Les différents styles d'attachement
  - Les styles d'attachements des parents
  - Les liens enfants-parents
  - Les bases pour un attachement sécure
- **Comprendre les réactions des enfants et adolescents face aux parents**
  - Les troubles du comportement
  - La suradaptation
  - L'enfant parenté
  - L'enfant rebelle
  - L'enfant violent
  - Les réactions des enfants aux retrouvailles avec les parents
- **Approche systémique de la famille**
  - La famille est un système en interaction
  - Les bases pour un système de famille dynamique
  - L'homéostasie et le patient désigné
  - Le cycle de vie
  - S'appuyer sur la compétence des familles

- **La parentalité**
  - Les définitions
  - Les différents styles de parentalité
  - Les enjeux de la parentalité
  - La parentalité face aux changements du cadre de loi
  - Soutenir les parents et faire émerger leurs compétences
  - Les effets du placement sur la parentalité
  - Le besoin de l'empathie et la limite
- **Les dysfonctionnements parentaux**
  - Le manque d'expérience et de savoir-faire
  - Le manque d'outils relationnels enfant parent
  - Le manque de soutien
  - Les situations limites de la parentalité : carences, négligences, maltraitances
  - Les écueils de la parentalité : maladies psychiatriques, addictions, conflit conjugal, précarité…
- **Soutenir la parentalité dans le cadre de l'accueil de l'enfant : MECS, famille d'accueil, relais…**
  - Le cadre législatif
  - Le vécu du placement
  - Les visites en présence d'un tiers
  - La place des parents et l'institution
  - La guidance parentale et la posture du guidant
  - L'alliance
  - Les résistances familiales
  - L'empathie et le feedback
  - Connotation positive et recadrage
- **Outils pour travailler avec les familles :**
  - Techniques d'entretien
  - Outils de gestion de stress
  - Outils de régulation émotionnelle
  - Techniques de recadrage
  - L'importance du jeu et de la joie dans la relation avec l'enfant
- **Posture professionnelle d'accompagnement**
  - Les postures
  - Les phases du processus
  - Les entretiens
  - Les visites à domicile
  - Le travail en équipe
  - Les accompagnements.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Échanges autour des pratiques professionnelles et à partir de situations concrètes
- Appropriation d'outils professionnels
- Évaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG – Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat

Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Gérer l'agressivité chez l'enfant/adolescent, savoir prévenir et contenir des comportements dangereux

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants et d'adolescents en structure ou à domicile

Description

L'agressivité est la manifestation de la tendance à nuire à autrui, que ce soit de façon réelle, imaginaire ou symbolique. Au cours des cinq premières années de la vie, les expériences développementales de l'enfant sont des défis importants tant pour l'enfant que pour les personnes qui en prennent soin.

L'évolution cognitive et affective conduit l'enfant à exercer une maitrise pulsionnelle adaptée, à tolérer la frustration et à accéder à l'indépendance. L'affirmation de soi se heurte aux limites et aux règles établies par les référents éducatifs. Alors l'agressivité dans la conduite de l'enfant s'active.

Objectifs

- Approfondir ses connaissances théoriques sur le concept de l'agressivité
- Comprendre les différentes manifestations de l'agressivité chez l'adolescent
- Identifier les causes sous-jacentes des comportements agressifs
- Apprendre des stratégies pour prévenir et gérer les comportements agressifs
- Acquérir une approche et des techniques de contenance de comportements agressifs ou violents

Contenus

Comprendre et prévenir l'agressivité

- **Comprendre l'agressivité chez l'adolescent**
  - Définition de l'agressivité et les manifestations selon l'âge.
  - Causes et facteurs déclencheurs de l'agressivité :
    - Facteurs biologiques,
    - Facteurs internes,
    - Facteurs environnementaux : familiaux et sociaux influençant l'agressivité.
- **Stratégies de prévention : les bases**
  - Création d'un environnement sécurisé et structuré.
  - Renforcer les comportements prosociaux :
    - Communication bienveillante
    - Gestion de Stress
    - Régulation de colère
  - Gestion de la frustration.
  - Exercices pratiques : mise en situation sur des cas concrets.

Gérer et intervenir face aux comportements agressifs

- **Gérer les comportements agressifs et dangereux**
  - Techniques de désescalade, d'intervention immédiate et sans violence physique
  - Gestion des situations à risque élevé.
  - Cas particuliers : l'enfant traumatisé et l'agressivité
  - Ateliers pratiques : jeux de rôle sur la gestion de crise.
- **Travail avec les familles et les autres professionnels**
  - Instaurer un dialogue constructif avec les parents en valorisant leurs compétences éducatives.
  - Sensibiliser les familles aux enjeux de l'attachement et de la régulation émotionnelle.
  - Collaborer avec les enseignants, éducateurs et psychologues pour une approche cohérente et adaptée aux besoins de l'enfant.
- **Études de cas et échanges d'expériences entre participants**
  - Analyse de situations concrètes pour identifier les déclencheurs et les leviers d'intervention.
  - Partage de bonnes pratiques et stratégies efficaces pour prévenir et gérer les comportements agressifs.
  - Élaboration de plans d'action individualisés pour mieux accompagner les adolescents en difficulté.
- **Outils concrets pour la gestion de l'agressivité**
- **Techniques de communication bienveillante (CNV, reformulation, validation émotionnelle).**
  - Apprentissage de la CNV pour faciliter les échanges et désamorcer les
  - tensions.
  - Exercices de reformulation pour améliorer la compréhension mutuelle.
  - Pratique de la validation émotionnelle pour aider l'enfant à se sentir compris et apaisé.
- **Exercices de régulation émotionnelle (respiration, ancrage, techniques corporelles).**
  - Exercices de respiration et de relaxation pour aider à calmer les montées d'agressivité.
  - Techniques d'ancrage pour favoriser la stabilisation des émotions.
  - Utilisation du mouvement et du corps comme

outils de régulation (danse, sport, exercices de tension/détente).

- **Stratégies de médiation et résolution de conflits adaptées à l'âge et au développement de l'enfant.**
  - Apprentissage des techniques de négociation et de gestion des conflits.
  - Jeux de rôle pour enseigner des alternatives à l'agressivité.
  - Adaptation des interventions en fonction de l'âge et des compétences socio-émotionnelles de l'enfant
    - Retour sur les cas pratiques des participants : comment gérer l'agressivité dans votre contexte de travail ?
    - Échanges sur les techniques efficaces utilisées et les défis rencontrés.
  - Intégration d'exemples de cas cliniques illustrant les concepts de l'agressivité selon l'approche systémique et la théorie de l'attachement

Approche et techniques de contenance de comportements agressifs ou violents

- Gestion du stress et des émotions
- Gestion des urgences et évènements exceptionnels de sécurisation et de protection
- Identifier le degré d'urgence et de tension et les modalités de gestion de la situation au regard des limites de sa fonction et à l'aide des protocoles mis en place dans l'établissement
- Veiller à l'application des règles et usages de la vie en collectivité.
- Mise en situation / exercices
- Apports techniques de gestion de situation de crise et de conflit.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Dynamique interactive engageant la parole des professionnels pour rendre compte des situations rencontrées et de leurs pratiques professionnelles
- Analyse de situations et échanges de la pratique
- Mises en situation ; jeux de rôles
- Exercices pratiques.

Durée : 21 heures - 3 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG – Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat, Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Grégory ROMITO – Éducateur spécialisé et Formateur

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Identifier et prendre en compte les nouveaux risques et enjeux liés au numérique

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants et d'adolescents en structure ou à domicile

Description

L'omniprésence du numérique dans le quotidien des enfants et des adolescents bouleverse leurs repères développementaux, cognitifs et relationnels. Les apports récents des neurosciences et de la neuropsychologie montrent que l'usage intensif des écrans, notamment en période sensible du développement cérébral, peut affecter l'attention, la mémoire de travail, les fonctions exécutives, ainsi que la régulation émotionnelle. Par ailleurs, la théorie de l'attachement rappelle l'importance des interactions humaines réelles dans la construction d'un sentiment de sécurité interne, base essentielle de l'estime de soi et de la capacité à entrer en relation. L'exposition précoce et prolongée au numérique peut fragiliser ces processus en réduisant les occasions d'expérimenter des relations signifiantes et régulatrices avec des adultes disponibles.

Cette formation a pour objectifs d'identifier les nouveaux risques et de développer des repères pour accompagner les jeunes dans un usage du numérique respectueux de leurs besoins.

Objectifs

- Identifier les usages numériques des jeunes : les différentes plateformes sociales, les jeux vidéo, les forums, etc.
- Comprendre les mécanismes d'addiction, d'influence sociale et de construction identitaire en ligne
- Analyser comment internet et les réseaux sociaux influencent l'identité de l'adolescent et ses interactions sociales
- Distinguer les risques et ressources d'internet
- Identifier les dangers (cyberharcèlement, pornographie, fake news) et les opportunités (ressources éducatives, soutiens en ligne)
- Renforcer les compétences des intervenants pour repérer et accompagner les jeunes face aux risques numériques (cyberharcèlement, addiction, exposition à des contenus inappropriés)
- Développer une posture professionnelle adaptée, non-jugeante et éducative, pour aider les jeunes à réguler leur usage des technologies
- Co-construire des outils de prévention en lien avec les pratiques numériques des jeunes : créer des supports concrets (ateliers, jeux, discussions) pour intervenir efficacement dans le quotidien.

Contenus

- **Les usages numériques des jeunes**
  - Réseaux sociaux : Fonctionnement et caractéristiques
  - Impact des jeux en ligne multi-joueurs sur la socialisation, l'hyperconnexion et la dépendance
  - Impact des forums, chats et communautés sur les jeunes
  - Risques liés à la dépendance aux écrans et à la perte de repères sociaux
- **Les mécanismes d'influence et de socialisation en ligne**
  - Construction identitaire en ligne (impression de soi, quête de validation)
  - Réseaux sociaux, besoins d'appartenance et de reconnaissance
  - Influence des pairs et des algorithmes sur les choix, les goûts et comportements en ligne
- **Ressources et risques d'internet pour les jeunes**
  - Pornographie : exposition précoce et ses impacts (émotionnels, cognitifs, psychologiques)
  - Fake news et désinformation : influence sur les jeunes
  - Cyberharcèlement : identifier les signes, comprendre les motivations, et savoir comment intervenir
  - Les dangers des contenus inappropriés ou choquants en ligne
- **Impact psychologique et social**
  - Dépendance numérique : les mécanismes d'addiction, l'effet des notifications et l'impact sur la santé mentale
  - Isolement social : Comment un usage excessif peut conduire à une déconnexion du monde réel et de la famille ?

- **Les risques spécifiques des usages numériques et leur prévention**
  - Cyberharcèlement : Définitions, mécanismes et signes avant-coureurs. Comment repérer un jeune victime de cyberharcèlement ?
  - Addiction numérique : Impact sur le développement de l'adolescent, identification des comportements addictifs, et stratégies de prévention.
  - Cybersexualité : Sexting, revenge porn, et les risques d'exploitation en ligne : comprendre l'impact psychologique et émotionnel.
  - Contenus violents ou inappropriés et leurs impacts sur la santé mentale des jeunes.
- **Construire une posture professionnelle face aux risques numériques**
  - Vigilance sans intrusivité : Comment instaurer une relation de confiance pour parler des usages numériques sans être perçu comme un intrus.
  - Encadrer l'usage sans diabolisation : quelle approche éducative ?
  - Comment soutenir l'adolescent dans ses problématiques liées au numérique en utilisant l'écoute active et des outils de régulation émotionnelle ?
- **Co-créer des outils de prévention numérique**
  - Ateliers pratiques de prévention
  - Favoriser le dialogue avec les jeunes à travers des moyens adaptés (groupes de discussion, interviews, questionnaires) pour identifier les préoccupations et les comportements à risque
  - Concevoir un plan d'action pour sensibiliser les jeunes et les familles aux bonnes pratiques numériques et prévenir les risques.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques (mises en situation, études de cas, échanges en sous-groupes…)
- Modalités interactives favorisant les échanges d'expériences professionnelles (vidéo de sensibilisation, quiz interactif, travaux en groupe, jeux de rôle…)
- Remise d'un dossier pédagogique avec fiches pratiques
- Évaluation continue des acquis avec des quiz et des exercices pratiques.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG – Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat, Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Identifier et traiter les violences intrafamiliales

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants et d'adolescents en structure ou à domicile

Description

Les violences intrafamiliales, qu'elles soient physiques, psychologiques, sexuelles ou économiques, constituent une atteinte grave aux droits fondamentaux des enfants et des adolescents. Souvent invisibles ou banalisées, elles s'inscrivent dans un climat de domination, de peur et de silence qui rend leur repérage complexe. Dans ce contexte, les professionnels du travail social jouent un rôle déterminant dans la détection, la mise en sécurité et l'accompagnement des mineurs exposés.

L'enjeu dépasse la seule identification des faits : il s'agit aussi d'adopter une posture professionnelle à la fois contenante, éthique et lucide, capable de créer un climat de confiance propice à la parole, tout en maintenant une vigilance active face aux mécanismes de minimisation ou de déni. Se positionner clairement, sans confusion de rôle, permet de soutenir les victimes, de coopérer efficacement avec les partenaires institutionnels, et de prévenir les risques de réactivation traumatique ou d'épuisement professionnel.

Cette formation a pour objectifs de délivrer des apports permettant de questionner et d'étayer à l'endroit des participants leurs pratiques de repérage et de traitement des situations de violence intrafamiliale auprès d'enfants et/ou d'adolescents accueillis au titre de la protection de l'enfance.

Objectifs

- Comprendre les fondements théoriques et juridiques des violences familiales
- Être en mesure de reconnaître les différentes formes de violences et leurs impacts
- Apprendre à identifier les signes chez les enfants et les adultes
- Mesurer les conséquences des violences sur le développement psychologique et physique.
- Fournir des pistes d'accompagnement adaptées aux victimes et aux acteurs de violence.
- Promouvoir des pratiques éducatives non violentes et prévenir les schémas répétitifs.
- Appliquer les connaissances théoriques et pratiques à des situations réelles.

Contenus

- **Introduction et cadre conceptuel**
  - Définir les concepts : conflit, violence éducative, violence psychologique, physique, sexuelle
  - Introduire les bases de l'approche systémique
  - Comprendre les logiques relationnelles et les paradoxes qui maintiennent la violence dans les systèmes familiaux
  - Cadre légal en France : lois sur la protection de l'enfance et lutte contre les violences intrafamiliales
- **Identifier les différentes formes de violences familiales**
  - Violence éducative : comment elle est perçue et normalisée dans certains contextes culturels
  - Violence psychologique : emprise, harcèlement moral, mécanismes de domination
  - Violence physique et sexuelle : typologies et prévalence
  - Introduction à l'analyse systémique des schémas familiaux violents
- **Repérer les signes des rapports violents**
  - Signes chez l'enfant : troubles émotionnels, repli, hypervigilance
  - Signes chez l'adulte : maladies chroniques liées au stress et au traumatisme
  - Approche polyvagale pour comprendre les réactions de survie : fuite, lutte, figement
  - Utiliser des outils d'observation pour évaluer les interactions familiales
- **Comprendre les impacts des violences sur les victimes**
  - Impact sur les enfants : développement cérébral, troubles de l'attachement
  - Impact sur les adultes : somatisation, troubles relationnels
  - Résilience et stratégies de survie
  - Différencier les victimes directes et collatérales.

- **Accompagner et orienter les victimes**
  - Co-régulation et stratégies thérapeutiques
  - Approches éducatives pour sortir de la violence : parentalité bienveillante
  - Interventions thérapeutiques : thérapies familiales, EMDR, soutien psychologique individuel
  - Orientations vers les structures adaptées : protection de l'enfance, médiation familiale, aide juridique
- **Prévention des violences familiales**
  - Les violences éducatives : identifier, déconstruire et remplacer par des pratiques respectueuses
  - Outils de communication non violente : renforcer les relations parents-enfants
  - Le rôle des professionnels : repérage précoce, sensibilisation, accompagnement des familles
- **Études de cas : analyser des situations de violence familiale** pour proposer des interventions adaptées.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques favorisant une alternance entre théorie (cours magistraux) et pratique (mises en situation, études de cas, échanges en sous-groupes...)
- Modalités interactives favorisant les échanges d'expériences professionnelles (vidéo de sensibilisation, quiz interactif, travaux en groupe, jeu de rôle...)
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Évaluation continue des acquis avec des quiz et des exercices pratiques.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG

Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat, Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Questionner et étayer ses pratiques d'intervention à domicile auprès des familles

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants et d'adolescents en structure ou à domicile

Description

Cette formation a pour objectifs de délivrer des apports permettant de questionner et d'étayer à l'endroit des participants leurs pratiques d'intervention à domicile auprès d'enfants et/ou d'adolescents accompagnés au titre de la protection de l'enfance dans le cadre d'une mesure AEMO et ayant pour certains d'entre eux une notification MDPH. Elle vise à renforcer l'efficacité et la qualité des interventions à domicile, en prenant en compte les dimensions relationnelles, éthiques et collaboratives du travail socio-éducatif.

Objectifs

- Resituer la visite à domicile dans l'intervention auprès des familles
- Identifier les enjeux relationnels, fonctionnels et structurels de l'intervention à domicile
- Développer des compétences relationnelles pour ajuster sa posture professionnelle durant ces interventions
- Favoriser le respect de l'intimité des familles et renforcer la qualité de l'accompagnement
- Adopter une posture professionnelle empathique et ferme, adaptée aux différentes situations rencontrées
- Savoir se positionner face aux problèmes, crises et violences potentielles, tout en identifiant les erreurs à éviter
- Savoir agir plutôt que réagir avec les parents et assistants familiaux
- Préparer son intervention à domicile en fonction du type de mesure
- Créer un lien de sécurité et de confiance pour favoriser l'acceptation de la mesure et encourager la collaboration des familles
- Favoriser la co-construction des interventions avec les familles
- Savoir comment et quand transmettre des informations à son encadrement.

Contenus

- **Comprendre le contexte et les objectifs de l'intervention à domicile**
- **Identifier les limites et les responsabilités des intervenants**
- **Appréhender les aspects éthiques et déontologiques**
- **Préparer son intervention en fonction du type de mesure mise en place**
- **Enjeux de l'accompagnement à domicile : contexte, objectifs et limites**
- **Aspects éthiques et déontologiques de l'intervention**
- **Adapter son intervention selon la mesure d'accompagnement**
- **Travail sur les postures professionnelles et l'adaptation aux familles**
- **Analyse de situations pratiques**
- **Techniques de communication bienveillante**
- **Introduction à la co-construction et son application dans l'accompagnement éducatif**
- **Techniques de communication et gestion des émotions**
- **Approche systémique de la relation avec les familles**
- **Comment transmettre une information sans jugement**
- **Co-construction et collaboration avec les familles**
- **Stratégies d'intervention face aux crises et violences**
- **Comment transformer une résistance en collaboration constructive**
- **Application des principes de co-construction en cas de tension ou de refus de la mesure.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques favorisant une alternance entre théorie (cours magistraux) et pratique (mises en situation, études de cas, outils)
- Études de cas et analyses de situations réelles
- Exercices pratiques et mises en situation
- Réflexion collective et co-construction de solutions
- Évaluation continue des acquis avec des quiz et des exercices pratiques.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG

Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat, Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative

02 35 19 96 94

n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Questionner la vie relationnelle, affective et sexuelle chez l'adolescent et ses pratiques d'accompagnement

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants et/ ou d'adolescents en structure ou à domicile

Description

L'enfant est un être social qui créé des liens signifiants avec son environnement. Il développe des compétences relationnelles. Intervenant à la puberté, le passage de l'enfance à l'adolescence est un processus complexe et un moment crucial dans la construction identitaire et psychique de l'adolescent. L'adolescence est une période durant laquelle interviennent de nombreux changements correspondant à des besoins se situant à différents niveaux : physiologique, psychologique, cognitif, social…

L'adolescence est un bouleversement existentiel qui vient réactiver les problématiques de l'enfance, tant du point de vue relationnel, affectif que sexuel. Période d'importantes transformations, elle est profondément aussi une période d'émancipation et de transition vers le statut d'adulte.

Cette formation se propose de délivrer des apports théoriques et pratiques permettant de comprendre ces processus développementaux et de questionner les pratiques d'accompagnement pour mieux répondre aux besoins relationnels de l'enfant et l'adolescent.

Objectifs

- Développer des apports théoriques et pratiques relatifs à la vie relationnelle, affective et sexuelle chez l'enfant et l'adolescent
- Réfléchir sur les pratiques éducatives d'accompagnement des jeunes accueillis
- Echanger autour de pistes de réflexion et d'action dans l'accompagnement des jeunes accueillis pour une meilleure prise en compte de leurs besoins et attentes en lien avec la thématique de la formation.

Contenus

- **Le Remaniement de la Personnalité Affective**
  - Crise narcissique et identitaire avec angoisse intense
  - Bouleversement Pulsionnel
  - Questionnement existentiel
  - Réactivation de la problématique œdipienne
  - Elaboration d'un roman familial
  - Fantasme du changement de rôle
  - Prise de risque pour accéder à l'autonomie
- **Le Développement Intellectuel** (PIAGET)
  - La Pensée Formelle (PIAGET) : 12 ans/ âge adulte
  - Les Cognitions Sociales
- **Le Développement Affectif** (FREUD)
  - La Puberté
  - Stade Génital (FREUD)
  - Les Effets Psychologiques du Développement Pubertaire
- **Le Développement Psycho-Social** (WALLON / ERICKSON)
  - L'Achèvement de la Personne
  - Les Etapes de la Génitalisation
  - Le Comportement Social
- **La Sexualité des Adolescents**
  - La Sexualité Génitale
  - La Précocité des Rapports Sexuels
  - L'Identité Sexuelle
  - L'Orientation Sexuelle
  - Les Perturbations de la Sexualité

- **Les Rites de Passage**
- **Le Passage à l'Acte.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Etude de situations (les participants sont invités à venir en formation avec des situations auxquelles ils ont été confrontés et les éléments pour leur présentation)
- Analyse des pratiques
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Catherine ROUMAGNAC

Psychologue Clinicienne, Psychothérapeute, Diplômée de Paris V Sorbonne, Experte auprès de la Cour d'Appel de Rouen

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Savoir animer la vie quotidienne d'un groupe d'enfants et des activités comme des supports de médiation éducative

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants et d'adolescents accueillis en établissement.

Description

De par ses règles, ses rituels, ses routines, la vie quotidienne confronte régulièrement l'éducateur à des difficultés pour instaurer une relation éducative satisfaisante. Dans ce contexte, la mise en place d'un tiers peut s'avérer être un enjeu important.

L'activité est un outil dont peut se saisir l'éducateur comme support à la relation : on parle de médiation éducative. La médiation éducative est définie par Joseph Rouzel comme un « espace de rencontre et d'activité dans lequel la relation éducative s'exerce, espace où se transmet, dans le creuset de la relation éducative, un certain savoir et savoir-faire sur le monde et sur la vie en société ».

Cette formation a pour objectifs de resituer les enjeux de l'animation de la vie quotidienne d'un groupe de mineurs et de délivrer des apports permettant de questionner et d'étayer à l'endroit des participants leurs pratiques de conception et de mise en œuvre d'activités auprès d'enfants et/ou d'adolescents accueillis au titre de la protection de l'enfance.

Objectifs

- Resituer les enjeux de l'animation de la vie quotidienne d'un groupe de mineurs accueillis au titre de la protection de l'enfance
- Savoir y proposer des activités comme des supports de médiation éducative
- Délivrer des apports théoriques et méthodologiques permettant de questionner et d'étayer auprès des participants leurs pratiques de conception et de mise en œuvre d'activités de la vie quotidienne d'un groupe comme des supports de médiation éducative auprès des enfants et/ou adolescents accueillis au titre de la protection de l'enfance.

Contenus

- **Qu'est ce qu'une médiation éducative ? Pourquoi parle-t-on de médiation ? La médiation dans la vie quotidienne**
  - Introduction et définition des termes
  - La vie quotidienne (base du travail éducatif, respect des rythmes de l'enfant, de ses besoins, les rituels)
  - Les différents types de médiation : pédagogiques, culturelles, sportives
  - Les avantages et inconvénients d'une médiation éducative
- **La mise en place d'une médiation éducative (mise en situation concrète)**
  - La médiation au service du projet, collectif et individuel
  - La réflexion préalable (objectifs, caractère innovant de l'activité)
  - La population (constats des difficultés du public accueilli, leurs potentiels, leurs compétences, leurs désirs….)
  - Le choix de l'activité (pourquoi ce support, les objectifs de l'activité)
  - Ressources internes et partenariat
  - Les moyens (durée, choix du lieu, l'espace, matériels, budget…)
  - Déroulement (installation, rites d'entrée et sortie de l'activité)
- **La dimension éducative**
  - Le rappel du cadre (règles, consignes, respect de l'autre)
  - La posture éducative (implication dans l'activité : pourquoi ? Comment ? La bonne distance, l'observation, l'écoute, l'empathie…)
  - La médiation éducative comme support à la relation (triangulation, nouvelle perception de l'éducateur par l'enfant, renforcement du lien….)
- **L'évaluation**
  - Critères d'évaluation, fréquence, support
  - La médiation éducative comme support au changement visé (réponse à des problématiques particulières)
  - Et après ?
- **Mise en situations concrètes (penser et élaborer une activité médiatrice en lien avec des problématiques spécifiques autour d'un public ciblé).**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Echanges et partage d'expériences autour des pratiques professionnelles en matière d'animation de la vie quotidienne d'un groupe et de médiation éducative
- Mise en situation concrète
- Dynamique d'intervention interactive
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Vincent MANSOURI
Ludovic RETOUT
Chefs de service et Formateurs

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Sécuriser les parcours en protection de l'enfance

ENFANCE ET ADOLESCENCE

Prérequis

Tout professionnel éducatif intervenant auprès d'enfants et adolescents accompagnés en protection de l'enfance

Description

L'impératif de « travailler à la sécurisation du parcours de l'enfant en protection de l'enfance » est centrale dans l'ensemble des textes récents (loi du 16 mars 2016, du 7 février 2022, stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance). Cependant, dans les faits, les enfants en protection de l'enfance peuvent connaitre des ruptures importantes. Ces ruptures peuvent être liées aux difficultés que rencontrent les enfants eux-mêmes et face auxquelles les réponses des institutions et des professionnels qui les accompagnent peuvent ne pas être adaptées.

La formation a pour objectif de mieux appréhender les mécanismes et facteurs de rupture de parcours et de proposer des stratégies d'accompagnement permettant de prévenir les ruptures ou de les préparer et de les accompagner au mieux lorsqu'elles sont inévitables.

Objectifs

- Intégrer des apports théoriques et pratiques sur la notion de parcours en protection de l'enfance
- Évaluer les besoins de l'enfant pour favoriser la stabilité de son parcours et anticiper les risques de rupture
- Comprendre les mécanismes de rupture et de continuité dans les parcours des enfants
- Adopter une posture professionnelle soutenant le pouvoir d'agir des enfants et de leurs familles
- Identifier les leviers de sécurisation des parcours dans une logique de co-construction avec les enfants, les familles et les partenaires
- Mieux accompagner les situations de transition grâce à des outils et repères partagés.
- Renforcer la coopération interinstitutionnelle autour des situations complexes pour lutter contre les ruptures de parcours
- Utiliser des outils relationnels inspirés de la méthode Dafna Lender pour sécuriser le lien avec les enfants et restaurer la sécurité affective.

Contenus

- **Théorie de l'attachement :** besoins fondamentaux de sécurité, figures d'attachement multiples, attachement désorganisé, théorie polyvagale
- **La co-régulation émotionnelle et les postures sécurisantes : les apports de Dafna Lender**
- **Lecture croisée : typologie des ruptures et types d'attachement** observés chez les jeunes enfants
- **Les conséquences développementales d'un attachement insécurisé ou désorganisé en lien avec les situations vécues**
- **Parcours, continuité, rupture, transition**
  - Les aspects législatifs et politiques sociales qui organisent les parcours des enfants
  - Typologie des ruptures de parcours : changement de lieu de vie, discontinuités relationnelles, ruptures institutionnelles
  - Les vécus de rupture chez le jeune enfant, leur impact développemental et mises en perspective avec les situations rencontrées dans l'ESSMS
- **Analyse de situations concrètes de rupture ou de transition dans les parcours à l'aide d'outils** (cartographie de parcours, grille d'analyse collaborative)
- **Identification des ressources et freins dans la stabilisation de ces parcours**
- **Réflexion sur la place et le rôle des différents professionnels**
- **Explorer des modalités concrètes de coopération interinstitutionnelle et de coordination interprofessionnelle**
  - Impact des organisations dans les ruptures ou continuités de parcours
  - Réfléchir aux obstacles dans les situations complexes et identifier les zones de chevauchement, les ruptures de relais, les non-dits institutionnels
  - Travail sur les leviers de coopération dans l'accompagnement de situations complexes : coordination, partage d'information, postures collaboratives

- **Mise en situation inspirée de Dafna Lender**
  - Construire une alliance autour d'un parcours instable »
  - Jeux de rôle mettant en œuvre des postures de co-régulation et d'engagement relationnel sécurisant
- **S'approprier dans sa pratique la notion de pouvoir d'agir appliquée aux enfants et à leurs parents**
  - Explorer comment les professionnels peuvent favoriser l'autodétermination dans les parcours
  - Réfléchir à la co-construction avec les familles, en tenant compte de la double parentalité (naturelle / accueillante)
  - Réflexion sur la posture des professionnels dans le soutien à l'autodétermination
  - Comment permettre au jeune enfant, dans la mesure de ses capacités, de devenir acteur de son parcours ?
  - Le rôle des adultes : contours de la co-construction, empowerment des familles, reconnaissance de la double parentalité.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Études de cas et mises en situation
- Mise en pratique d'outils relationnels inspirés de Dafna Lender (observation fine, co-régulation, présence incarnée, ajustement postural)
- Confidentialité et espace sécurisé pour les échanges
- Évaluation continue des acquis à travers les exercices, discussions et productions collectives.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG

Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat, Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

- Accompagner des personnes handicapées vieillissantes avec déficience intellectuelle
- Accompagner la parentalité de personnes en situation de handicap mental et psychique
- Adapter ses pratiques d'accompagnement des travailleurs en situation de handicap en lien avec la logique de transformation des ESAT
- Adapter ses stratégies pédagogiques de communication pour un accompagnement optimal des personnes ayant un TDI
- Adopter les bonnes pratiques dans l'aide à la toilette et la manutention des personnes accompagnées
- Comprendre et accompagner de manière adaptée les troubles du comportement chez l'enfant et l'adolescent
- Comprendre et accompagner des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- Développer le travail de coopération interinstitutionnelle et de coordination de parcours des personnes accompagnées en situation de handicap
- Développer ses pratiques de prévention et de gestion des risques médicamenteux et infectieux
- Développer une utilisation pertinente des pictogrammes avec des personnes présentant une déficience intellectuelle
- Faire vivre une approche et une pratique d'accompagnement des personnes centrées sur l'inclusion et le développement du pouvoir d'agir
- Gérer l'agressivité chez la personne en situation de handicap et savoir contenir des comportements dangereux
- Identifier les troubles psychiques chez les personnes en situation de handicap mental afin de proposer un accompagnement adapté
- Questionner et développer ses pratiques d'accompagnement auprès de personnes en fin de vie
- Questionner et étayer ses pratiques de soutien à la parentalité auprès de parents d'enfants en situation de handicap
- Questionner la vie affective, relationnelle et sexuelle chez les personnes en situation de handicap et ses pratiques d'accompagnement
- Repères spatio-temporels et TDI : adapter sa pédagogie pour soutenir l'autodétermination
- Sensibiliser à l'accompagnement éducatif des personnes ayant un trouble du spectre autistique
- Se questionner sur le consentement libre et éclairé de la personne accompagnée et adapter sa pratique
- Troubles de l'attachement et déficience intellectuelle : comprendre pour mieux accompagner

Formations Thématiques

Accompagner des personnes handicapées vieillissantes avec déficience intellectuelle

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant en structure ou à domicile auprès de personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie

Description

L'espérance de vie des personnes présentant une déficience intellectuelle est passée de 20 ans à 70 ans entre 1930 et 2000. Le vieillissement de cette population représente une problématique en émergence, dont les enjeux concernent l'ensemble des acteurs de la santé, du secteur social et médico-social. Afin d'éviter que les personnes avec DI subissent une double stigmatisation (préjugés concernant l'âge et la déficience), il est important d'encourager la sensibilisation à la spécificité d'accompagnement de personnes vieillissantes présentant une DI. L'ambition de cette formation est de permettre aux professionnels ou accompagnants d'apprécier ce qui relève de la DI ou du vieillissement ; de mettre en lumière les modalités d'intervention, l'ajustement de l'environnement et les mesures de soutien les plus bénéfiques afin d'améliorer les conditions de vie des personnes handicapées vieillissantes présentant une déficience intellectuelle.

Objectifs

- Développer ses connaissances dans le domaine du vieillissement des personnes avec déficience intellectuelle
- Identifier des indicateurs pertinents et en apprécier l'origine : vieillissement ou déficience
- Comprendre l'importance de l'environnement
- Apprécier les outils d'évaluation et l'intérêt de l'observation
- Renforcer les savoir-faire dans le domaine du maintien des acquis et du lien social.

Contenus

- **La déficience intellectuelle**
  - Définitions et critères selon AAIDD et OMS
  - Les manifestations : point de vue théorique, puis point de vue pratique
  - Les fonctions exécutives
- **Le vieillissement**
  - Vieillissement général
  - Le vieillissement chez les personnes avec DI
  - Les facteurs aggravants et les facteurs de soutien
  - Prévention : identification d'indicateurs pertinents
- **Mises en situation / outils d'évaluation**
  - Analyse d'une situation concrète en travail de groupe
  - Hypothèses de travail, argumentaire, évaluation et ajustements
  - La posture réflexive
  - Connaissance et appréciation des outils d'évaluation existants concernant le vieillissement : leur adaptation au public avec DI ?
- **L'observation**
  - Définitions
  - Vigilance, attention, observation : quelles différences ?
  - Analyse de séquences filmées.

Modalités pédagogiques

- Méthodologie active et participative
- Etude de situations concrètes
- Travail collectif et en petits groupes
- Alternance d'apports théoriques, pratiques et méthodologiques
- Evaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Maria-Teresa PENNISI
Psychologue clinicienne
Fabienne RUDLOFF
Psychomotricienne, Equithérapeute

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Accompagner la parentalité de personnes en situation de handicap mental et psychique

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel intervenant en structure ou à domicile auprès de personnes en situation de handicap mental ayant un enfant ou souhaitant en avoir un.

Description

Avoir un enfant, devenir parent est une aventure. Aventure dont les personnes en situation de handicap se sont vu interdire l'accès pendant très longtemps.

Il n'existe pas de recette pour être un bon parent. C'est un processus progressif et complexe. C'est un événement simple et universel et en même temps compliqué et personnel.

Les personnes en situation de handicap rencontrent de nombreux obstacles sur le chemin. L'accompagnement éducatif va les aider à tenir leur rôle de parents et surtout aider les enfants à grandir avec tous les soutiens dont ils ont besoin.

Cette formation a pour finalité de délivrer des apports théoriques, pratiques et méthodologiques permettant de questionner et d'étayer ses pratiques d'accompagnement et de soutien à la parentalité auprès de parents en situation de handicap mental ou psychique.

Objectifs

- Acquérir des connaissances sur la parentalité des personnes en situation de handicap
- Comprendre les effets de la déficience intellectuelle dans la relation parents enfant
- Proposer des actions de soutien à l'acquisition de compétences parentales
- Repérer les situations de danger
- Trouver le bon positionnement professionnel : en proximité, sans faire à la place et savoir prendre le recul nécessaire
- Optimiser son travail en réseau.

Contenus

· La parentalité les personnes en situation de handicap

- Le chemin parcouru
- L'accès à une vie affective et sexuelle
- L'accès à la parentalité
- Le cadre légal
- Liberté ou sécurité

· Les enjeux de la parentalité des personnes en situation de handicap

- Effets du handicap intellectuel et du handicap psychique sur le fonctionnement cognitif, affectif et social,
- Impacts sur les compétences parentales
- L'autorité parentale
- Le risque de transmission du handicap
- Les besoins de l'enfant, l'attachement
- D'autres façons d'être parents

• L'accompagnement professionnel et institutionnel

- Une posture professionnelle éthique
- La bientraitance
- L'observation bienveillante
- L'évaluation
- Accompagner sans faire à la place : encourager l'autodétermination
- Un accompagnement évolutif

• Travailler en réseau

- Les partenaires
- La communication professionnelle
- Comment travailler en réseau ?

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques (allers retours entre théorie et pratique, à partir d'exemples rencontrés par les participants)
- Etude de cas
- Echanges et analyse de la pratique
- Travaux de groupe
- Témoignages Vidéos
- Essais d'outils
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Isabelle BRIARD
Formatrice, ex-Directrice d'ESMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Adapter ses pratiques d'accompagnement des travailleurs en situation de handicap en lien avec la logique de transformation des ESAT

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Professionnels exerçant en ESAT en situation d'accompagnement de travailleurs en situation de handicap

Description

En 2019, le rapport de l'IGAS met en évidence les constats et orientations souhaitables pour l'évolution des ESAT et de l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Porté par une volonté politique inclusive, est né le plan de Transformation de l'Offre des ESAT en 2021.

Ce Plan global, articulé autour de 17 engagements déclinés en 31 mesures, a pour enjeu d'impulser une nouvelle dynamique en confortant la mission d'accompagnement et le modèle attendu des ESAT.

Le gouvernement rend son projet de loi le 7 juin 2023 pour le plein emploi, la Priorité à l'emploi en milieu ordinaire, l'amélioration des droits des travailleurs d'ESAT, l'accès simplifié en cas d'invalidité… De nouvelles mesures renforcent le droit des Travailleurs d'ESAT et accentuent la notion de parcours professionnels. Cette nouvelle dynamique modifie les modalités d'accompagnement des professionnels auprès des personnes accompagnées.

L'objectif de la formation est d'identifier les enjeux et les leviers de transformation de l'offre des ESAT et des pratiques d'accompagnement des parcours professionnels des travailleurs d'ESAT en situation de handicap.

Objectifs

- Se repérer dans la mise en œuvre des nouvelles mesures d'évolution des ESAT et les orientations du plan de transformation
- Identifier les leviers sur lesquels s'appuyer pour s'engager avec ses équipes et les différents partenaires vers les évolutions indispensables à mener
- Renforcer la démarche inclusive des ESAT par l'ouverture vers l'extérieur et des parcours individualisés favorisant la montée en compétences
- Adapter les pratiques d'accompagnement et postures professionnelles pour favoriser le développement du pouvoir d'agir des travailleurs (autodétermination).

Contenus

- **Le rapport de l'IGAS (oct. 2019) et le plan de transformation des ESAT**
  - Constats et orientations
  - La mission d'accompagnement des personnes dans une trajectoire professionnelle au sein des ESAT, mais aussi vers un milieu adapté et ordinaire
  - La reconnaissance du droit universel au travail en milieu ordinaire
  - Les nouveaux droits des personnes accompagnées
  - La « portabilité » et souplesse des accompagnements (en amont, au sein de l'ESAT et en milieu ordinaire)
- **L'impact de ce plan dans l'élaboration des projets individuels et des pratiques d'accompagnement**
  - Partir du « rêve métier » du Travailleur et de son autodétermination
  - Elargir les trajectoires professionnelles
  - Les nouveaux partenaires sociaux et économiques (développement des partenariats : SPE, EA, Emploi accompagné, parcours renforcé, PMSMP…
  - Le renforcement des parcours individualisés appuyés par la formation professionnelle
    - le principe d'éducabilité
    - la construction de PPI et le développement des compétences
    - le carnet de parcours et de compétences
    - Formation et professionnalisation : droit à la formation, CPF, la reconnaissance et la valorisation des compétences (RAE, VAE, apprentissage)
  - Identifier les atouts de la structure dans son environnement économique

- **L'impact sur l'évolution du modèle économique**
  - Identifier et positionner les partenaires et personnes ressources
  - Développer une politique commerciale et partenariale inclusive
  - La transformation de l'offre économique des ESAT accompagnée par le Plan (FATESAT).

Modalités pédagogiques

- Pédagogie participative : alternance d'apports théoriques et d'échanges thématiques,
- Apports méthodologiques et pratiques (supports de cours)
- Film pédagogique
- Travail en sous-groupes
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sabine CAILLET

Dirigeante spécialisée dans le Management et marketing des structures de l'économie sociale et ex-Directrice d'ESAT

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Adapter ses stratégies pédagogiques de communication pour un accompagnement optimal des personnes ayant un TDI

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel intervenant, en structure ou à domicile, auprès de personnes en situation de déficience intellectuelle avec ou sans troubles du comportement.

Description

Les politiques inclusives nous amènent à devoir repenser certaines logiques d'apprentissage et à créer de nouvelles dynamiques afin de pouvoir soutenir, avec justesse, les personnes ayant un TDI (trouble du développement intellectuel / déficience intellectuelle).

Cette formation vise à promouvoir des pratiques innovantes dans le développement des stratégies de communication pour les personnes avec TDI.

Pour ce faire, il est essentiel d'accompagner les différents acteurs de terrain à mieux comprendre les particularités de fonctionnement de personnes ayant un TDI. La première des compétences à interroger est celle de la communication : il est essentiel de s'assurer de bien être compris par les personnes avec TDI mais également de leur permettre de se faire comprendre. De fait, l'ensemble du parcours de la personne (scolarité, apprentissage, autonomie, emploi, réseau social...) est conditionné par les compétences communicationnelles et surtout langagières.

Pour que les difficultés à interagir ne soient plus un frein à la mise en œuvre des compétences, cette formation permettra aux professionnels :

- d'identifier les capacités de compréhension des personnes
- d'adapter et d'améliorer les stratégies pédagogiques de communication.

Objectifs

- Comprendre les spécificités de la DI
- Connaître et identifier les particularités de la communication avec un public ayant un TDI
- Comprendre l'importance du contexte
- Ajuster ses interventions en développant de nouvelles stratégies pédagogiques
- Construire un travail de partenariat avec l'ensemble des acteurs de la personne
- S'inscrire dans une dynamique professionnelle vertueuse : ajustement, réussites...

Contenus

- **Apports théoriques relatifs à la déficience intellectuelle :** exploration des connaissances sur la DI : définition, étiologie, critères
- **Approche concrète des particularités de fonctionnement des personnes avec déficience intellectuelle (DI) :** diffusion de séquences filmées et travail en feed-back permettant d'affiner sa compréhension du public DI
- **Les spécificités de la communication chez un public avec DI**
  - Les pièges de la communication « ordinaire »
  - Les différents outils existants : intérêts et limites (PECS, pictogrammes, supports imagés, FALC...)
  - Différence entre langage expressif et réceptif...
- **Diffusion de séquences vidéos / cas pratiques** : personnes filmées en situation pour identifier les compétences et difficultés de communication.
- **La dimension technique des actions éducatives :** adaptation des stratégies pédagogiques, transmission, co-construction
- **Exercices pratiques** permettant d'élaborer de nouvelles stratégies pédagogiques en vue d'optimiser l'efficacité de la communication avec le public

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et apports concrets avec supports vidéo pragmatiques
- Méthodologie active et participative qui donne du sens à sa pratique pour une meilleure efficience
- Etude de situations concrètes et propositions de remédiation
- Jeux de communication
- Echanges autour des pratiques professionnelles
- Travail collectif et en petit groupe
- Evaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 21 heures - 3 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Maria-Teresa PENNISI
Psychologue clinicienne spécialisée
Fabienne RUDLOFF
Psychomotricienne et Equithérapeute

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Adopter les bonnes pratiques dans l'aide à la toilette et la manutention des personnes accompagnées

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant en structure ou à domicile auprès de personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie

Description

L'aide à la toilette est un moment particulier qui concentre plusieurs impératifs : respect des règles d'hygiène et de sécurité, une attention à la qualité de confort de la personne et enfin un temps de bien-être. C'est un acte qui fait entrer la relation aidant-aidé dans la sphère de l'intime. Une attitude et des gestes respectant la pudeur de la personne accompagnée sont indispensables.

Toucher et voir le corps de la personne aidée nécessite une attitude qui respecte son intimité et sa nudité. Pour la personne dépendante, c'est un cap de la perte d'autonomie qui peut être mal vécu. Il faut savoir respecter ses habitudes et développer une pratique bientraitante, afin d'inscrire ou de réinscrire la personne âgée ou en situation de handicap dans une dignité et dans le respect de son intégrité. La formation a pour objectif de développer une approche et des techniques relatives à la toilette et à la manutention des personnes permettant aux professionnels d'adopter les bonnes pratiq ues en matière d'accompagnement et de bientraitance.

Objectifs

- Définir la posture professionnelle et ses propres limites dans l'aide à la personne
- Aider à la mobilisation, aux déplacements, à l'installation, l'habillage et au déshabillage, à la toilette de la personne en respectant et en stimulant son autonomie
- Respecter les règles d'hygiène
- Utiliser des méthodes de manutention (avec et sans appareillage) et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des personnes aidées
- Réfléchir à l'importance de la relation par le toucher et la parole.

Contenus

APPROCHE DE LA MANUTENTION

- **Les différentes aides aux transferts et leur utilisation**
  - Le lit médicalisé, la potence de lit, la barre de redressement
  - Le lève personne, les différents types de sangles
  - Le disque pivotant, le guidon de transfert
  - Le drap de glisse
- **Les techniques de manutention**
  - Les principes
  - Les différents modes de participation
  - Les techniques
    - les roulements
    - les translations
    - les rehaussements couchés / assis
    - les redressements couché-assis / assis-debout
    - les abaissements assis-couché/ debout-assis
    - les relevés du sol

APPROCHE DE LA TOILETTE

- Les besoins fondamentaux et la relation d'aide
- Les intérêts de la toilette
- Le rôle de l'aidant dans le maintien des capacités de la personne
- Les différents protocoles d'hygiène, en fonction du type de toilette (au lit/au lavabo/à la douche)
- Confort et bien-être
- La toilette adaptée aux différents types de handicap et de dépendance
- Habillage, déshabillage
- La réfection du lit
- Les transmissions
- L'aide aux fonctions d'élimination
- Prévention des escarres
- Attitudes face aux refus
- Notion de bientraitance
- Le respect de l'intimité, l'éthique et la déontologie
- La relation d'aide
- Approche « Humanitude ».

Modalités pédagogiques

- Réflexion sur la base de cas pratiques apportés par les participants
- Outils pédagogiques ludiques et interactifs
- Utilisation de matériel de manutention pouvant être présent (lit médicalisé, lève-personne, fauteuil roulant manuel, drap de glisse, disque de transfert...)
- Etude de cas et mise en situation pratique pour les toilettes et la manutention
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Frédérique HAZARD
Infirmière et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Comprendre et accompagner de manière adaptée les troubles du comportement chez l'enfant et l'adolescent

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Travailleurs sociaux intervenant auprès d'enfants et d'adolescents en structure ou à domicile

Description

Quand l'enfant et l'adolescent expriment leurs troubles internalisés ou externalisés dans la relation, c'est à l'adulte parent et accompagnateur de comprendre et de l'aider à comprendre ce qui se joue. Tout l'environnement est impacté par ces troubles et nécessite une réponse adaptée. En comprenant les facteurs et les causes déclencheurs et en différenciant les différents types de troubles, le symptôme peut être accompagné et soigné.

Objectifs

- Actualiser ses connaissances théoriques sur le développement de l'enfant et de l'adolescent
- Savoir repérer et analyser les troubles du comportement chez l'enfant et chez l'adolescent
- Comprendre, analyser et changer de positionnement professionnel face à l'enfant et l'adolescent présentant des troubles du comportement

Contenus

- **Le développement de l'enfant et comprendre les troubles du comportement**
  - La théorie de l'attachement
  - Les troubles comportements dans la relation à la figure d'attachement
  - La co-régulation émotionnelle
  - Comment analyser les troubles de comportements
- **L'adolescence et les troubles du comportement**
  - Les conséquences des transformations physiques
  - Le développement cognitif
  - Le développement socio-affectif
  - L'attachement et l'adolescence
- **La différenciation des différents types de troubles et des crises**
  - Le troubles de l'opposition
  - Les troubles des conduites
  - Le trouble de déficit de l'attention avec hyperactivité
  - Les troubles dû à un trouble de l'attachement
- **Les facteurs de risque des troubles du comportement**
  - Les facteurs risques propre à l'enfant, à l'adolescent
  - Les facteurs risques familiaux et l'environnement
- **Comment agir en cas de passage à l'acte et conduite à risque**
  - La conduite à respecter
  - Les pièges à éviter
- **L'attitude professionnelle face aux troubles de comportement**
  - Le pouvoir de l'empathie
  - L'intelligence relationnelle au service du mieux vivre ensemble
- **L'analyse des troubles du comportements et les conduites à tenir en fonction du trouble et de la situation**
  - Décoder les comportements
  - Entrainement des apprentissages

- **Stop à la violence éducative face aux troubles de comportements**
  - Comportements agressifs et violence verbale et physique
  - Mensonge et fabulation
  - Vols
  - Fugues
  - Accidents à répétition
  - Addictions
  - Tentatives de suicide
- **Les approches psychopédagogiques et thérapeutiques**
  - L'attitude du 180 degré et les thérapies brèves
  - Les thérapies familiales
  - La psychologie des neurosciences
  - Comment faire face de manière efficace aux perturbations de la relation enfant – adulte dans notre société actuelle ?

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Méthodes actives et participatives
- Echange et analyse de pratique
- Dynamique d'intervention interactive
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG

Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat

Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative

02 35 19 96 94

n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Comprendre et accompagner des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel intervenant auprès de personnes atteintes d'une maladie d'Alzeimer ou maladies apparentées.

Description

Le travail auprès des personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer ou présentant des troubles cognitifs nécessite des attitudes spécifiques de la part des professionnels. Pour pouvoir proposer un accompagnement de qualité à ces personnes, il faut tout d'abord comprendre leurs difficultés et les réactions qui en découlent afin d'adapter au mieux les interventions des soignants. Il faut apporter aux professionnels les connaissances nécessaires et les techniques d'intervention adéquates pour gérer les troubles liés à la maladie et leurs conséquences dans tous les gestes de la vie quotidienne.

Objectifs

- Savoir définir la maladie d'Alzheimer et ses caractéristiques
- Connaître les spécificités de la maladie chez les sujets jeunes
- Comprendre les troubles cognitifs et comportementaux
- Savoir réagir face aux troubles du comportement (désorientation, opposition…)
- Adapter ses interventions à des malades jeunes
- Accompagner les aidants familiaux.

Contenus

- **Définition et présentation de la maladie d'Alzheimer**
  - Qu'est-ce qu'une démence ?
  - Informations générales sur la maladie (hérédité, facteurs de risque, traitement, …)
  - Poser le diagnostic de la maladie d'Alzheimer
  - Les maladies apparentées
- **Evolution et symptômes**
  - Les différents stades de la maladie
  - Les troubles cognitifs
  - Les modifications de l'humeur et du comportement
  - Evolution des troubles au cours de la maladie
- **Réactions et attitudes des professionnels**
  - Les techniques relationnelles à adopter
  - Le vécu des familles : réactions et attitudes
  - Communiquer avec les aidants familiaux
  - La communication non-verbale
  - Les attitudes face à la personne malade
  - Réagir face aux troubles du comportement
- **Accompagner les activités de la vie quotidienne**
  - L'aide à la toilette
  - L'habillage
  - Le repas
  - Les prises en charge non médicamenteuses.

Modalités pédagogiques

- Pédagogie interactive
- Mise en situation
- Apports théoriques illustrés par des supports audiovisuels
- Etude de cas
- Partage d'expérience
- Remise d'un livret de formation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Frédérique HAZARD
Infirmière et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94 - n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer le travail de coopération interinstitutionnelle et de coordination de parcours des personnes accompagnées en situation de handicap

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Professionnels du travail social en situation d'encadrement ou d'accompagnement des usagers des secteurs social, médico-social et sanitaire

Description

La Conférence Nationale du Handicap de Mai 2016 est venue réaffirmer la nécessaire transformation de l'offre d'accompagnement des personnes en situation de handicap en mettant en avant « la construction d'une société réellement inclusive ». S'en sont suivis des objectifs quantitatifs fixés en matière d'inclusion et la constitution d'un certain nombre de dispositifs. Afin de mettre en œuvre ces changements, les établissements médico-sociaux ont à repenser à la fois leurs organisations mais également les pratiques des acteurs en matière d'accompagnement de leurs usagers.

Cette action de formation a pour objectif de délivrer des apports théoriques et pratiques permettant d'actualiser les connaissances des participants relatives à l'évolution des politiques publiques et d'étayer leurs questionnements quant aux enjeux à prendre en considération dans la conception et la conduite des changements à mener à l'horizon 2023 (année de la mise en œuvre de SERAPHIN-PH).

Objectifs

- Connaitre les évolutions de la commande publique
- Analyser les textes règlementaires et de bonnes pratiques s'y rapportant
- Connaitre les nouvelles approches conceptuelles
- Mesurer les impacts organisationnels de ces évolutions
- Mesurer les impacts sur les pratiques de ces évolutions.

Contenus

La transformation de l'offre de service : d'une logique de place à une logique de dispositif

- **Une commande publique marquée par :**
  - Une évolution de regard porté sur le handicap et la quête d'une société inclusive
  - Les avancées de la loi 2005, HPST
  - Le rapport Piveteau
  - SERAPHIN PH : une réforme de la tarification et une transformation attendue de l'offre de services
- **En conséquence une évolution des modèles d'intervention**
  - Le travail en dispositif et ses conséquences
  - La notion de parcours
  - La place de l'usager et de sa famille
  - La notion d'empowerment
  - Le plan d'accompagnement global et la place de la coordination de parcours
  - De la coopération à la co-construction interinstitutionnelle
- **Les conséquences des évolutions de la commande publique sur les acteurs**
- **La nécessaire évolution des organisations**
  - Des services décloisonnés pour favoriser les parcours
  - Des institutions partenaires et les conventions avec les professionnels du libéral
    - Les pôles de compétences de prestations externalisées
    - Les enjeux spécifiques du partenariat avec l'Education Nationale
  - **Les conséquences sur le management**
    - Un management par projet pour coordonner les parcours
    - Les exigences de l'animation de réseau
  - **Les conséquences sur les pratiques professionnelles**
    - Savoir coopérer
    - Pouvoir coopérer
    - Être motivé pour coopérer
  - **Les conséquences sur les postures professionnelles en matière d'accompagnement des enfants et de leurs familles**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Support pédagogique écrit sous forme de power point
- Analyse de situations vécues
- Evaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Eric SAMSON
Formateur-Consultant

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer ses pratiques de prévention et de gestion des risques médicamenteux et infectieux

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel intervenant auprès de personnes dont l'accompagnement présente un risque médicamenteux et/ou infectieux

Description

La prévention et la gestion des risques médicamenteux et infectieux constituent des préoccupations des professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire. Les facteurs de risques doivent être repérés et des mesures préventives doivent être développées pour limiter les risques.

Cette formation a pour objectif de développer des apports théoriques et pratiques facilitant l'acquisition de gestes préventifs pour mieux appréhender ces risques dans le cadre de l'accompagnement des personnes accueillies en établissement.

Objectifs

- Définir le risque médicamenteux
- Repérer les situations à risques et identifier le rôle des différents acteurs
- Définir le risque infectieux
- Repérer les situations à risques et identifier les bonnes pratiques
- Connaître les grands axes de prévention du risque infectieux et les mesures associées.

Contenus

Prévention et gestion des risques médicamenteux

- **État des lieux des erreurs médicamenteuses en ESSMS**
  - Définitions, données épidémiologiques et chiffrées
  - Caractéristiques des erreurs médicamenteuses
  - Les résidents à risque
  - Facteurs favorisants et situations à risque
  - Enjeux de santé publique
  - Missions des différents professionnels
  - Déclaration des évènements indésirables.
- **Macro processus et sécurisation du circuit du médicament dans votre structure**
  - Principaux acteurs autour du résident
  - Prescription
  - Fourniture et dispensation
  - Détention des médicaments dans l'établissement
  - Préparation des doses à administrer
  - Distribution – Administration et aide à la prise – Surveillance
  - Quelle procédure générale du circuit du médicament pour votre établissement ?
  - Les « bonnes pratiques » à chacune des étapes
  - Utilisation d'outils (pilulier, chariot, écrase comprimés…)
  - La déclaration interne des évènements indésirables.

Prévention et gestion des risques infectieux

- **Les enjeux pour le pensionnaire et l'institution**
- **Les facteurs de risque**
  - Les notions de base de microbiologie : Les micro-organismes et les différents modes de transmission
  - Les Infections associées aux soins : définition
  - Les différentes infections associées aux soins (IAS)
  - Les bactéries associées aux IAS
  - Les facteurs de risque (résident, hygiène, locaux…).

- **Les bonnes pratiques de soins**
  - L'organisation de l'activité et la bientraitance
  - Les soins de base
  - Les gestes invasifs
  - Le traitement et le stockage des dispositifs médicaux.
- **La prévention des IAS : surveillance, prévention et contrôle (protocoles des bonnes pratiques)**
  - Le respect des mesures d'hygiène (personnel et entretien des locaux)
  - L'identification des patients porteurs
  - La gestion des déchets d'activité de soins.
- **La gestion du risque infectieux**
  - La conduite à tenir en cas d'AES (Accident avec Exposition au Sang)
  - Les Antiseptiques : Présentation synthétique des différents antiseptiques
  - Les infections dans les soins à risques : Soins respiratoires, soins urinaires, perfusions
  - La gestion d'un épisode épidémique

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Pédagogie interactive basé sur l'échange et le respect de chacun
- Utilisation de supports vidéo
- Analyse de situations professionnelles exposées par les participants
- Évaluation individuelle des acquis de la formation.

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Frédérique HAZARD
Infirmière et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer une utilisation pertinente des pictogrammes avec des personnes présentant une déficience intellectuelle

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel intervenant, en structure ou à domicile, auprès de personnes en situation de handicap mental avec ou sans troubles du comportement.

Description

La déficience intellectuelle touche 2.5% de la population et bouleverse la vie personnelle, sociale, affective de la personne présentant une DI et de son entourage. Pourtant, selon notre connaissance et un rapport de l'INSERM, il existe un manque patent d'outils et de formations pour accompagner ce public dans une approche pragmatique et pluridisciplinaire. Il est urgent de proposer des formations pragmatiques et efficientes pour ce public qui est en première ligne des politiques inclusives.

Le pictogramme, tout comme l'émoticône, se veulent des vecteurs d'un message spécifique à transmettre. Aborder les pictogrammes/émoticônes avec le public DI est primordial pour s'assurer de la pertinence de leur usage comme facilitateur de communication. En utilisant ces outils, de prime abord élémentaires, le professionnel se doit de vérifier l'adéquation entre la mise en œuvre de pictogrammes ou émoticônes et les éléments de compréhension nécessaires. Cet aspect évaluatif est essentiel dans la communication quotidienne avec le public DI.

Cette formation a pour objectif de délivrer auprès des participants des apports théoriques et pratiques permettant de développer une utilisation pertinente des pictogrammes avec des personnes présentant une déficience intellectuelle.

Objectifs

- S'équiper de savoir-faire innovants et comprendre les enjeux de la communication imagée
- Développer ses connaissances sur les particularités de fonctionnement des personnes avec DI
- Identifier les outils d'aide à la communication et évaluer les aptitudes de compréhension aux outils de communication
- S'adapter aux capacités individuelles
- Construire un travail de partenariat avec l'ensemble des acteurs intervenant auprès de la personne accompagnée.

Contenus

- **Apports théoriques relatifs à la déficience intellectuelle :** définition, étiologie, critères, troubles associés… selon différentes sources : AAIDD, DSM5, CIM…
- **Acquérir des notions de base sur les pictogrammes et émoticônes**
- **Se familiariser avec quelques outils de communication :** pictogrammes, photos, FALC, guidance, signalétique… intérêt et limites
- **Le partenariat :** définition, modalités et importance dans la mise en œuvre de supports de communication
- **Inversion des modalités d'apprentissage :** de la pratique au concept, les actions quotidiennes comme outils éducatifs essentiels à la réflexion
- **Cas pratiques :** diffusion de vidéos comme support à la réflexion – mesurer l'impact de ses pratiques – affiner sa compréhension du public DI
- **Identifier l'importance du contexte et des interprétations individuelles dans la compréhension des supports imagés**
- **Repérer les compétences et les difficultés rencontrées à partir de situations filmées de personnes DI**
- **Elaborer des stratégies de remédiation pour s'adapter aux personnes accompagnées :** séquençage de l'apprentissage, évaluation individuelle, étapes de mise en œuvre, généralisation…

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et apports concrets avec supports vidéo pragmatiques
- Méthodologie active et participative qui donne du sens à sa pratique pour une meilleure efficience
- Etude de situations concrètes et propositions de remédiation
- Echanges autour des pratiques professionnelles
- Jeux autour de la signalétique et de la communication pictographique
- Travail collectif et en petits groupes
- Evaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Maria-Teresa PENNISI
Psychologue clinicienne spécialisée
Fabienne RUDLOFF
Psychomotricienne et Equithérapeute

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Faire vivre une approche et une pratique d'accompagnement des personnes centrées sur l'inclusion et le développement du pouvoir d'agir

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Professionnels du secteur social ou médico-social cadre ou non-cadre

Description

Le fonctionnement du secteur social et médico-social est empreint de formes de régulation verticale, de logiques de dispositifs qui peuvent éloigner les acteurs de terrain de la question du sens de l'action. Les évolutions autour du développement des politiques inclusives, de fluidité de parcours sont parfois mal comprises, inadaptées parce qu'appliquées dans une recherche d'efficience de dispositifs, de maitrise de l'activité et/ou d'optimisation des moyens mobilisés et/ou d'injonction d'innovations sociales. Aussi, les évolutions des politiques sociales doivent s'articuler avec une réflexion suffisante sur la pertinence des projets et accompagnements proposés.

La formation propose de s'arrêter sur les questions de l'inclusion et du développement du pouvoir d'agir et d'en faire les principes et valeurs qui vont sous-tendre l'action et constituer l'arrête centrale ou les fondements des projets.

Cette proposition doit nous amener à réfléchir en ouverture, aux effets sur l'évolution des pratiques professionnelles et du management et nous conduire à inscrire l'intervention sociale et médico-sociale dans le champ plus large de l'ESS et dans le développent local sur les territoires.

Objectifs

- Connaitre la définition et les enjeux de l'inclusion
- Connaitre les principes d'une approche d'accompagnement centrée sur le développement du pouvoir d'agir (empowerment)
- Utiliser ces concepts dans sa pratique professionnelle
- Elaborer une grille de lecture basée sur les 2 concepts pour l'élaboration d'une réponse à un besoin
- Etre capable d'expliquer ces concepts et de transmettre leur philosophie dans son environnement de travail
- Etayer ses pratiques d'accompagnement contribuant à l'inclusion et au développement du pouvoir d'agir de la personne accompagnée.

Contenus

- **Inclusion**
  - Les mots ont de l'importance : ségrégation, exclusion, intégration, insertion, inclusion – compensation, accessibilité, société inclusive…
  - Des pratiques favorisant l'inclusion et leurs incidences
- **L'approche centrée sur le développement du pouvoir d'Agir / l'empowerment**
  - Origine du concept
  - Principes et fondements de cette approche
  - Pratiques d'accompagnement et relation d'aide
  - Illustrations de cette approche dans différents domaines et contextes
- **Inclusion et empowerment depuis ma position de travailleur social**
  - Un autre regard sur les publics – Une nouvelle posture professionnelle
  - Impacts sur le projet des personnes accompagnées (co-définition et co-construction…)
  - Relation au territoire et aux services de droit commun
- **Ouverture des principes de l'inclusion et du développement du pouvoir d'agir à d'autres approches :** le champ plus large de l'Economie Sociale et Solidaire et la question du développement local.

Modalités pédagogiques

- Présentation avec powerpoint, tableau blanc et supports vidéo
- Echanges sur des situations et témoignages
- Etude de documents en sous-groupes et restitutions
- Mises en situation / études de cas
- Distribution en fin de formation d'un document pour consolider les notions et aller plus loin
- Evaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Stéphane SAUZEAU
Directeur d'ESSMS et formateur

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Gérer l'agressivité chez la personne en situation de handicap et savoir contenir des comportements dangereux

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement en structure ou à domicile d'enfants, d'adolescents ou d'adultes en situation de handicap

Description

La gestion de l'agressivité et de la violence dans les établissements sociaux et médico-sociaux s'inscrit dans le cadre de la bientraitance des usagers et en lien avec les Recommandations de Bonnes Pratiques de l'ANESM / HAS. Ces situations de violence et d'agressivité nécessitent pour les professionnels de réfléchir à leurs origines, aux facteurs déclencheurs, à leurs mécanismes, pour mieux les prévenir et adapter leur positionnement professionnel et leur capacité à faire face à ces comportements.

Pour gérer ces situations, adapter sa communication et mettre en place des outils doivent être au cœur des réflexions en équipe pour faire évoluer les pratiques professionnelles.

Objectifs

- Identifier et analyser des situations de violence, d'agressivité, de conflit
- Adapter son comportement (communication et gestes) aux situations d'agressivité et de violence face un public en situation de handicap mental et/ou porteurs de troubles psychiques
- Se protéger soi et les autres
- Prévenir la violence et l'agressivité dans un dispositif institutionnel en s'appuyant sur les Recommandations de Bonnes Pratiques de l'ANESM / HAS
- Recourir à la contention : dans quel cadre ?

Contenus

- **Les représentations de la violence et de l'agressivité chez une personne déficiente intellectuelle ou atteinte de troubles psychiques**
- **Définir violence et agressivité**
- **Les différentes réactions à l'agression**
- **Les notions de handicap, déficience intellectuelle et troubles psychiques** en lien avec la question de l'agressivité et de la violence
- **La notion de responsabilité :** une approche légale et philosophique
- **Mise en situation :** anticiper les situations de violence, adapter sa distance, éviter le conflit
- **S'appuyer sur un dispositif institutionnel éducatif ou thérapeutique pour contenir la violence :** projet d'établissement, projets de service, projets individuels et les référentiels de bonnes pratiques de l'ANESM, des supports à la prévention de la violence. Quels outils ?
- **Mise en situation :** se protéger, protéger les personnes présentes, mettre en place des stratégies avec l'aide d'un tiers
- **Communiquer, repérer les différentes distances et s'approprier les différents espaces pour limiter les risques de violence**
- **Le travail d'équipe et la gestion de la violence.** La place de la parole
- **Le recours à la contention :** aspects législatifs et éthiques

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Echanges et analyses de pratiques sur les situations vécues
- Mises en situation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Cédric GIER

Formateur et Ex-Directeur Adjoint d'établissement médico-social

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative

02 35 19 96 94 - n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Identifier les troubles psychiques chez les personnes en situation de handicap mental afin de proposer un accompagnement adapté

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel intervenant en structure ou à domicile auprès de personnes en situation de handicap mental et souffrant de troubles psychiques.

Description

Le profil des personnes accompagnées par les services et établissements médico-sociaux est de plus en plus diversifié. Les personnes déficientes intellectuelles ne sont pas épargnées par les pathologies psychiques qui ont aussi un impact sur leur quotidien, leurs relations, leur participation à la vie sociale. Il est souvent complexe de repérer ce qui relève de la déficience intellectuelle du trouble psychique.

L'accompagnement professionnel peut être mis à l'épreuve : comportement problème, violence, remise en cause de la relation .. il est pourtant essentiel.

Il s'agit donc de repérer les signes de souffrance psychique, observer, écouter, évaluer afin de mieux comprendre les besoins de la personne et d'adapter les pratiques éducatives, le fonctionnement de l'établissement ou du service.

Objectifs

- Permettre aux professionnels de mieux connaitre les troubles psychiques et leurs effets
- Savoir repérer les troubles psychiques chez les enfants, les adolescents et les adultes déficients intellectuels
- Prévenir et proposer des réponses aux comportements problèmes
- Proposer un accompagnement adapté et bientraitant

Contenus

- **Handicap intellectuel – handicap psychique**
  - Deux champs difficiles à séparer
  - Définitions
  - La constitution et l'évolution de ces deux handicaps
  - Le poids des représentations sociales
  - Le cadre juridique : la loi du 11 février 2005
  - Les enjeux de l'accompagnement
- **Les prises en charge**
  - A l'intersection de l'éducatif et du soin….
  - Les prises en charges médicamenteuses
  - Les prises en charge thérapeutiques et éducatives
  - L'observation bienveillante
- **L'expression des pathologies psychiques chez les personnes déficientes intellectuelles**
  - Les incidences sur le développement de l'enfant
  - Les fragilités des enfants, des adolescents et des adultes déficients intellectuels
  - La stigmatisation, la dévalorisation
  - Les effets des traumas
  - La famille, les proches aidants….
- **Prévenir et répondre aux comportements problèmes**
  - Définition et expressions des comportements problèmes
  - Prévenir et répondre à la violence, à la crise
  - La qualité de vie : organisation, activités, déambulation, salle d'apaisement…
  - Améliorer la communication

- **Proposer un accompagnement adapté**
  - La relation éducative
  - Une posture professionnelle éthique
  - La vulnérabilité ; La bientraitance
  - Accompagner sans faire à la place : encourager l'autodétermination
  - Le projet personnalisé
- **Travailler en réseau**
  - Les partenaires
  - La communication professionnelle
  - Outils

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques (allers retours entre théorie et pratique, à partir d'exemples rencontrés par les participants)
- Etude de cas
- Echanges et analyse de la pratique
- Travaux de groupe
- Témoignages Vidéos
- Essais d'outils
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 21 heures - 3 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Isabelle BRIARD
Formatrice, Ex-Directrice d'ESMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Questionner et développer ses pratiques d'accompagnement auprès de personnes en fin de vie

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement de personnes en fin de vie

Description

Accompagner des personnes en fin de vie fait partie intégrante du travail d'accompagnement réalisé au quotidien par les professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire. La personne en fin de vie est une personne en vie. Qu'est-ce que les Soins Palliatifs et la démarche palliative ? Comment se situer, se positionner en tant que professionnel pour proposer un accompagnement adapté tant pour la personne elle-même, sa famille que l'ensemble des professionnels qui gravitent autour d'elle ? Autant de questionnements qu'il sera intéressant de partager en toute bienveillance tout au long de cette formation.

La formation aura pour objectif de développer des apports théoriques et pratiques facilitant l'acquisition de repères pour l'accompagnement de la fin de vie des personnes accueillies en établissement.

Objectifs

- Définir les soins palliatifs et la démarche palliative
- Identifier les fondements de la loi Léonetti sur les Droits des malades et la fin de vie et autres textes législatifs
- Clarifier le vocabulaire en lien avec les situations de fin de vie (acharnement thérapeutique, euthanasie…)
- Préparer et renforcer les professionnels sur leur capacité à répondre et à se situer dans les situations d'accompagnement de personnes en fin de vie.

Contenus

- **Genèse et développement des soins palliatifs en France**
  - Naissance et développement des soins palliatifs en France
  - Définitions : « soins palliatifs » et « démarche palliative »
  - Droits des malades et fin de vie
  - Organisation des Soins palliatifs en Normandie
- **Les soins palliatifs dans leurs différentes dimensions clinique, psychologique, éthique, relationnelle et multidisciplinaire**
  - Douleur en soins palliatifs et principaux symptômes d'inconfort : décodage et prise en charge
  - Etats psychologiques et souffrance de la personne confrontée à la maladie grave et/ou en fin de vie
  - Souffrance et réactions de la famille et de l'entourage confrontés à la maladie grave d'un proche
  - Maladie grave et souffrance des professionnels
  - Accompagnement de la personne malade et de ses proches : place et rôle de chacun – Particularité du bénévolat d'accompagnement
- **Les professionnels dans la démarche palliative au quotidien : place et rôle**
  - Auprès de la personne malade et de ses proches
  - Au sein de l'équipe pluridisciplinaire
- **L'approche de la mort**
- **Le processus de deuil**
  - Repérer les étapes du deuil chez l'humain
  - Prévenir toute évolution vers un deuil pathologique.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Pédagogie interactive basé sur l'échange et le respect de chacun
- Utilisation de supports vidéo
- Analyse de situations professionnelles exposées par les participants
- Évaluation individuelle des acquis de la formation.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Frédérique HAZARD
Infirmière et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94 - n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Questionner et étayer ses pratiques de soutien à la parentalité auprès de parents d'enfants en situation de handicap

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement de personnes en situation de handicap et de leurs parents

Description

La notion parentalité a beaucoup évolué ces dernières années. Elle revêt des formes diverses et s'appuie sur des formes différentes de conception ou d'adoption.

L'arrivée de l'enfant fait le ou les parents. Le handicap de l'enfant vient percuter les espoirs, les projections qui habitent les parents entrainant un exercice particulier de la parentalité.

Le handicap de l'enfant remanie complètement l'organisation de la famille, le positionnement des parents et de la fratrie, leurs projets, le rapport à la société.

L'accompagnement de parents d'un enfant en situation de handicap est souvent nécessaire mais demande aux professionnels la connaissance des enjeux complexes qui traversent les familles.

Le but de la formation est de permettre aux professionnels de développer les compétences pour accompagner ces familles en s'adaptant aux formes diverses d'exercice de cette parentalité singulière.

Objectifs

- Actualiser ses connaissances théoriques sur la parentalité pour étayer leur réflexion clinique et éducative en matière d'accompagnement de familles
- Actualiser ses connaissances en ce qui concerne la parentalité d'un enfant en situation de handicap
- Repérer les impacts sur l'organisation de la famille, sur le rapport à la société, et sur l'exercice de la parentalité
- Réfléchir sur les pratiques éducatives d'accompagnement des familles
- Identifier et échanger autour des postures et modes d'intervention des professionnels dans le domaine du soutien à la parentalité.

Contenus

- **Les parentalités**
  - Devenir parent
  - Diversité et spécificité de la famille
  - L'enfant imaginaire et l'enfant réel
  - L'attachement
  - Le portage de l'enfant
  - L'organisation de la famille
  - La famille dans la société
- **Devenir parent d'un enfant en situation de handicap**
  - L'annonce
  - La culpabilité
  - Les fratries
  - L'atteinte
  - Le soutien social
  - L'organisation de la famille à la survenue du handicap
  - Le rapport au handicap
  - La pratique de la parentalité
  - Le sentiment de compétence parentale
  - Les troubles de la parentalité

- **Être parent d'un enfant en situation de handicap**
  - Le parcours
  - Le regard des autres
  - La place du handicap dans la société
  - L'adaptation complète
  - Le parent n'est pas seulement parent
  - Les différentes réactions
  - Les associations de parents
  - Le monde du médico-social
  - Parents ou individus
- **Le soutien à la parentalité**
  - Travailler avec les familles ?
  - Construire le soutien de la parentalité des parents d'enfants en situation de handicap
  - La connaissance du handicap
  - Associer les parents au projet personnalisé
  - La place des familles dans le projet d'établissement
  - Les entretiens avec les parents et la guidance parentale
  - Les annonces
  - La communication
  - Le partage des méthodes d'accompagnement
  - La gestion du dossier et le secret professionnel.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Echanges autour des pratiques professionnelles
- Mises en situation et étude de cas
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 21 heures - 3 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Florence DUTHIL

Formatrice-Consultante et ex-Directrice d'établissement médico-social

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative

02 35 19 96 94

n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Questionner la vie affective, relationnelle et sexuelle chez les personnes en situation de handicap et ses pratiques d'accompagnement

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement de personnes en situation de handicap en structure ou à domicile.

Description

La vie relationnelle, affective et sexuelle est un droit fondamental reconnu à toute personne par les textes internationaux et notre Constitution. Comme toute personne, les personnes en situation de handicap ont des besoins et attentes en lien avec ces dimensions de la vie. Que cela soit en établissement ou à leur domicile, la vie affective et sexuelle des personnes handicapées demeure encore un sujet tabou alors même que le handicap dont elles sont porteuses requiert ou peut requérir un accompagnement adapté sur les plans éducatif et social afin de favoriser leur bien-être, leur épanouissement relationnel, affectif et sexuel.

Cette formation a pour objectif de délivrer des apports théoriques et méthodologiques (outils pour développer la connaissance du corps, parler des relations amoureuses, l'intimité et les espaces, le rapport sexuel seul ou avec un partenaire) nécessaires à un accompagnement de qualité des personnes présentant différents types de handicaps.

Objectifs

- Développer des apports théoriques et pratiques relatifs à la vie relationnelle, affective et sexuelle chez l'enfant, l'adolescent et l'adulte en situation de handicap
- Poser des repères éthiques, légaux et éducatifs
- Réfléchir sur les pratiques éducatives d'accompagnement des personnes en situation de handicap en lien avec les attentes, besoins et demandes inhérentes au développement de leur vie relationnelle, affective et sexuelle.

Contenus

- **Interroger la notion de vie relationnelle, affective et sexuelle**
- **Réactualiser ses connaissances liées au développement typique ou non de la vie relationnelle, affective et sexuelle**
- **Le développement de la vie relationnelle, affective et sexuelle de la personne en situation de handicap**
- **Poser des repères sur l'accompagnement et la réalité institutionnelle**
  - Aborder les textes de lois en lien avec l'épanouissement personnel des personnes accueillies, ainsi que les textes en lien avec la question de la vie affective et sexuelle et les structures médico-sociales
  - Travailler autour de la définition des différents espaces dans la vie de la personne accompagnée
- **Le corps, le cerveau et les émotions et leurs places dans la vie affective et sexuelle**
  - La théorie de l'attachement, la découverte du corps, les relations amicales, amoureuses, l'identité sexuelle, l'orientation sexuelle, les jeux et rites initiatiques, les habiletés sociales
  - La gestion des situations problématiques
- **Les méthodologies d'accompagnement et outils afin de favoriser la connaissance de soi, l'éducation à la vie affective et sexuelle** (le schéma corporel et le fonctionnement du corps, la contraception, la sensibilisation à la vie relationnelle et à la vie sexuelle…)
- **Construire un programme éducatif.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Méthodes actives et participatives
- Etude de situations (les participants sont invités à venir en formation avec des situations auxquelles ils ont été confrontés et les éléments pour leur présentation)
- Echanges et analyse des pratiques
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Elizabeth MEHEUT
Thérapeute systémicienne, Sexologue et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94 - n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Repères spatio-temporels et TDI : adapter sa pédagogie pour soutenir l'autodétermination

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel intervenant, en structure ou à domicile, auprès de personnes en situation de déficience intellectuelle avec ou sans troubles du comportement.

Description

Selon le rapport d'expertise de l'INSERM (2017), il existe un manque patent d'outils et de formations pour accompagner les personnes avec déficience intellectuelle.

Pourtant, former les professionnels à mieux appréhender les notions d'espaces et de temps est primordial pour adapter leurs pratiques d'accompagnement. En effet, ces notions sont utilisées au quotidien, autant dans le langage que dans les outils mis en place pour aider les personnes avec TDI à se repérer (planning, frises de temps, agenda, calendrier, plans, directions…).

Le langage ainsi que les outils impliquant des repères spatio-temporels restent pourtant difficiles à appréhender alors même qu'ils sont indispensables à l'autonomie et l'autodétermination.

En comprenant mieux comment les personnes avec DI assimilent ces notions, les professionnels permettent un maniement des outils plus efficace et propice au développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées. Ils adaptent également leur langage et leur pédagogie aux capacités des personnes qui pourront davantage agir sur leur environnement (prévoir, planifier, anticiper, se déplacer…).

Objectifs

- Enrichir ses connaissances sur la DI
- Evaluer la compréhension des notions d'espace et de temps chez les personnes avec DI et identifier les difficultés
- Optimiser l'utilisation des outils spatio-temporels : agenda, plans, planning, calendrier…
- Adapter sa pédagogie pour soutenir l'autonomie et l'autodétermination
- S'équiper de savoir-faire innovants et s'inscrire dans une dynamique professionnelle vertueuse : perfectionnement – ajustement – réussite – progression.

Contenus

- **Apports théoriques relatifs à la déficience intellectuelle :** exploration des connaissances sur la DI : définition, étiologie, critères…
- **Approche concrète des particularités de fonctionnement des personnes avec déficience intellectuelle :** diffusion de séquences filmées (à partir de l'évaluation EvaDI) et travail en feed-back permettant d'affiner sa compréhension du public DI
- **Les processus mis en jeu dans la construction des notions spatiales** : vocabulaire, orientation, organisation, relations spatiales, construction des repères dans l'espace…
- **Les processus mis en jeu dans la construction des notions temporelles :** vocabulaire, rythme, rituels, ordre, durée, horaires, calendrier…
- **Diffusion de séquences vidéos (EvaDI) :** personnes filmées en situation pour identifier les compétences et difficultés dans le temps et dans l'espace.
- **Exercices pratiques** permettant d'optimiser l'utilisation des outils d'aide au repérage temporo-spatial (calendrier, montre, panneaux, planning etc…).

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et apports concrets avec supports vidéo pragmatiques
- Méthodologie active et participative qui donne du sens à sa pratique pour une meilleure efficience
- Etude de situations concrètes et propositions de remédiation
- Echanges autour des pratiques professionnelles
- Jeux autour des notions spatio-temporelles
- Travail collectif et en petit groupe
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 21 heures - 3 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Maria-Teresa PENNISI
Psychologue clinicienne spécialisée
Fabienne RUDLOFF
Psychomotricienne et Equithérapeute

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Sensibiliser à l'accompagnement éducatif des personnes ayant un trouble du spectre autistique

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement d'enfants, d'adolescents et d'adultes avec TSA

Description

L'autisme est un trouble neurodéveloppemental dont les premiers signes sont perceptibles avant l'âge de trois ans. Les personnes avec autismes perçoivent ainsi le monde d'une façon différente par rapport à une personne dite neurotypique. L'accompagnement de ces personnes nécessitent des méthodes spécialisées recommandées par la Haute Autorité de Santé, sans lesquelles il est difficile de maintenir ou de développer les compétences de la personne ayant un TSA.

Cette formation vise à permettre aux professionnels de développer ou d'actualiser leurs connaissances sur l'autisme. Elle permettra d'accroitre leurs compétences en matière d'accompagnement des personnes ayant un TSA et de leur famille.

La participation à cette formation constitue ainsi un premier pas vers une meilleure compréhension de ce trouble et par conséquent un accompagnement plus adapté des enfants, adolescents, adultes concernés et de leurs proches.

Objectifs

- Repérer les signes d'alerte d'un trouble du spectre autistique
- Comprendre l'autisme et ses particularités
- Connaitre et travailler avec les différents partenaires du réseau local
- Construire, mettre en place des outils adaptés et aménager l'environnement de la personne
- Proposer et développer des activités adaptées aux particularités de la personne en lien avec les différentes méthodes d'accompagnement
- Accompagner le projet de la personne et sa famille.

Contenus

- **Présentation de l'autisme**
  - Etat des lieux et exploration des connaissances sur l'autisme
  - Le cadre légal (Loi 2005 – plan autisme – HAS- ANESM)
  - Qu'est-ce que l'autisme : La dyade autistique
  - Les particularités sensorielles
  - Les troubles associés
  - Comprendre et réagir face aux troubles du comportement
  - Le diagnostic et les signes d'alertes : comment accompagner la famille dans cette démarche
  - Identifier et connaitre les partenaires du réseau local
- **Adapter ses pratiques et son rôle auprès des personnes avec TSA et de leurs familles**
  - Explication des méthodes d'accompagnements spécifiques (ABA – TEACCH- pairing…)
  - La question du bien-être et les adaptations (structuration de l'espace et du temps)
  - Stratégie pour l'entrée en relation avec la personne et pour favoriser la motivation dans l'accompagnement
  - Création et mise en pratique des outils spécifiques (emploi du temps – séquentiel, économie de jetons…)
  - Echanges autour des situations vécues et des pratiques des stagiaires et remédiations.

Modalités pédagogiques

- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Apports théoriques et pratiques
- Dynamique interactive engageant la parole des professionnels pour rendre compte des situations rencontrées dans leurs pratiques professionnelles
- Méthode active autour de l'analyse de situations problèmes
- Travail en petits groupes
- Mises en situation : exercices
- Création d'outils
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Amélie VIEL et Aurélie AUVRAY

Responsables de l'Association La Main Tendue et Formatrices

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative

02 35 19 96 94 - n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Se questionner sur le consentement libre et éclairé de la personne accompagnée et adapter sa pratique

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel intervenant en structure ou à domicile auprès de personnes en situation de handicap

Description

Le consentement libre et éclairé est essentiel pour respecter les droits des personnes en situation de handicap. Il signifie que ces personnes doivent recevoir toutes les informations nécessaires dans un format compréhensible, pour prendre des décisions de manière autonome et sans pression. Pour ce faire, dans l'accompagnement médico-social d'une personne en situation de handicap, le travailleur social doit être en capacité de lui proposer une information adaptée dans un environnement sans pression, de respecter son autonomie et de fournir un soutien approprié l'aidant à sa compréhension et renforçant ses capacités décisionnelles.

L'objectif de la formation est de délivrer des apports théoriques et pratiques permettant aux travailleurs sociaux de se questionner sur le consentement libre et éclairé des personnes en situation de handicap et de trouver les ressources leur permettant d'adapter leur pratique en vue de soutenir pleinement l'autonomie et la participation active des personnes accompagnées dans tous les aspects de leur vie.

Objectifs

- Actualiser ses connaissances sur le consentement libre et éclairé de la personne accompagnée
- Savoir comment placer l'autodétermination de la personne accompagnée au cœur du projet individuel
- Savoir mobiliser les ressources adaptées à utiliser pour garantir le consentement libre et éclairé de la personne accompagnée.

Contenus

- **Définition et cadre légal**
  - Qu'est-ce que le handicap ?
  - Qu'est-ce que le consentement ?
  - Qu'est-ce que l'assentiment ?
  - Qu'est-ce que l'autodétermination ?
- **Le consentement de la personne sous mesure de protection**
  - Les mesures pour protéger la personne vulnérable
  - Famille et mesure de protection
  - La Charte des Droits et Libertés de la personne majeure protégée
  - La personne qualifiée
  - Les ressources
  - Place de la famille dans l'accompagnement
- **Le consentement au choix du lieu de vie**
  - Ce que dit la loi
  - Contexte favorable pour recueillir le consentement au choix du lieu de vie
  - Les ressources
- **Le consentement aux actes de la vie quotidienne**
  - Ce que dit la loi
  - Contexte favorable au consentement pour les actes de la vie quotidienne
  - Les ressources
  - Le projet personnalisé
  - La carte d'identité basale
  - Que faire en cas de refus ?
- **La vie sentimentale**
  - Ce que dit la loi
  - Contexte favorable à une vie sentimentale
  - Les ressources

- **Le consentement aux soins**
  - Ce que dit la loi
  - Contexte favorable au consentement aux soins
  - Le parcours de soins tout au long de la vie
  - La possibilité de non-consentement : le refus de soins de la personne
  - Les ressources
  - Les outils pour faciliter la communication avec la personne accompagnée
  - Les outils pour garantir l'accès aux soins de la personne
  - La personne de confiance et les directives anticipées
  - Les structures d'accompagnement
- **Etudes de situations apportées par les apprenants.**

Modalités pédagogiques

- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle.
- Apports théoriques et pratiques
- Méthodologie d'intervention interactive
- Analyse de situations et échange sur les pratiques
- Evaluation individuelle des acquis de la formation.

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sabine CAILLET
Directrice d'ESSMS et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Troubles de l'attachement et déficience intellectuelle : comprendre pour mieux accompagner

PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE ET EN SITUATION DE HANDICAP

Prérequis

Tout professionnel intervenant en structure ou à domicile auprès de d'enfants ou d'adultes en situation de handicap intellectuel

Description

Le bébé a besoin dès le début de sa vie de recevoir l'attention, les soins d'une personne fiable et sécurisante. L'attachement qui va se mettre en place grâce à cette relation va permettre à l'enfant, de découvrir le monde, de se développer. La façon dont cet attachement se construit, sa qualité, va avoir des effets sur les relations que l'adulte qu'il va devenir aura avec le monde.

L'attachement peut être fragilisé par les conditions de vie, la précarité, le handicap. Les enfants en situation de handicap sont plus en situation de développer des troubles de l'attachement.

Cependant, leurs difficultés de communication, de compréhension, d'expression des émotions rendent plus difficiles l'identification de ce qui relève des troubles de l'attachement et de ce qui relève du handicap intellectuel.

Les troubles de l'attachement questionnent, remettent en cause la relation éducative. Il est alors, nécessaire de se donner les moyens de proposer un accompagnement plus ajusté, plus sécurisant et prenant en compte la singularité de chaque personne.

Objectifs

- Acquérir des connaissances sur le concept d'attachement, maitriser les mécanismes psychiques en action
- Savoir reconnaitre les troubles de l'attachement
- Comprendre les effets d'un trouble de l'attachement chez un enfant, un adulte en situation de handicap intellectuel
- Analyser les effets des troubles de l'attachement sur l'accompagnement éducatif
- Trouver la bonne posture

Contenus

· L'attachement : la création indispensable du lien

o La théorie de l'attachement : D. Winnicott, J. Bowlby, M. Ainsworth

- Les besoins de l'enfant
- La construction du lien : le rôle de l'attachement dans le développement affectif, social, cognitif de l'enfant
- Les mécanismes psychiques à l'œuvre
- Les apports des neurosciences

· L'impact du handicap sur la création du lien d'attachement

- Les vulnérabilités, les facteurs de risques
- Les troubles de l'attachement
- Les différents types d'attachement
- Manifestations comportementales et affectives des troubles. Les comportements adaptatifs
- L'impact des troubles sur la relation avec les autres
- L'accompagnement professionnel
- Reconnaitre les troubles de l'attachement des personnes en situation de handicap intellectuel
- La bientraitance
- L'observation bienveillante
- L'évaluation
- Trouver la juste posture professionnelle
- La place du milieu naturel
- L'institution : base de sécurité.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques (allers retours entre théorie et pratique, à partir d'exemples rencontrés par les participants)
- Etude de cas
- Echanges et analyse de la pratique
- Travaux de groupe
- Témoignages Vidéos
- Essais d'outils
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Isabelle BRIARD
Formatrice, ex directrice d'ESMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

- Accompagner un projet individuel dans le cadre d'un parcours d'insertion
- Accueillir et accompagner des personnes en souffrance sociale et psychologique
- Développer des actions collectives en CHRS
- Organiser le temps socio-éducatif dans un établissement d'hébergement

Formations Thématiques

Accompagner un projet individuel dans le cadre d'un parcours d'insertion

LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

Prérequis

Professionnels intervenant dans des dispositifs d'hébergement relevant du secteur de l'insertion

Description

Compte tenu de la diversité des problématiques et des difficultés multiples que rencontrent les personnes en situation d'exclusion, les accompagner à partir d'un projet individuel dans le cadre d'un parcours d'insertion est de fait une démarche complexe à entreprendre auprès d'elles.

Le but de cette formation est de développer les compétences des participants en matière de projets individuels aidant à la structuration et à l'organisation des différentes phases de l'accompagnement des personnes dans le cadre de leur parcours d'insertion.

Objectifs

- Aider à l'acquisition d'une méthode d'évaluation des situations
- Identifier les problématiques et les hiérarchiser
- Identifier les différentes étapes de l'accompagnement
- Savoir positionner le projet individuel comme un outil au service de l'accompagnement d'un parcours d'insertion
- Aider à prioriser les actions et à les intégrer dans le projet individuel.

Contenus

- **Apports théoriques relatifs aux publics relevant du secteur de la lutte contre les exclusions**
- **Quelques repères utiles en matière d'identification des problématiques et des difficultés observées** : problématiques psycho-sociales, particulières, de santé, d'incarcération, ponctuelles, durables…
- **Les implications des lois 2002-2 et DALO dans la mise en œuvre des dispositifs d'hébergement** relevant du secteur de l'exclusion et les pratiques d'accompagnement de personnes en difficultés sociales multiples
- **Le projet individuel levier de dynamique de séjour des personnes accueillies** face aux contraintes institutionnelles de gestion de la fluidité des parcours et des séjours
- **Le projet individuel : un outil de dynamique et d'émulation d'équipe socio-éducative**
- **Le projet individuel : un outil régulateur des tensions** entre les équipes socio-éducatives et les personnes accueillies, entre les membres des équipes, entre les personnes accueillies
- **Approche conceptuelle et méthodologique des différentes étapes d'un projet individuel dans le cadre d'un parcours d'insertion**
- **Quelques préconisations utiles en matière de pratiques d'accompagnement de projet individuel.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Travail interactif de réflexion en lien avec l'expérience et le vécu des participants
- Travaux thématiques en sous-groupes
- Travail en sous-groupe avec restitution du travail
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Thierry LARCHER

Formateur et ex-Directeur Adjoint de CHRS et autres ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Accueillir et accompagner des personnes en souffrance sociale et psychologique

LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

Prérequis

Professionnels du secteur éducatif, social et médico-social amenés à intervenir auprès de personnes en situation de précarité et de souffrance psychique

Description

Dans une société qui conjugue l'augmentation des besoins sociaux et la raréfaction des ressources, les professionnels de l'action sociale et médicosociale sont confrontés à des publics vivant des situations d'exclusion sociale et souffrant de différentes formes de précarité. Ces publics cumulent souvent des difficultés multiples et multiformes susceptibles de mettre à mal des professionnels qui se présentent souvent comme la seule alternative et un recours parfois ultime pour faire face à leurs difficultés.

Objectifs

- Mieux comprendre les situations de souffrances sociales liées à la précarité
- Questionner et étayer ses pratiques d'accompagnement
- Réfléchir à la posture professionnelle nécessaire à l'accueil des personnes fragilisées.

Contenus

- **Rappel des concepts sociologiques : la pauvreté – la précarité – l'exclusion**
  - Mécanismes et impacts
  - « La place des addictions dans les situations de précarité « généralités et notions
  - Apports théoriques et pratiques sur les besoins des publics en souffrance sociale.
  - Notions de « décence » : « Revenu décent », « Emploi décent », « Logement décent » – Échanges sur ces notions
  - Notions de difficultés d'ordre médico-psycho-sociales et de cumuls de difficultés de cette nature
  - Impacts de l'intervention auprès de personnes en cumuls de difficultés sur les pratiques.
- **Les postures professionnelles en matière d'accueil, d'écoute et d'accompagnement de personnes en situation de précarité et de souffrance psychique**
  - La relation : un outil incontournable de tout accompagnement.
  - Notions de distance : importance du positionnement ; la dynamique et l'intensité de l'accompagnement ; « Dire ce que l'on peut et doit faire et faire ce que l'on dit » ; partir des besoins des personnes et aider à l'expression ; créer un climat de confiance et créer les conditions indispensables à l'accompagnement ; faire avec – recueillir la parole en évitant les digressions naturelles face à la grande difficulté ; approche des stratégies d'évitement.
- **Les outils de l'accompagnement :** entretiens ; rendez-vous ; rappels des rendez-vous ; synthèse des rendez-vous ; utilisation des outils numériques ; le SMS ; Le mail – les messages écrits, etc.
  - Analyse de ses propres réactions
  - Gestion relationnelle
  - Postures et pratiques professionnelles d'accompagnant
  - Limites du champ de compétences
  - La légitimité à intervenir.
- **Définition de la souffrance psychologique**
- **Différence entre souffrance psychologique et maladie mentale**
- **Exemples de troubles psychologiques courants** (anxiété, dépression, troubles du comportement).
- **Place de prise en compte de la souffrance psychologique dans l'accompagnement –** identification des freins – identification des leviers nécessaires
- **Identifier les problématiques** – Lecture des situations – Resituer les difficultés dans le contexte de vie de la personne accompagnée
- **Cibler et hiérarchiser les actions à mener au profit des personnes accompagnées.**
- **Être efficace – respecter les temporalités de l'accompagnement**
  - Ne pas surinvestir ou sous-investir certains axes d'accompagnement
  - La question de la gestion du temps accordé à chaque mesure.

- **Le partenariat** : se bâtir un répertoire de partenaires dans chaque domaine d'intervention.
- **Comment faire vivre le partenariat et le consolider dans le temps** – notion de réciprocité.
- **La nécessité de rendre-compte**
  - Comment le faire de façon synthétique et efficace ? Méthode QQOQCCP
  - La nécessité de partager, de ne pas s'isoler face à la grande difficulté
  - Se protéger.
  - Nécessité et devoir concernant la tenue des dossiers et la traçabilité des actions engagées.
- **Qu'est-ce qu'un bon objectif ?**
- **Qu'est-ce qu'un bon objectif pour la personne accompagnée ?**
- **Etude de 3 cas concrets de situations médico-psycho-sociales complexes présentant un cumul de difficultés**
  - Restitution des analyses des 3 situations et de la hiérarchisation des préconisations et des actions à mener, des partenaires à solliciter.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Dynamique interactive engageant la participation des personnes composant le groupe de formation
- Analyse de situations et échange de la pratique
- Partage et échanges d'expérience
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (exercices).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Thierry LARCHER

Formateur et ex-Directeur Adjoint de CHRS et autres ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer des actions collectives en CHRS

LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

Prérequis

Professionnels intervenant dans des dispositifs d'hébergement relevant du secteur de l'insertion

Description

L'accueil et l'accompagnement de publics en situation d'exclusion et de grande précarité nécessitent de la part des intervenants socio-éducatifs l'activation de leviers complémentaires.

L'accompagnement individuel n'est pas toujours suffisant et rend ainsi la prise en charge incomplète.

Les personnes accompagnées, bien souvent en cumul de difficultés médico-psycho-sociales, sont en rupture de liens, en souffrent et sont ainsi très souvent en recherche d'intégration dans un groupe social. Les actions collectives permettent la réactivation de liens et de compétences bien souvent inexploitées dans la perspective d'un retour à l'autonomie.

Cette formation a pour objectif de donner des repères théoriques et pratiques sur la conception, mise en œuvre et évaluation d'actions collectives.

Objectifs

- Identifier les synergies entre interventions individuelles et collectives au sein d'un dispositif d'accompagnement proposé en CHRS
- Situer les enjeux du collectif dans l'accompagnement des usagers accueillis au CHRS en lien avec leurs problématiques d'insertion sociale
- Inscrire le développement d'action collective dans le cadre de l'évolution des politiques publiques ayant trait au secteur de la lutte contre les exclusions
- Acquérir des repères théoriques et pratiques en conception de projet d'action collective
- Intégrer des techniques d'animation de projets d'action collective pour faciliter leur conduite effective auprès des usagers.

Contenus

- **Projet d'établissement et projets d'accompagnement**
- **Enjeux et approche d'un dispositif d'accompagnement individuel et collectif auprès de personnes en situation d'exclusion**
- **Accompagnements individuels et actions collectives**
  - 2 types d'accompagnements distincts et complémentaires au service de l'insertion de personnes en difficultés sociales
  - Leur plus-value respective et leur complémentarité dans la pratique d'accompagnement de publics en difficultés sociales
- **Définition d'une action collective**
- **Différence entre action collective à but de loisir et de divertissement,** utile dans une prise en charge d'un public en difficultés, e**t une action collective à visée(s) socio-éducative(s)**
- **Méthodologie de construction d'un projet d'action collective**: objectifs généraux, opérationnels, actes et actions, évaluation…
- **Quelques repères et techniques utiles pour l'animation d'une action collective.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques en conception et animation de projet d'action collective
- Mises en situation d'animation de projet d'action collective
- Echanges autour des pratiques professionnelles
- Travail sur les problématiques des usagers, de façon dynamique et interactive avec les participants et identification de thèmes pouvant faire l'objet d'une action collective
- Construction de projets
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Thierry LARCHER

Formateur et ex-Directeur Adjoint de CHRS et autres ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Organiser le temps socio-éducatif dans un établissement d'hébergement

LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

Prérequis

Professionnels intervenant dans des dispositifs d'hébergement relevant du secteur de l'insertion

Description

Les établissements d'hébergement remplissent souvent plusieurs missions, hébergement, accompagnement social individualisé, actions collectives, imbriquées les unes dans les autres, entrainant des problèmes d'organisation, des interactions parfois n'allant pas dans le sens d'une approche socio-éducative cohérente, construite et aidante.

Objectifs

- Développer ses compétences pour structurer les actions auprès des usagers en matière d'hébergement, hôtellerie, d'accompagnement social et d'actions collectives
- Développer son approche de la gestion du temps socio-éducatif dans un établissement d'hébergement
- Aider à l'identification des outils permettant et facilitant l'organisation des différents temps.

Contenus

- **L'organisation du temps socio-éducatif :**
  - Un élément indispensable de la réussite de l'accompagnement
  - Un outil éducatif essentiel face aux difficultés comportementales des personnes accueillies et accompagnées
  - Un outil incontournable face aux exigences institutionnelles de contraintes de fluidité des parcours et des temps de séjour
- **Problématiques et difficultés rencontrées par les usagers quant à l'organisation de leurs temps respectifs**
- **Mise en relation entre problématiques des usagers et conséquences sur l'organisation des services et les missions relatives au projet d'établissement**
- **Savoir différer :** un outil éducatif auprès de personnes en attente de réponses immédiates
- **Savoir organiser son temps pour éviter les confusions et aider les usagers à organiser leur temps personnel :** rigueur, contraintes, droits et devoirs
- **Quelques repères utiles à la structuration d'une intervention socio-éducative** dans un établissement d'hébergement.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et techniques
- Echanges sur les expériences de chacun
- Aide à la structuration des réflexions de chacun sur l'organisation des temps d'intervention et les problèmes rencontrés
- Travail en sous-groupe avec restitution du travail
- Construction interactive d'outils
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Thierry LARCHER

Formateur et ex-Directeur Adjoint de CHRS et autres ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

- Aborder la sanction et la réparation comme des actes éducatifs
- Actualiser ses connaissances juridiques du Dossier Unique informatisé et piloter le partage de l'information dans la gestion du parcours de l'usager
- Actualiser ses pratiques d'application des procédures dites « HACCP » du plan de maitrise sanitaire
- Apprendre à gérer son stress au quotidien pour un mieux-être dans le cadre professionnel
- Comprendre et accompagner les situations de deuil en institution
- Comprendre et ajuster sa posture dans la relation d'accompagnement face à la maladie grave et à la fin de vie
- Concevoir et conduire un projet éducatif spécialisé
- Développer sa communication professionnelle au service d'un travail d'équipe coopératif, efficace et solidaire
- Développer ses compétences de référent bientraitance
- Développer ses pratiques d'ingénierie et de conduite de projet personnalisé
- Enrichir sa pratique professionnelle avec l'analyse transactionnelle
- Enrichir sa pratique professionnelle de co-régulation émotionnelle
- Etoffer sa pratique avec l'approche et les techniques de la médiation familiale
- Etoffer ses pratiques d'accompagnement par la méthode de valorisation des rôles sociaux
- Mettre en place des actions de développement social et de travail collectif
- Optimiser les capacités professionnelles et prévenir les TMS par la technique Alexander
- Organiser et développer son ESSMS en site qualifiant
- Promouvoir la bientraitance / prévenir les risques de maltraitance institutionnelle
- Questionner et développer sa pratique des écrits professionnels
- Questionner et étayer sa pratique de conduite des entretiens familiaux
- Questionner et étayer sa pratique de l'entretien dans la relation d'aide
- S'approprier et intégrer les RBPP de la HAS dans les pratiques professionnelles
- Savoir co-construire un cadre éducatif et une relation d'accompagnement adaptée
- Se former à et dans l'Analyse de ses Pratiques Professionnelles (APP)
- Se former à la fonction de coordinateur de projets personnalisés d'accompagnement
- Se former aux fondamentaux de la fonction de Tuteur et de son exercice
- Sensibiliser à l'accompagnement éducatif d'enfants ayant des troubles spécifiques des apprentissages
- Se préparer à l'évaluation externe de la HAS
- Travailler et enrichir sa pratique avec l'approche systémique

Formations Thématiques

Aborder la sanction et la réparation comme des actes éducatifs

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Professionnels en situation d'encadrement ou d'accompagnement d'usagers dans le secteur social et médico-social

Description

Les conduites déviantes ou transgressives des enfants, adolescents et jeunes adultes questionnent fortement les équipes éducatives. Elles expriment souvent des difficultés d'intégration de la loi, de régulation émotionnelle ou des fragilités liées au développement et aux expériences traumatiques. Dans ce cadre, le règlement n'a de sens que s'il s'accompagne d'une réponse éducative cohérente et structurante. La sanction vise l'acte : elle rappelle la loi, pose une limite et sécurise le cadre. La réparation vise le sujet : elle restaure le lien, favorise la responsabilisation et soutient la socialisation. Réfléchir collectivement à ces deux dimensions permet d'harmoniser les pratiques, de prévenir les conflits et d'accompagner les jeunes vers une meilleure adaptation sociale.

Objectifs

- Comprendre et intégrer les apports théoriques issus de la neuropsychologie du développement et de la traumatologie, afin de situer la sanction et la réparation comme des actes éducatifs structurants et non comme des outils punitifs.
- Analyser et questionner les pratiques éducatives face aux comportements déviants, transgressifs ou violents, en identifiant les enjeux émotionnels, relationnels et institutionnels qui influencent la réponse des professionnels.
- Construire des méthodes d'intervention opérationnelles pour gérer les passages à l'acte, incluant la régulation émotionnelle, la mise en sens de l'acte, la sanction proportionnée et la réparation adaptée au sujet, dans une perspective de cohérence et de sécurisation du cadre éducatif.

Contenus

De la Loi symbolique aux lois pour vivre ensemble

- **Les tabous fondateurs** : interdits structurants qui organisent la vie psychique et sociale
- **Les étapes d'intégration de la loi** : du contrôle externe (hétéronomie) à l'appropriation interne (autonomie)
- **Les caractéristiques des lois** : universelles, protectrices, non négociables, garantes du cadre éducatif. *(Articulation avec la neuropsychologie : maturation du cortex préfrontal, construction des limites internes)*

Transgression et passage à l'acte

- **La transgression** : mise à l'épreuve de la loi et de ses garants, recherche de limites, confrontation structurante.
- **Le passage à l'acte** : expression d'une surcharge émotionnelle, d'un vécu traumatique ou d'un déficit de régulation ; moyen d'affirmation de soi quand les mots manquent. *(Articulation avec la traumatologie : hypervigilance, impulsivité, difficultés d'autorégulation)*

Agressivité ≠ violence

- **Psychogénèse de l'agressivité** : énergie vitale, moteur du développement, nécessaire à l'affirmation de soi
- **Agressivité aux différentes étapes du développement** : formes attendues, formes inquiétantes, rôle de l'environnement
- **Agressivité ≠ violence** : distinction entre mouvement d'expression et intention de nuire
- **Définition de la violence** : rupture du lien, atteinte à l'intégrité physique ou psychique. *(Lien avec la neuropsychologie : rôle de l'amygdale, gestion des émotions, impact du stress)*

L'autorité

- **La relation d'autorité** : cadre contenant, alliance éducative, posture stable et lisible
- **Les différents modèles d'autorité** : autoritaire, permissif, démocratique ; effets sur le développement et la régulation du jeune. *(Lien avec les pratiques éducatives : cohérence, constance, positionnement professionnel)*

La sanction éducative

- **Principes généraux** : proportionnalité, lisibilité, cohérence, immédiateté.
- **Modalités de la sanction éducative** : nommer l'acte, rappeler la règle, sécuriser le cadre, éviter l'humiliation.
- **Formes de sanction** :
  - *Frustration* : limites, privation temporaire, rappel du cadre.
  - *Réparation* : acte symbolique ou concret visant la responsabilisation et la restauration du lien *(articulation avec la neuropsychologie : donner du sens, soutenir la régulation émotionnelle)*

Fonction éducative de la sanction

- Permet l'apprentissage des conséquences
- Aide à structurer la pensée et à intégrer la loi
- Soutient la construction des limites internes

Fonction socialisante de la sanction

- Réinscrit le jeune dans le groupe
- Restaure les liens abîmés
- Favorise la responsabilisation et la réparation symbolique ou concrète

La difficulté de sanctionner sereinement

- **Objectivité** : distinguer l'acte du sujet, éviter les interprétations affectives
- **Culpabilité** : gérer les émotions du professionnel, éviter la sur-sanction ou la sous-sanction
- **Conflit** : ne pas personnaliser, maintenir une posture éducative
- **Uniformisation et harmonisation des pratiques** : cohérence d'équipe, cadre commun, continuité éducative. *(Lien avec la neuropsychologie de l'adulte : contagion émotionnelle, régulation professionnelle)*.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques pour articuler cadre éducatif, neuropsychologie et traumatologie
- Cadre de confidentialité garantissant un espace d'échange sécurisé et respectueux
- Étude de situations apportées par les participants, analysées collectivement pour dégager des pistes de sanction et de réparation
- Analyse des pratiques visant la cohérence d'équipe, l'ajustement des postures et l'amélioration des réponses éducatives
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Evaluation individuelle des acquis de la formation.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG, Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat, Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Actualiser ses connaissances juridiques du Dossier Unique informatisé et piloter le partage de l'information dans la gestion du parcours de l'usager

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel du secteur social et médico-social intervenant dans la gestion administrative des dossiers de l'usager

Description

Assez généralement, le dossier de la personne accueillie ou accompagnée au sein d'un établissement, d'un service ou d'un dispositif d'intervention sociale ou médico-sociale, se définit comme : le lieu de recueil et de conservation des informations utiles (administratives, socio-éducatives, médicales, paramédicales…) formalisées, organisées et actualisées. C'est un outil nécessaire à la conception, la conduite et l'évaluation des actions. Ce dossier contient des éléments relatifs à la vie privée de l'usager et de sa famille dont il est évidemment nécessaire de respecter la confidentialité. Enfin il est important d'être au clair sur l'archivage et les modalités de conservation des données personnelles.

Objectifs

- Actualiser ses connaissances juridiques du Dossier Unique Informatisé (DUI)
- Piloter le partage de l'information du DUI dans la gestion du parcours de l'usager
- S'approprier les règles relatives au secret professionnel et au partage d'information
- Réfléchir au rôle de chaque professionnel dans le cadre d'un travail en équipe
- Identifier les sanctions encourues en cas de non respect des droits et obligations de chacun.

Contenus

- **La constitution du dossier**
  - La Définition du dossier
  - Le contenu du dossier
  - La typologie de dossiers
  - Les obligations réglementaires : déclaration préalable à la CNIL…
- **L'accès au dossier : un principe fondamental édicté par la loi de 1978, rappelé par la loi du 02/01/2002**
- **Par les personnes accompagnées :**
  - Le droit d'accès par l'usager ou son représentant légal
  - Les modalités d'accès au dossier : formalités à accomplir, démarches préalables, obtention de copies
  - Les documents communicables (rapports, notes professionnelles, documents administratifs ou judiciaires….)
- **Par les professionnels :**
  - La détermination des professionnels ayant accès aux informations au regard de leur secteur d'intervention
  - La question de la transmission d'informations aux partenaires
- **Le respect du principe de confidentialité**
  - La distinction entre confidentialité et secret professionnel
  - Le respect de la vie privée des membres de la famille de l'usager
- **L'archivage**
  - Les documents à conserver
  - Les délais de conservation.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et cas pratiques apportés par les participants ou proposés par la formatrice
- Echanges autour des pratiques professionnelles
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sabine CAILLET

Dirigeante de l'Economie Sociale et Solidaire – Directrice d'ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative

02 35 19 96 94

n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Actualiser ses pratiques d'application des procédures dites « HACCP » du plan de maitrise sanitaire

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel du secteur social et médico-social intervenant dans la démarche du plan de maîtrise sanitaire de son établissement

Description

Dans le cadre de la directive européenne 93/43/CEE portant sur l'hygiène des denrées alimentaires, une formation HACCP est obligatoire depuis le 1er octobre 2012 les établissements tels que les EHPAD, maisons de retraite, structures d'accueil avec restauration, les associations et les centres d'hébergement proposant des repas préparés ou livrés ont une obligation de former le personnel à l'HACCP.

Cette formation a pour buts :

– D'actualiser les connaissances des procédures d'hygiène alimentaire obligatoires des établissements

– De questionner et d'étayer ses pratiques pour se positionner en lien avec les obligations de la règlementation en vigueur et améliorer la conduite du Plan de Maitrise Sanitaire (PMS)

– De sensibiliser et d'impliquer les participants aux enjeux et modalités de mise en œuvre d'une démarche qualité relative à la mise en œuvre et à l'évaluation du PMS.

En matière de responsabilité, tous les Exploitants du secteur alimentaire, les Directeurs, les Responsables, Chef de service, les Présidents d'association sont responsables des conditions d'hygiènes régnant dans leur établissement. Le professionnel manipulant des denrées est également impliqué à l'objectif de résultat.

Objectifs

- Comprendre et mettre en place toutes les étapes de la démarche (HACCP/L'analyse des dangers /points critiques pour leur maitrise)
- Reconnaitre les dangers, apprécier leur gravité et les risques leur correspondant
- Déterminer les points critiques pour les maitriser
- Déterminer les critères d'observations
- Surveiller les points critiques pour les maitriser
- Prendre des mesures correctives quand la surveillance révèle que les critères ne sont pas respectés
- Vérifier que le système fonctionne comme prévu
- Enregistrer les données.

Contenus

- Règlementation, Arrêté ministériel du 9 mai 1995 réglementant l'hygiène des aliments remis directement aux consommateurs
- Plan de Maîtrise Sanitaire et procédures HACCP
- Hygiène du personnel
- Suivi des manipulateurs
- Traçabilité des matières premières
- Maitrise des températures de conservation
- Contrôle à réception des marchandises
- Lutte contre les nuisibles
- Analyse bactériémiques
- Procédures écrites du PMS
- Construire son Plan de nettoyage et désinfection
- Classeur d'archivage des auto-contrôles
- Film sur des contrôles de la Direction Départementale de la Protection de la Population (DDPP)
- Modalités d'évaluation et d'actualisation du PMS.

Modalités pédagogiques

- Quizz de connaissances
- Echanges avec les professionnels sur des situations et leurs pratiques
- Apports théoriques et exercices pratiques
- Support vidéo
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Slimane HAMZAOUI – Chef d'entreprise dans le milieu de la restauration, Président du GNI Normandie et Formateur en HACCP

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Apprendre à gérer son stress au quotidien pour un mieux-être dans le cadre professionnel

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel des secteurs social, médico-social et sanitaire confronté à sa gestion du stress au quotidien

Description

Le stress est une réaction d'adaptation normale de l'organisme nous permettant de maintenir un équilibre vital en fonction des évènements que nous rencontrons. Toutefois, les sollicitations permanentes personnelles et professionnelles peuvent nous conduire à vivre sous haute tension, avec un stress chronique et donc nocif. C'est alors que les troubles physiologiques et psychologiques peuvent apparaître : fatigue, perte de sommeil, mauvaise hygiène de vie, tensions musculaires, perte d'efficacité au travail, difficultés relationnelles, dépression... Cette formation propose de mieux comprendre les mécanismes du stress et apporte des outils variés pour améliorer son bien-être au quotidien. Elle a pour objectif de faciliter l'acquisition d'une approche et de techniques permettant d'optimiser chez les participants la gestion de leur stress pour un mieux-être dans leur cadre professionnel.

Objectifs

- Identifier les principaux facteurs de stress et leurs conséquences
- Savoir porter une appréciation des modèles comportementaux (Que constate-t-on en situation de stress ? Les indicateurs de sa présence. Présentation de plusieurs attitudes observées face à différentes situations de Stress)
- Intégrer des méthodes et techniques « anti-stress » (Identification et Expérimentation de différentes méthodes. Construction d'une démarche de gestion du stress adaptée aux situations)
- Permettre aux participants d'acquérir une démarche et des méthodes facilitant la gestion personnalisée de leur stress (Expérimentation et appropriation des méthodes. Personnalisation d'une démarche de gestion du stress).

Contenus

- **Causes du stress**
  - De quoi parle-t-on ?
  - Identification et évaluation : stress positif et négatif, les effets du stress
  - Les situations liées au stress
- **Mécanisme du stress et ses effets**
  - Son apparition, son fonctionnement et ses conséquences
  - Les effets physiques et émotionnels du stress
- **Communication et stress**
  - La communication en situation de stress
  - Observations, constats et solutions
  - Une communication adaptée aux situations, aux personnalités et aux objectifs
  - Travail de l'écoute et de l'empathie
- **Des outils de gestion du stress**
  - Respiration et relaxation
  - Attitudes corporelles et bienveillance (corps, voix, son)
  - Démarche de bien-être
- **Gestion de sa propre personnalité et de son stress**
  - Se connaitre et s'écouter
  - Se confronter au stress
  - Les ressources pour gérer son stress
  - Adapter les outils de la gestion du stress à sa personnalité et son besoin
  - Les comportements à adopter au quotidien pour renforcer son bien-être.

Modalités pédagogiques

- Pédagogie participative et active basée sur un travail en groupe, sous-groupe et individuel
- Apports théoriques et expérimentations de techniques et d'outils
- Mises en situation, jeux de rôle
- Supports audio visuels et multimédia
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Grégory ROMITO – Éducateur Spécialisé, Formateur et Sophrologue

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Comprendre et accompagner les situations de deuil en institution

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement de situation de deuil en institution.

Description

Le décès d'une personne accompagnée en institution constitue un événement qui dépasse la seule expérience individuelle du deuil. Il concerne ses proches, les autres personnes accompagnées, les professionnels qui l'ont accompagnée et, plus largement, l'ensemble de l'institution.

La mort peut bouleverser les repères habituels, susciter des émotions parfois intenses et réactiver chez chacun son rapport à la perte, à la séparation et à la mort. Les manières de vivre et d'exprimer un deuil sont également influencées par l'histoire de chacun, mais aussi par les représentations sociales et culturelles de la mort et du deuil.

Pour les professionnels, la répétition des décès peut conduire à des formes d'usure émotionnelle, de banalisation ou, au contraire, à des situations particulièrement difficiles à élaborer.

L'accompagnement du deuil ne consiste pas uniquement à être présent auprès des proches. Il interroge également la manière dont l'institution fait une place à la mort et au décès : comment annoncer et communiquer ? Quelle place donner aux autres personnes accompagnées ? Comment permettre un dernier au revoir ? Quels rituels proposer ? Comment préserver la mémoire de la personne décédée ? Comment prendre en compte le vécu des professionnels et du collectif après un décès ?

Donner une place au deuil dans l'institution suppose ainsi de réfléchir aux pratiques concernées et de soutenir le collectif.

Cette formation propose d'articuler compréhension des processus psychiques du deuil et réflexion sur les pratiques institutionnelles afin de permettre aux professionnels de mieux accompagner les personnes, les proches et les équipes confrontés à un décès.

Objectifs

- Comprendre les processus psychiques et émotionnels à l'œuvre face à la perte et au décès
- Repérer les différentes expressions du deuil et les mécanismes psychiques mobilisés face à la perte
- Prendre en compte la singularité du vécu de deuil des personnes accompagnées, des proches et des professionnels
- Acquérir des repères pour ajuster sa posture et ses attitudes dans l'accompagnement d'une personne endeuillée
- Identifier les résonances d'un décès sur les personnes, l'équipe et le fonctionnement institutionnel
- Élaborer des repères et des pistes d'évolution des pratiques institutionnelles autour des situations de décès.

Contenus

- **La mort et le deuil aujourd'hui**
  - Les représentations de la mort et du deuil dans notre société : dimensions sociales, culturelles et personnelles
  - La place de la mort en institution et l'évolution des pratiques
  - Les pertes, les séparations et les expériences de deuil.
- **Comprendre le processus de deuil**
  - Attachement, séparation et perte du lien
  - Le pré-deuil et le deuil anticipé
  - Le processus de deuil
  - Les deuils complexes.
- **Accompagner la personne endeuillée**
  - Les réactions et les expressions du deuil
  - Les attitudes favorisant l'accueil et le soutien de la personne endeuillée
  - Accompagner les proches et les personnes accompagnées confrontées au décès
  - Les situations complexes et les points de vigilance.

- **Vivre et accompagner un décès en institution**
  - Le décès : un événement individuel, relationnel et collectif
  - Annoncer et communiquer autour du décès
  - La place des personnes accompagnées et des proches
  - Rituels, dernier au revoir et mémoire : leur fonction et leur place en institution
  - Les pratiques et repères institutionnels autour du décès.
- **Le deuil des professionnels et le vécu des équipes**
  - Les résonances professionnelles face à la mort : attachement, identification, projection
  - Les émotions, les ressources et les limites des professionnels
  - Les effets de la répétition des décès : usure, banalisation, évitement…
  - Le vécu individuel et collectif du décès au sein de l'équipe
  - Les temps d'élaboration et les ressources permettant de soutenir les professionnels.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et cliniques.
- Pédagogie interactive basée sur l'échange et le respect de chacun.
- Analyse de situations professionnelles exposées par les participants.
- Travail à partir de vignettes cliniques et de situations concrètes.
- Travail autour de situations d'annonce et de communication.
- Réflexion collective autour des représentations de la mort et du deuil à partir du photolangage.
- Supports vidéo ou autres supports pédagogiques.
- Évaluation individuelle des acquis de la formation.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Stacy BRACHAIS, Psychologue clinicienne et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Comprendre et ajuster sa posture dans la relation d'accompagnement face à la maladie grave et à la fin de vie

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel confronté dans sa pratique d'accompagnement à la maladie grave et à la fin de vie.

Description

La maladie grave et incurable vient bouleverser les repères de la personne, son rapport à elle-même, aux autres, au temps et à l'avenir. Elle peut susciter des réactions multiples et parfois contradictoires, chez la personne malade comme chez ses proches.

Pour les professionnels, être confronté à la souffrance, à l'incertitude et à la perspective de la mort peut également susciter des émotions et des résonances personnelles. Comprendre ce qui se joue psychiquement permet alors de mieux ajuster sa présence et sa relation avec la personne malade. Comment être présent face à une souffrance qui ne peut pas toujours être soulagée ? Comment écouter sans être intrusif ? Comment entendre ce qui est dit mais aussi ce qui ne peut pas être dit ? Comment trouver une juste distance ?

Cette formation propose d'articuler apports théoriques, compréhension clinique et mise en pratique afin de mieux comprendre le vécu psychique lié à la maladie grave / la fin de vie et d'ajuster sa posture dans la relation d'accompagnement.

Objectifs

- Comprendre les répercussions psychiques de la maladie grave et de la fin de vie chez la personne accompagnée et son entourage.
- Identifier les mécanismes de défense et les manifestations émotionnelles face à la maladie grave et à la mort.
- Adopter une posture relationnelle adaptée, fondée sur l'écoute et l'empathie
- Accueillir une parole difficile, notamment autour de la mort, sans chercher systématiquement à apporter une réponse ou une solution
- Identifier les ressources et les relais mobilisables face aux situations complexes
- Repérer leurs propres résonances émotionnelles et identifier les ressources individuelles et collectives permettant de les élaborer.

Contenus

Comprendre les répercussions psychiques de la maladie grave et de la fin de vie

- L'annonce de la maladie grave et ses répercussions psychiques
- Bouleversement des repères, des projets
- Le rapport au corps et les transformations de l'image de soi
- Perte d'autonomie, dépendance et sentiment de perte de contrôle
- Incertitude, menace et rapport à l'avenir
- Vécu des proches : inquiétude, impuissance, anticipations et pertes successives

Repérer et comprendre les mécanismes de défense face à la maladie grave et à la mort

- Le rôle des mécanismes de défense
- Les principaux mécanismes mobilisés face à la maladie grave et à la fin de vie
- Les défenses de la personne accompagnée et de son entourage.

Adopter une posture relationnelle adaptée à l'accompagnement de la maladie grave et de la fin de vie

- Fondements de la relation d'aide et approche centrée sur la personne (Carl Rogers)
- La relation professionnel-personne accompagnée
- Posture, empathie et juste distance
- Les enjeux de la relation d'aide en contexte de maladie grave
- Les limites de la relation d'aide

Accueillir la parole autour de la mort et accompagner les situations de fin de vie

- Représentations de la mort, peurs et questionnements existentiels.
- Accueil des paroles difficiles et des demandes de mort.
- Accompagnement des proches face à la fin de vie et au décès.
- Place et rôle du professionnel non soignant.

Ajuster son positionnement professionnel face aux situations complexes et à ses limites d'intervention

- Faire face aux refus, à la colère, au retrait et à l'ambivalence
- Se positionner face aux demandes difficiles et aux désaccords avec les proches
- Identifier les situations qui dépassent son champ d'intervention
- Savoir passer le relais et mobiliser les ressources adaptées
- Articulation avec les autres professionnels et travail en équipe.

Identifier les résonances émotionnelles liées à l'accompagnement de la maladie grave et de la mort et mobiliser ses ressources

- Attachement, identification et implication professionnelle.
- Émotions et vécu du décès.
- Effets de la répétition des décès : usure, banalisation et évitement.
- Ressources individuelles et collectives, temps d'élaboration et soutien des équipes.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et cliniques
- Pédagogie interactive basée sur l'échange et le respect de chacun
- Analyse de situations professionnelles apportées par les participants
- Vignettes cliniques autour de situations de maladie grave et de fin de vie
- Mises en situation et jeux de rôle autour de la relation soignant-soigné
- Exercices d'écoute, de reformulation et d'ajustement de la posture
- Supports vidéo ou autres supports pédagogiques.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Stacy BRACHAIS, Psychologue clinicienne et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Concevoir et conduire un projet éducatif spécialisé

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Professionnels du secteur éducatif, social et médico-social conduisant des projets éducatifs auprès de personnes accompagnées

Description

Par définition, « éduquer » (educare) invite l'éducateur à conduire la personne « hors de » « vers », ce qui nécessite aux professionnels de repérer où elle se situe pour définir son besoin, comment, quand et où l'accompagner. C'est dans cette quête de sens que le recours à la démarche projet devient alors essentiel.

La méthodologie de projet s'inscrit dans un souci de cohérence, d'efficacité mais aussi d'efficience en s'ajustant selon des exigences éducatives, des aléas environnementaux et des impondérables organisationnels.

La conception et la conduite d'un projet éducatif imposent une technicité particulière traduite par le déploiement de méthodes et outils spécifiques. Appréhender cette démarche pose alors les conditions d'un accompagnement parfois innovant mais toujours de qualité, gage d'une réussite éducative.

Objectifs

- S'approprier une méthodologie selon les enjeux et spécificités du projet éducatif spécialisé
- Appréhender les différentes étapes d'un projet éducatif spécialisé
- Maîtriser les outils de conduite de projet
- Intégrer l'évaluation comme une modalité d'ajustement garantissant la qualité d'un projet éducatif.

Contenus

- **Pilotage d'un projet**
  - Initialiser un projet éducatif selon l'identification de besoins
  - Opter pour une méthodologie plastique (hybridation méthodologique)
  - Organiser l'équipe projet et identifier le réseau d'acteurs
  - S'appuyer sur des outils collaboratifs adaptés
  - Déterminer les outils de gestion de projet (tâches, temporalité)
  - Envisager la qualité du projet dans une démarche d'évaluation globale
  - Intégrer la participation des personnes accompagnées tout au long du projet
- **Elaboration d'un diagnostic éducatif**
  - Prendre en considération les besoins et les attentes de la ou des personnes et de leur famille
  - Explorer et investiguer un territoire, un public, des professionnels
  - Analyser et mettre en lien une pluralité d'éléments contextualisés
  - Repérer les ressources et les limites
- **Orientations d'un projet**
  - S'appuyer sur les axes majeurs du diagnostic éducatif
  - Différencier la finalité des buts et des objectifs d'un projet
  - Penser des objectifs mesurables
- **Planification des actions éducatives**
  - Construire un plan d'actions éducatives
  - Concevoir une fiche action
  - Elaborer des indicateurs de réussite et évaluer les actions
  - Déployer et animer des actions en cohérence avec le projet élaboré.

Modalités pédagogiques

- Echanges autour des connaissances et expériences des participants
- Apports théoriques (outils et méthodes) et pratiques (mises en situations)
- Partage et analyse d'expériences
- Utilisation d'outils numériques
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (Quiz)

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Alexandre LE LANNO – Formateur-Coordinateur du Pôle Education Spécialisée de l'IFEN

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94 - n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer sa communication professionnelle au service d'un travail d'équipe coopératif, efficace et solidaire

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Toute équipe souhaitant questionner et développer sa communication professionnelle et la dynamique de son collectif de travail

Description

La communication est un des seuls moyens qui contribue à la cohérence et à la transversalité des activités des établissements. En dehors de son rôle dans l'accompagnement des usagers et du lien aux familles, elle est essentielle dans les ressources humaines (RH), en replaçant chacun à sa place tout en redonnant du sens et de la valeur à chacune des tâches, ainsi que dans le positionnement de l'établissement sur le territoire. Il ne s'agit plus simplement de communiquer au mieux entre soi, en interne, entre mêmes sensibilités professionnelles, mais désormais avec les acteurs externes et l'émergence de la pluriprofessionnalité.

Cette approche de l'accompagnement global découlant des politiques inclusives modifie en profondeur la professionnalité et son rapport ici, à un savoir être. Cela ne va pas de soi d'acquérir l'attitude qui rend la performance collective possible et qui permet de trouver la bonne posture relationnelle en acceptant d'être plus un contributeur qu'un référent. Comment être soi dans un groupe ? Comment continuer d'adhérer au projet de l'équipe malgré les hauts et les bas ? Et puis, quand on est très impliqué dans l'équipe, comment rester soi ? Comment concilier cette nouvelle approche territoriale et solidaire qui ne permet plus l'entre soi ?

Cette formation a pour objectif de questionner et d'étayer l'approche et les pratiques de communication professionnelle au service d'un travail d'équipe pluriprofessionnelle.

Objectifs

- Identifier les obstacles à la communication : jugements, interprétations, étiquettes, généralisations…
- Comprendre les différentes dimensions du langage : expression verbale, non-verbale, positionnement dans l'espace, toucher et contact physique
- Intégrer la gestion des émotions dans le rapport au travail
- Tester ses réflexes de coéquipier(e)
- Mesurer que le travail en équipe ne va pas de soi
- Développer et renforcer un bon esprit d'équipe au travail
- Réguler les situations conflictuelles.

Contenus

- **Les mécanismes, effets et enjeux de situation de communication**
- **La gestion des émotions au travail et sa relation au management**
- **Le travail en équipe : un état d'esprit et des attitudes spécifiques** (autotests et jeux de rôle)
- **La pratique d'une communication constructive :** écoute active, empathie et bienveillance, assertivité, feedback…
- **La mise en œuvre d'une communication constructive au quotidien :** clarté et concision des messages, s'impliquer dans l'utilisation des outils logistiques propres à la communication
- **La régulation de la vie d'équipe :** les réunions d'équipes internes et externes
- **La régulation des situations conflictuelles** (notions de désaccord, conflits, agressivité, violence et les différentes positions dans le conflit).

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Étude de situations concrètes et proposition d'éclairage
- Autotest et jeux de rôle
- Échanges et analyses de pratiques sur les situations vécues
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Dynamique interactive engageant les participants
- Évaluation individuelle des acquis de la formation (exercices pratiques).

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Philippe DANDEVILLE – Formateur et ex-Directeur Général d'ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94 - n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer ses compétences de référent bientraitance

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Avoir suivi en amont la formation « Promouvoir la bientraitance et prévenir les risques de maltraitance institutionnelle » page 137 et être en fonction de Référent Bientraitance ou en projet de le devenir

Description

La bientraitance est une démarche globale dans la prise en charge des personnes accompagnées et de l'accueil de son entourage visant à promouvoir le respect des droits et libertés de l'usager, son écoute et ses besoins, tout en prévenant la maltraitance. Cette démarche met en exergue le rôle et les interactions entre différents acteurs que sont le professionnel, l'institution, l'entourage et la personne accompagnée. Elle nécessite un questionnement tant individuel que collectif de la part des acteurs. Le professionnel favorise la bientraitance par la mobilisation de ses savoirs (ses connaissances), son savoir-être (sa posture professionnelle et son humanisme) et son savoir-faire. L'institution favorise la bientraitance de la personne accompagnée, par l'intégration de cette dimension dans l'ensemble de ses processus. La bientraitance de la personne accompagnée passe également par sa participation et celle de son entourage aux soins et à son implication dans la vie de l'institution.

Mandaté par sa direction afin de disposer de l'autorité indispensable à la réussite de sa mission, le référent bientraitance accompagne le développement de la « culture de la bientraitance » au sein de l'établissement. Son rôle consiste à sensibiliser les équipes, montrer, démontrer et favoriser la diffusion des bonnes pratiques auprès des professionnels. Il participe à l'analyse des pratiques (de l'ensemble du personnel) mises en œuvre au sein de l'établissement, afin d'en exploiter les conclusions pour améliorer les conditions d'accueil et de prise en charge du public ainsi que les conditions de travail. Il doit avant tout promouvoir la bientraitance dans sa posture au quotidien, et écouter l'autre, qu'il soit résident, membre d'une famille, collègue…

Objectifs

- Etayer ses pratiques professionnelles de Référent Bientraitance pour faire vivre cette fonction en lien avec la politique institutionnelle de promotion de la bientraitance et de prévention des risques de maltraitance institutionnelle
- Etre le relais d'information et de formation de tous les acteurs de l'accompagnement (personnes accompagnées, familles, professionnels)
- Contribuer au développement d'une culture interne de la bientraitance
- Développer une dynamique d'amélioration continue des pratiques et des process concourant à la promotion de la bientraitance et à la prévention des risques de maltraitance
- Mobiliser des outils de repérage et d'analyse des différents facteurs de risques de maltraitance (liés aux usagers, aux professionnels et au fonctionnement institutionnel)
- Savoir définir un plan d'amélioration.

Contenus

- **Rôle et missions du référent bientraitance**
  - Positionnement dans l'équipe
  - Compétences attendues
  - Protection des lanceurs d'alerte
- **Développer une culture interne de la bientraitance**
  - Intégrer la démarche globale de promotion de la bientraitance
  - Intégrer les principes de l'évaluation et de la démarche qualité
  - Fédérer et soutenir les équipes autour de la démarche
  - Renforcer la collaboration entre les professionnels et les usagers
  - Organiser le traitement systématique des faits de maltraitance
- **Promouvoir une dynamique d'amélioration permanente**
  - Poser le diagnostic (démarche ReQA/HAS)
  - Cartographier les risques (CECCQA/HAS)
  - Réaliser des focus thématiques récurrents
  - Définir des indicateurs pertinents

- **Partager son expérience**
  - Présentation des retours d'expérience individuels
  - Mutualisation et synthèse collective
- **Analyser son expérience**
  - Analyse croisée des expériences individuelles
  - Mise en évidence des problématiques transversales et spécifiques
  - Formaliser l'analyse à partir de la matrice SWOT et le diagramme d'ISHIKAWA
- **Modéliser le processus d'amélioration**
  - Définir et planifier un plan d'amélioration
  - Préfigurer les fiches actions
  - Définir les outils de communication de la démarche.

Modalités pédagogiques

- Apports juridiques, théoriques et méthodologiques du Formateur
- Analyse des pratiques professionnelles des participants
- Partage de ses expériences de consultant accompagnant divers ESMS sur cette thématique avec celles des stagiaires
- Diaporama et remise de documents de référence
- Evaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Eric SAMSON – Formateur-Consultant

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Développer ses pratiques d'ingénierie et de conduite de projet personnalisé

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Professionnels en situation d'encadrement ou d'accompagnement d'usagers des secteurs social, médico-social et sanitaire

Description

La législation sociale a fait de la personnalisation des accueils et des accompagnements un droit fondamental des usagers et un acte de bientraitance à leur égard. Cette évolution implique de faire évoluer ses pratiques d'accompagnement, ainsi que la place, de la personne dans l'élaboration, mise en œuvre et évaluation de son PPA.

Objectifs

- Actualiser les connaissances de la législation sur le droit à la personnalisation
- S'approprier la recommandation de la HAS sur « les attentes de la personne et le projet personnalisé »
- Promouvoir une dynamique participative de tous les professionnels à son élaboration
- Savoir animer l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de ces projets
- Renforcer les compétences méthodologiques et construire des outils d'observation, d'élaboration des objectifs, de suivi et d'évaluation des actions et préconisations mises en œuvre
- Rechercher la participation des personnes accueillies et/ou accompagnées et des parents s'il y a lieu.

Contenus

- **La législation de référence et la recommandation de la HAS (ANESM) sur « les attentes de la personne et le projet personnalisé »**
- **Les étapes de l'élaboration du PP :**
  - Le recueil des attentes et demandes de la personne
  - Le recueil des observations
  - L'évaluation collégiale des besoins de la personne
  - Les préparations et les animations de la réunion technique de projet et de la réunion de projet en présence de la personne, et des parents et de partenaires s'il y a lieu
  - L'écriture du PP
  - La rédaction du contrat de séjour ou du DIPC (ou de leur avenant)
- **La conduite du PP :**
  - La fonction du référent du projet de la personne (fonction technique d'«assemblier » et fonction clinique) et son évaluation ;
  - Les fonctions du Chef de service et du directeur dans la démarche de PP
- **Le suivi et l'évaluation du PP :** la question des indicateurs

Modalités pédagogiques

- Apports juridiques, théoriques et méthodologiques
- Partage d'expériences
- Diaporama et remise de documents de référence
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 21 heures - 3 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Florence DUTHIL – Formatrice-Consultante et ex-Directrice d'ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Enrichir sa pratique professionnelle avec l'analyse transactionnelle

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Professionnels en situation d'encadrement ou d'accompagnement d'usagers des secteurs social, médico-social et sanitaire

Description

Au quotidien, les réactions des collègues et des usagers sont parfois déconcertantes. Nos propres réactions nous surprennent aussi à l'occasion. Dans la relation d'aide, il est important d'avoir des éléments de compréhension de notre propre fonctionnement, de celui de l'autre, et de ce qui se passe entre lui et moi. L'Analyse Transactionnelle présente une vision humaniste de la psychologie. C'est à la fois une théorie de la personnalité, un modèle du développement de l'enfant, une théorie de la communication et une méthode de psychothérapie. Bien qu'utilisée depuis quarante ans, c'est une approche vivante et en permanente évolution. Accessible sans connaissance psychologique préalable, elle s'adapte facilement aux réalités du terrain.

Cette formation à l'analyse transactionnelle a pour objectif de délivrer des apports conceptuels méthodologiques et pratiques utiles à l'analyse des situations rencontrées, au questionnement et à l'étayage de ses pratiques d'accompagnement.

Objectifs

- Acquérir ou actualiser les connaissances de base en Analyse Transactionnelle
- Utiliser ces outils pour analyser les situations professionnelles délicates et élargir la palette d'interventions
- Dans le cas d'une formation en intra, développer un langage commun au sein d'une équipe.

Contenus

- **La structure de la personnalité en Analyse Transactionnelle** – les Etats du Moi
- **Les différents modes de communication interpersonnelle** – Les transactions
- **Les relations symbiotiques** – quand la relation d'aide tourne au sauvetage (les outils pour identifier les situations de sauvetage et pour en sortir)
- **Les différentes formes de structuration du temps** (retrait, passe-temps, activité, etc.) ; chacune est importante.
- **Les signes de reconnaissance** (en donner, en recevoir, lesquels, comment, etc.)
- **Les situations relationnelles difficiles qui se répètent** (les « jeux » psychologiques, le triangle dramatique). Comment en sortir ?
- **L'approche originale de l'Analyse Transactionnelle dans la gestion du stress**
- « Sois parfait ! », « Dépêche toi ! », etc. Ces messages qui nous stimulent ? ou qui nous brident ?
- **Les développements récents sur les besoins relationnels d'une personne accompagnée et ceux du professionnel.**

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques sur la base de situations concrètes du domaine social et médico-social
- Nombreux exercices individuels (questionnaires) ou en groupe
- Jeux de rôle, mises en situation
- Analyse de pratique afin d'appliquer les outils étudiés sur des cas concrets.
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 35 heures - 5 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Matthieu LE GUEN – Psychologue clinicien, Psychothérapeute et Formateur

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Enrichir sa pratique professionnelle de co-régulation émotionnelle

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement d'enfants et d'adolescents relevant du secteur social et médico-social

Description

Lorsque l'enfant et l'adolescent grandit dans un environnement sécure, il est en lien avec des adultes qui l'aident à réguler ses émotions. Cela s'intitule la co-régulation. Le cerveau est en construction jusqu'à 25 ans. Plus il peut se développer dans un environnement sécure, plus il va intégrer des compétences de régulation émotionnelle. Le système nerveux fait l'expérience grâce à l'empathie, la sécurité et au soutien. Il intègre ce que veut dire être en sécurité et apprend ainsi comment réguler ses états internes. Le rôle de l'adulte accompagnant est de fournir la sécurité relationnelle et le soutien à la régulation émotionnelle.

Objectifs

- Reconnaitre le lien entre la théorie de l'attachement et les émotions des enfants
- Savoir différencier les différents types d'expression émotionnelle
- Expliquer la vision des neurosciences sur le développement des émotions chez l'enfant et l'adolescent
- Expliquer l'impact du stress et du stress post-traumatique sur la régulation émotionnelle
- Appliquer des outils concrets pour aider l'enfant et l'adolescent dans la régulation émotionnelle.

Contenus

- **Le fonctionnement de la régulation émotionnelle et la théorie de l'attachement**
  - Savoir différencier émotion primaire et réaction émotionnelle secondaire
  - Les émotions naturelles : leurs déclencheurs et leurs fonctions
  - Les réactions émotionnelles secondaires
  - Les conditions relationnelles pour soutenir la compétence de régulation émotionnelle
  - L'attachement et la réaction émotionnelle
- **Comment comprendre et analyser la situation avec l'enfant et l'adolescent**
  - Différencier les réactions émotionnelles : systématique, excessive, inappropriée
  - Les réactions émotionnelles secondaires : analyser les besoins et l'émotion sous-jacente
- **Les pièges à éviter**
  - Sortir notre cerveau de l'état d'urgence : s'apaiser avant d'agir
  - Comment ne pas renforcer la réaction émotionnelle secondaire
  - Sortir de l'impuissance et/ou de l'agressivité face aux crises émotionnelles secondaires
- **Comprendre les comportements associés à l'expression émotionnelle**
  - Etude de situation : une expérience à trois facettes : les pensées, les comportements, les ressentis/émotions des enfants
  - Attitude : écouter l'enfant en décodant son émotion à partir de ses comportements et l'aider à élaborer ce qu'il se dit à l'intérieur
- **Comprendre l'impact du stress et du stress post-traumatique sur la régulation émotionnelle**
  - Les conséquences du stress sur la régulation émotionnelle
  - Les conséquences des traumatismes sur la régulation émotionnelle
  - Les besoins spécifiques des enfants traumatisés dans la régulation émotionnelle
- **Attitude professionnelle : accueillir une émotion naturelle de l'enfant**
  - Les pouvoirs de l'empathie
  - L'intelligence relationnelle au service du mieux vivre ensemble
  - Gestion son stress
- **Les outils d'expression pour libérer les tensions**
  - L'attitude d'empathie et l'intelligence relationnelle
  - Les outils de régulation émotionnelle face à chaque émotion

- **Comment favoriser le développement de l'intelligence émotionnelle de l'enfant**
  - L'attitude sécure et le bon moment
  - Les informations importantes et outils à transmettre
  - Stop à l'interprétation : description des états internes
  - Les entrainements des compétences de régulation émotionnelle et compétences sociales.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Méthodes actives et participatives
- Echange et analyse de pratiques
- Dynamique d'intervention interactive
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG – Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat

Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative

02 35 19 96 94

n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Etoffer sa pratique avec l'approche et les techniques de la médiation familiale

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Professionnels intervenant auprès de familles relevant des secteurs social et médico-social et désireux d'étayer leurs pratiques d'accompagnement

Description

Aujourd'hui, les intervenants auprès des familles rencontrent régulièrement des enfants ou des adultes, qu'ils soient dans des configurations familiales diverses, en situations de ruptures, de conflits et autres difficultés. Il arrive alors que l'intervention n'aboutisse parfois pas malgré les compétences des équipes pluridisciplinaires. Se pose alors la question de l'implication des familles dans le processus du changement et celle de savoir comment accompagner les familles autrement.

A cet effet, la Médiation Familiale s'adresse à la famille dans sa diversité et dans son évolution. Afin d'assurer le respect du droit des personnes, le processus de médiation doit impérativement présenter un caractère volontaire, confidentiel et librement consenti.

La médiation Familiale a pour objectif de :

– Restaurer la communication

– Préserver, reconstruire les liens entre les membres de la famille et prévenir les conséquences d'une éventuelle dissociation du groupe familial

– Donner les moyens aux personnes de chercher elles-mêmes, dans le respect de leurs droits et obligations respectifs, des issues à leurs situations, qu'elles relèvent ou non du champ judiciaire.

Objectifs

- Découvrir les champs d'applications de la médiation familiale
- Tenir compte des spécificités de la médiation familiale en regard des autres interventions du domaine psycho-social, médical ou juridique
- Acquérir des connaissances théoriques et pratiques relatives au processus de la médiation familiale et à ses étapes
- Apprendre à gérer de façon constructive les différents types de conflits
- Cerner les caractéristiques de la médiation Familiale sous mandat (autorité administrative ou judiciaire) et échanger autour de la posture et du positionnement requis

Contenus

- Présentation de la médiation familiale : son historique, son évolution et son champ d'application
- Les principes généraux de la médiation familiale
- L'approche du métier de médiateur familial
- Les différents courants de la médiation familiale
- La posture du médiateur
- Les notions des processus et de contexte de travail en médiation familiale
- Le processus de médiation familiale et ses étapes méthodologiques
- L'approche et les techniques de la médiation familiale face à la gestion des différents conflits
- L'intervention sous mandats judiciaires ou administratifs. Le travail avec les familles non volontaires dans l'approche médiation
- Cas pratiques : présentation de situations concrètes de médiations familiales.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Exercices et jeux de rôles, mise en situation
- Etudes des cas apportés par les stagiaires et l'intervenante
- Support pédagogique
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 28 heures - 4 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Marie BOUDINET – Directrice du Cabinet AAA, Médiatrice familiale et Formatrice diplômée en médiation familiale, en Clinique familiale et Pratiques systémiques

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Etoffer ses pratiques d'accompagnement par la méthode de valorisation des rôles sociaux

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement d'enfants, d'adolescents et d'adultes relevant du secteur social et médico-social

Description

Les politiques sociales visent à l'inclusion des personnes en situation de handicap ou d'exclusion sociale. Ceci est un enjeu majeur de notre société qui se retrouve dans les objectifs CPOM signés par les ESSMS. La valorisation par les rôles sociaux est une méthode qui se développe dans de nombreux services sociaux au Canada, aux Etats-Unis et dans d'autres pays à travers le monde. En France, de plus en plus d'associations s'y réfèrent dans leurs projets associatifs et la mettent en œuvre au sein de leurs établissements et services. Comment passer d'une dévalorisation induite des personnes accompagnées à une dynamique de pratiques inclusives permettant l'accès à la « vie pleine et entière » ? Comment interroger nos pratiques pour favoriser une amélioration de l'image sociale des personnes et une amélioration de leurs compétences ?

Cette formation a pour objectif d'apporter aux participants une approche théorique et pratique de la méthode de valorisation par les rôles sociaux afin d'étayer une dynamique et des pratiques d'accompagnement soutenant l'inclusion des personnes accompagnées et leur accès à la vie pleine et entière.

Objectifs

- Connaitre l'histoire et la théorie attachée à la méthode
- Comprendre la dynamique de valorisation par les rôles sociaux dans les pratiques d'accompagnement
- Développer les compétences techniques de mise en place d'action de valorisation par les rôles sociaux
- Aider à l'identification des outils permettant et facilitant la mise en place d'actions de valorisation par les rôles sociaux.

Contenus

- **L'origine de la méthode**
  - Repères historiques
  - Apports théoriques et conceptuels
- **Exclusion et intégration**
  - Identifier dans notre société et nos pratiques des situations induites d'exclusion et d'intégration, d'assignation et d'étiquetage.
  - Différence et dévalorisation
  - Les différentes perceptions vécues de la réalité par les professionnels et les personnes accompagnées
- **La valorisation par les rôles sociaux**
  - Intégration et inclusion sociale
  - Différence entre efficacité, résultats et buts
  - Autodétermination et pouvoir d'agir
  - Accéder à la vie pleine et entière
  - Pratiques, outils et méthodes de conception, de mise en œuvre et d'évaluation d'actions de VRS
  - Exemples d'actions VRS dans les ESSMS
- **Mise en œuvre**
  - Réflexion et mise en application d'une action de VRS dans les pratiques.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Echanges autour des pratiques professionnelles
- Partages d'expérience
- Visionnage de vidéo – échanges- débats
- Mise en situation et étude de cas
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Sabine CAILLET – Dirigeante de l'Economie Sociale et solidaire et d'ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Mettre en place des actions de développement social et de travail collectif

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement d'usagers désireux de questionner et développer ses pratiques de développement social et d'actions collectives

Description

Avec la crise économique et sociale, le développement social connait un regain de pertinence du fait du partage de cette conviction selon laquelle le traitement des problèmes sociaux, des inégalités doit faire l'objet de recherche de solutions plus collectives et transversales. Au-delà de modes d'interventions traditionnels, le développement social se conçoit et se construit autour :

- d'une articulation et d'une complémentarité plus forte entre l'accompagnement individuel et collectif
- de modes d'intervention sociale plus coopératifs et territoriaux articulant davantage le travail social avec l'action publique, économique, solidaire et environnementale.

Il s'agit de positionner davantage l'intervention sociale autour de l'étayage des ressources des acteurs, d'actions préventives plutôt que palliatives et/ou d'actions d'améliorations de leur cadre de vie et centrées sur leur maîtrise d'usage du territoire. La recherche de participation des personnes, des groupes, l'association des acteurs locaux à la conception et à la mise en œuvre des actions de développement social implique de maîtriser l'animation de groupes, de réseaux locaux d'action, et la résolution des conflits. La posture de l'approche collective du travail social implique d'aller au-devant des personnes «aller vers», de susciter et d'accompagner une dynamique de groupe autour d'enjeux collectifs, de changements à mettre en place

Objectifs

- Comprendre les fondements, les enjeux et les articulations entre le développement et le travail social collectif
- Identifier les différentes méthodes et approches de l'intervention collective
- Prendre appui sur les méthodes favorisant la participation des personnes/habitants/ citoyens et les conditions du développement social
- Analyser les changements de postures, de pratiques nécessaires pour développer le pouvoir d'agir de l'individu et du collectif
- Questionner ses pratiques pour s'approprier les méthodes collectives du travail social et de développement social

Contenus

- **Les fondamentaux du développement social : de quoi est-il question ?**
  - Le développement social : un changement de posture
  - Les 7 fondamentaux du développement social
  - La participation des personnes, un enjeu central du développement
  - Le travail social collectif comme modalité d'intervention au service du développement social
  - La collaboration et ses problématiques (les différents niveaux de collaboration, la confrontation des représentations, les résistances au changement…)
- **Invariants et spécificités des méthodes d'intervention collective du travail social**
  - Les différentes approches et méthodes de l'intervention collective
  - Les méthodes émergentes pour développer la participation des personnes et les conditions du développement social : le développement du pouvoir d'agir de personnes et de collectifs, les co-formations avec les personnes accompagnées, les conférences familiales, la pédagogie sociale, le théâtre forum, la recherche-action partenariale et collaborative
  - L'innovation d'usage (Design Thinking) : définition, apports théoriques et appropriation par le groupe de la notion
- **Transmission de repères pour un changement de postures et de pratiques**
  - Les principes et les fondements de l'approche d'Empowerment
  - Les processus de reconnaissance de l'expertise des personnes, d'aide à la prise de conscience de ses ressources, de mise en place de situations apprenantes, de situations actives, de coaching
  - La formulation d'objectifs atteignables par les acteurs
  - De l'expertise des problèmes à la valorisation des potentialités, du « service pour » au « travail avec », le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, échanges d'expériences
- Présentation des expériences et méthodes du développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 21 heures - 3 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Eric SAMSON – Formateur Consultant
Stéphane SAUZEAU – Directeur Adjoint de Pôle médico-social et formateur

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Optimiser les capacités professionnelles et prévenir les TMS par la technique Alexander

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement de personnes adultes ou enfants en structure ou à domicile

Description

La Technique Alexander apporte des outils pour améliorer l'activité professionnelle en libérant la personne de tensions physiques et mentales inutiles et stressantes. On utilise la Technique F.M. Alexander pour prévenir les TMS et retrouver un dos en bonne santé, améliorer son état général, gérer son stress, développer la confiance en soi et optimiser les capacités de réflexion. Cette technique est pratiquée dans les domaines du sport, de la musique, du chant et de toutes les activités sédentaires ou demandant des mouvements à répétition (bureautique, poste devant une machine, professions médicales et d'aide à la personne...).

Cette formation a pour objectif de délivrer des apports théoriques et pratiques visant à optimiser les capacités professionnelles et prévenir les TMS des participants par la Technique Alexander. Elle ne nécessite pas de prérequis. Toutefois l'implication personnelle est un élément essentiel de progression et de réussite dans un travail où la personne sera sollicitée dans sa globalité psychophysique.

Objectifs

- Se sensibiliser aux risques physiquement encourus lors de manipulation de charges ou de mauvaises postures adoptées au quotidien
- Adopter une approche nouvelle sur le fonctionnement du corps humain en portant un regard nouveau sur son poste de travail, appliquant des méthodes d'économie d'effort adaptées à chaque situation et une disponibilité d'esprit favorisant la réactivité et la prise de décision
- Acquérir un meilleur fonctionnement corporel et mental grâce à des procédures pratiques pour redécouvrir des postures libres et fluides
- Apprendre à s'organiser de manière globale dans son quotidien et son environnement de travail (état général, relations aux autres, image de soi, mouvements).

Contenus

- **Découverte de son schéma corporel et postural en rapport avec le mouvement pour développer une coordination globale**
  - Anatomie générale (théorie, observation, mouvements simples de certaines articulations)
  - Apprentissage du contrôle primaire de l'organisme : coordination tête/cou/dos/pieds
  - Application à la position debout et assise Travail au sol : la sieste, récupération après l'effort, prévention, inhibition
  - Travail au sol : la sieste, récupération après l'effort, prévention, inhibition
  - Récapitulatif et questions/réponses
  - Mieux comprendre et penser les mouvements des bras (30 minutes)
  - Application : prendre et tenir
  - Equilibre et port de charge
  - Travail au sol : être assis au sol
  - Application à la respiration
  - Récapitulatif et questions/réponses.
  - Comment bien s'organiser face aux enfants, aux collègues, aux parents
  - Travail sur le regard
  - Application à la respiration
  - Application à l'usage prolongé de la voix et au chant
  - Travail au sol : position accroupie, agenouillée
  - Observer ses habitudes : application aux repas
  - Récapitulatif et questions/réponses
  - Concentration et attention
  - Réagir au stress dans un équilibre global des tensions dans le corps.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Applications pratiques
- Echanges entre participants
- Expérimentations ludiques
- Temps de travail debout, assis, en situation professionnelle et au sol
- Evaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Maud KHRAJAC – Directrice et Formatrice de l'Ecole de Technique Alexander de Normandie (ETAN)

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Organiser et développer son ESSMS en site qualifiant

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Cadres dirigeants et intermédiaires, professionnels des RH et du travail social en charge de la mise en œuvre du projet de site qualifiant de l'ESSMS

Description

Avec la réforme des diplômes du travail social, l'organisation en alternance des formations leur correspondant engage à questionner la façon dont l'ESSMS conçoit et décline son projet de site qualifiant dans ses modalités pratiques de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation. Le décret de 2004 définit ainsi cette nouvelle appellation : « une organisation professionnalisante, tant de la pratique professionnelle que de l'acquisition de savoirs et de connaissances complémentaires ». Théorie et pratique ne sont donc pas des catégories étanches, localisées et circonscrites dans un seul espace ou un seul temps. La notion d'alternance intégrative viendra, encore un peu plus, dans une dynamique de co-construction, souligner l'implication et l'engagement plus grands de chacun des acteurs du processus formatif. Ce nouveau dispositif nécessite la mise place d'un cadre contractuel entre le site qualifiant, l'organisme de formation et le stagiaire.

L'alternance est l'un des principes fondateurs des formations préparant aux diplômes du travail social. Sa conception implique que les stages ne soient pas conçus comme l'application pratique des enseignements théoriques délivrés dans les centres de formation, ni comme une mise en situation professionnelle en fin de parcours de formation. Le modèle de l'alternance intégrative suppose que le site qualifiant est en lui-même un lieu d'acquisition de connaissances dans chacun des registres (savoirs, savoir-faire, savoir être).

Cette formation a pour objectif de délivrer des apports théoriques et pratiques visant à questionner et étayer les pratiques en matière d'organisation et de développement de son ESSMS en site qualifiant à l'endroit des nouveaux salariés et stagiaires en cours de formation en travail social.

Objectifs

- Permettre aux cadres et professionnels des ESSMS de cerner les enjeux et objectifs d'un projet de site qualifiant
- Identifier les méthodes et les outils nécessaires pour organiser et faire évoluer un site qualifiant au service du développement des compétences des nouveaux salariés et des stagiaires accueillis
- Préfigurer un plan de développement du projet de site qualifiant spécifique à son établissement.

Contenus

- **Comprendre les fondamentaux d'un site qualifiant**
  - Définition et principes
  - Cadre légal et référentiels
  - Enjeux pour l'établissement et les salariés
- **Diagnostiquer son site actuel**
  - Cartographier les compétences
  - Analyser les pratiques existantes
  - Identifier les leviers et les freins au développement des compétences sur site
- **Organiser le développement des compétences sur le site**
  - Rôle de la gouvernance et des encadrants
  - Articulation établissement et organisme de formation
  - Mise en place de parcours internes (tutorat, Apprentissage, AFEST)
- **Piloter et animer le site qualifiant**
  - Définir des indicateurs de suivi
  - Mobiliser les acteurs internes
  - Modalités de coopération entre les fonctions RH et l'organisme de formation
- **Définir son plan d'action**
  - Formalisation du plan d'action spécifique à l'établissement
  - Recenser les engagements nécessaires et les leviers à mobiliser.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Dynamique interactive engageant la participation des personnes composant le groupe de formation
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle.
- Ateliers collectifs
- Travail en sous-groupes
- Évaluation individuelle des acquis de la formation.

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Eric SAMSON – Formateur-Consultant et Formateur référent à l'IFEN de la formation de Tuteur

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Promouvoir la bientraitance et prévenir les risques de maltraitance institutionnelle

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Professionnels en fonction de direction, d'encadrement ou d'accompagnement d'usagers des secteurs social et médico-social

Description

Les pouvoirs publics, les médias, les associations d'usagers et de parents d'usagers, les professionnels se mobilisent fortement depuis quelques années pour lutter contre les risques de maltraitance parfois active, souvent passive dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux accueillant et accompagnant par mission des personnes fragiles et vulnérables. Cette préoccupation devenue centrale conduit à promouvoir l'amélioration continue des prestations et des services déployés ainsi que la sécurité des personnes pour garantir la bientraitance des personnes accueillies et/ou accompagnées.

Objectifs

- Acquérir les connaissances nécessaires à l'appropriation du concept de bientraitance
- Evaluer ses pratiques professionnelles en matière de bientraitance et mettre en place les améliorations nécessaires
- Maitriser la réglementation relative à la prévention de la maltraitance
- Repérer et analyser les différents facteurs de risques de maltraitance, liés aux usagers, aux professionnels et au fonctionnement institutionnel.

Contenus

- **Approche critique des notions de bientraitance et de maltraitance ;** distinction entre maltraitance institutionnelle et violence
- **Rappel de la législation civile et pénale**
- **Les 2 recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM**
- **Le rôle et la responsabilité de la direction et de l'encadrement** dans le soutien aux professionnels dans leurs pratiques de bientraitance et dans la prévention primaire et la prévention secondaire des risques ou des faits de maltraitance
- **Mener un diagnostic des pratiques** en matière de bientraitance et des risques de maltraitance
- **Elaboration des axes d'amélioration** des pratiques de bientraitance
- **Les actions de prévention primaire** des risques de maltraitance
- **Les protocoles : de signalement des événements indésirables, de traitement des faits de maltraitance et de prévention de leur récidive.**

Modalités pédagogiques

- Apports juridiques, théoriques et méthodologiques du formateur
- Partage de ses expériences de consultant accompagnant divers ESMS sur cette thématique avec celles des stagiaires
- Diaporama et remise de documents de référence
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Eric SAMSON – Formateur-Consultant

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Questionner et développer sa pratique des écrits professionnels

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Professionnels en situation d'encadrement ou d'accompagnement ds secteurs social, médico-social et sanitaire

Description

Les évolutions des politiques sociales, de la législation sociale et des réglementations, les attentes croissantes tant des ordonnateurs des missions que des directeurs et cadres confrontent les professionnels de l'éducation, du social et du médico-social à des exigences fortes de production de nombreux écrits professionnels.

Objectifs

- Actualiser ses connaissances législatives relatives aux écrits professionnels : confidentialité et respect de la vie privée, obligation de communication aux intéressés, secret et discrétion professionnels, secret partagé…
- Réfléchir aux multiples enjeux des écrits professionnels : pour l'usager, pour le travail pluridisciplinaire, pour la communication aux «autorités», aux partenaires mais aussi pour faire vivre la clinique
- Renforcer ses capacités méthodologiques (organisation, techniques de prise de notes, de synthèse, etc.)
- Améliorer sa pratique d'écriture.

Contenus

- **Apports juridiques sur la notion d'écrits communicables, le respect de la vie privée, le secret et la discrétion professionnels, les droits des usagers**
- **Identification des écrits professionnels** produits au sein des institutions des participants et de ceux qu'ils réalisent sur leur terrain d'exercice professionnel
- **Réflexion sur les multiples enjeux des écrits professionnels :** cliniques, institutionnels, professionnels et personnels
- **Exercices pratiques sur le travail d'écriture**
- **Travail sur la structuration et la cohérence de divers écrits professionnels** choisis en fonction des pratiques des stagiaires : cahier de liaison, fiches d'observation, courriers, contributions aux projets personnalisés, rapports d'observation, de suivi, d'évaluation, rapports de signalement, enquête sociale, comptes-rendus de réunions, d'entretiens, prise de notes, etc.

Modalités pédagogiques

- Apports juridiques, théoriques et méthodologiques du formateur
- Partage de ses expériences des stagiaires et entrainement interactif à la production et l'amélioration de leurs écrits
- Diaporama et remise de documents de référence
- Exercices pratiques
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 21 heures - 3 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Vincent DEVOUCOUX – Formateur et ex-Educateur Spécialisé

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Questionner et étayer sa pratique de conduite des entretiens familiaux

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement d'enfants, d'adolescents et d'adultes amené dans sa pratique à conduire des entretiens auprès de leur famille à leur domicile et/ou au sein de leur ESSMS

Description

L'accompagnement auprès des familles qu'il soit d'ordre éducatif ou social est présent dans les différents secteurs d'interventions. Chaque famille a son propre fonctionnement dans lequel se trouve une dynamique qui va influer le comportement des uns et des autres, leur rôle, leur mode de communication et la place de chacun dans le système. Adapter sa posture professionnelle dans le cadre des conduites d'entretiens familiaux est un axe fort qui demande analyse, observation et vigilance.

Comprendre le système familial et sa dynamique permet ainsi d'évoluer dans sa pratique professionnelle de façon adaptée dans l'accompagnement et l'intérêt des familles.

Cette formation a pour objectif de questionner et d'étayer les pratiques professionnelles de conduite des entretiens auprès des familles de personnes accompagnées.

Objectifs

- Repérer et comprendre un système familial à travers une approche systémique
- Travailler et prendre en considération les compétences parentales dans l'accompagnement de leur enfant en lien avec son projet individuel
- Perfectionner ses techniques d'entretien et d'utilisation des différentes formes de questions
- Favoriser la communication entre les différents protagonistes (famille, enfant et professionnels) et faire circuler la parole.

Contenus

- **Repérer et comprendre un système familial à travers une approche systémique**
  - Les cycles vitaux de la famille
  - Le mythe familial, les croyances, la culture
  - Les frontières familiales
- **Prendre en considération la place de la famille**
  - L'autorité parentale
  - Travailler à partir des compétences parentales
  - Les postures professionnelles à adopter dans la conduite des entretiens familiaux
- **Perfectionner ses techniques d'entretien et d'utilisation des différentes formes de questions**
  - Les entretiens et leurs objectifs au sein de l'établissement ou du service
  - Les entretiens au domicile de la famille et leurs objectifs
  - Entretiens directif, semi-directif et non directif
  - Les différents types de questions
  - Quelques repères utiles dans la pratique de préparation, de conduite et de rendu-compte des entretiens auprès des familles
- **Favoriser la communication entre les différentes parties prenantes (famille, enfant et professionnels) et faire circuler la parole**
  - L'assertivité
  - L'empathie
  - L'écoute active
  - Les silences
  - La congruence
  - Le langage non verbal
  - Le rôle des émotions.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratique
- Jeux de rôles et exercices pratiques
- Etude de situations concrètes professionnelles
- Echanges et analyse des pratiques professionnelles
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Elizabeth MEHEUT – Thérapeute systémicienne et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Questionner et étayer sa pratique de l'entretien dans la relation d'aide

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel des secteurs social et médico-social conduisant des entretiens auprès des usagers

Description

L'entretien est un outil important dans la pratique professionnelle des travailleurs sociaux, rééducateurs et des soignants. La « rencontre » entre individus soignant / usager et de leur histoire respective est un élément crucial de l'entretien. Il n'en demeure pas moins que celui-ci doit être pensé, maîtrisé et théorisé. L'alliance thérapeutique et le transfert qui se jouent dans la rencontre s'avèrent nécessaire à l'instauration de la demande. Le cadre et la technique d'entretien vont permettre que cette rencontre devienne thérapeutique ou éducative. Mais avant tout, le professionnel doit s'interroger sur l'intérêt et le sens de l'entretien : l'entretien pour quoi faire ? Dans la relation d'aide doit se poser également la question de la demande : peut-on travailler sans demande clairement explicitée ? Le professionnel ne doit pas se laisser prendre à l'idée que la parole «magique» soigne toujours : « Dire, ça ne fait pas obligatoirement aller mieux »; « Avant d'être utile, il ne faut pas nuire ».

Objectifs

- Réfléchir aux enjeux dans la relation d'aide (de la place de l'écoutant et de l'écouté)
- Mettre en évidence les postures facilitant la relation d'aide
- Structurer un entretien
- Utiliser des outils favorisant la parole (le génogramme, l'anamnèse, le projet personnalisé)
- Mettre en place certaines techniques d'entretien

Contenus

- **Situer le professionnel dans l'environnement social, dans ses missions**
- **Situer l'usager et sa famille dans la structure d'accueil**
- **Relation d'aide, éducation, accompagnement, soin ?**
- **La relation d'aide**
  - Définitions
  - Les enjeux de la relation d'aide
  - Les processus en œuvre dans la relation d'aide
  - Comment poser un cadre à la relation d'aide ?
  - Relation d'aide et agressivité
  - Relation d'aide et la question du don
- **Les outils de la relation d'aide**
  - L'empathie
  - Le projet personnalisé
  - Le projet d'établissement
- **L'entretien**
  - Définitions et types d'entretiens
  - Les techniques d'entretien
  - Les outils de l'entretien
  - La communication verbale et non verbale
- **Structuration des entretiens**
  - Les postures
  - La préparation
  - Les suites à donner
  - Les écrits professionnels en lien avec la relation d'aide et l'entretien.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratique
- Analyse de situations vécues
- Génogramme, anamnèse, projet personnalisé
- Support pédagogique écrit
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 21 heures - 3 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Florence DUTHIL – Formatrice-Consultante et ex-Directrice d'établissement médico-social

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

S'approprier et intégrer les RBPP de la HAS dans les pratiques professionnelles

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel des secteurs social et médico-social

Description

La HAS produit des recommandations de bonnes pratiques professionnelles conformément aux objectifs fixés par la loi. Ces recommandations se situent à l'interface d'une logique d'évaluation et d'une logique d'amélioration continue de la qualité, dans le droit fil des principes de la loi du 2 janvier 2002. Par leur formulation structurée qui permet de passer de l'implicite à l'explicite, d'aller vers du partage et du consensus, les recommandations constituent des repères indispensables pour l'évaluation de la qualité du service rendu dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) pour le secteur social et médico-social sont des propositions pour permettre aux professionnels du secteur de faire évoluer leurs pratiques afin d'améliorer la qualité des interventions et de l'accompagnement.

Elles reflètent le consensus autour de l'état de l'art et des connaissances à un moment donné. Elles ne sauraient dispenser les professionnels d'exercer leur discernement dans l'élaboration et le choix de l'accompagnement qu'ils estiment le plus approprié, en fonction de leurs propres constats et des attentes des personnes accompagnées. Elles doivent donc être distinguées des standards et des normes qui définissent des critères d'évaluation.

Objectifs

- Actualiser la connaissance des missions et du périmètre d'intervention de la HAS
- Comprendre les fondements théoriques de la notion de bonnes pratiques professionnelles
- Transmettre une méthodologie d'appropriation et d'application des recommandations et être en capacité de réactualiser le référentiel d'évaluation en les y intégrant.

Contenus

- **Présentation de la HAS :**
  - Mission, périmètre d'intervention
  - Méthode de production des recommandations
- **Les fondements de la loi du 2 janvier 2002**
  - Affirmer et promouvoir les droits des usagers
  - Diversifier les missions en adaptant le structures aux besoins
  - Développer la participation des usagers
- **La notion de bonne pratique professionnelle**
  - Identifier les facteurs clés
  - La bientraitance : définition et repères
  - L'accompagnement: définition et repères
- **Les recommandations de la HAS : recommandations socles et recommandations ciblées**
- **Traduction des recommandations en principes d'actions et en objectifs**
- **Méthodologie d'appropriation des recommandations :**
  - Définir un projet d'établissement stratégique
  - Décliner des projets de services tactiques définissant l'organisation, les postures professionnelles, les pratiques d'intervention
  - Élaborer les outils et les référentiels d'évaluation
- **L'évaluation des « bonnes pratiques professionnelles ».**

Modalités pédagogiques

- Enseignements théoriques et apports méthodologiques avec supports audio-visuels
- Documents pédagogiques
- Echanges de pratiques
- Exercices et applications pratiques à partir de recommandations
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (exercices).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Eric SAMSON – Formateur-Consultant

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Savoir co-construire un cadre éducatif et une relation d'accompagnement adaptée

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel des secteurs social et médico-social

Description

Les repères éducatifs traditionnels, centrés sur l'autorité verticale et le contrôle, sont aujourd'hui largement remis en question. De nouvelles attentes émergent : respect du rythme de l'enfant, sécurité affective, bienveillance, coopération... Ce glissement vers une éducation plus relationnelle et empathique bouleverse les pratiques professionnelles.

Dans ce contexte, les adultes en position éducative se retrouvent souvent confrontés à des injonctions contradictoires : poser un cadre structurant sans être autoritaire, accueillir les émotions sans tout permettre, affirmer une présence stable sans tomber dans l'hyperdisponibilité.

La confusion est renforcée lorsqu'il s'agit de distinguer un besoin fondamental (sécurité, appartenance, reconnaissance) d'une simple envie ou stratégie d'évitement. Le risque est double : soit répondre de manière rigide, soit céder à des demandes au détriment du cadre.

Comment alors trouver une posture éducative juste, entre fermeté et empathie ? Comment poser des limites qui sécurisent, sans blesser la relation ? Comment accompagner les enfants dans leurs émotions sans s'épuiser soi-même ? Cette formation propose des repères clairs et concrets, fondés sur les avancées en neurosciences affectives, en théorie de l'attachement et en pédagogie relationnelle. Elle offre aux professionnels des outils pour construire un cadre éducatif cohérent, respectueux et durable.

Objectifs

- Comprendre les mutations actuelles des modèles éducatifs et leurs impacts sur les pratiques professionnelles
- Identifier les besoins fondamentaux de l'enfant dans la relation éducative
- Faire la différence entre besoin et plaisir, et ajuster les réponses éducatives en conséquence
- Poser un cadre structurant et sécurisant, sans recours à la violence éducative
- Développer une posture professionnelle stable, empathique et régulée
- Savoir co-construire une relation éducative fondée sur la confiance, la sécurité et le respect mutuel.

Contenus

- **Repères éducatifs : entre autorité et co-construction**
  - L'évolution des modèles éducatifs : autorité, contrôle, coopération
  - Les défis contemporains de la posture éducative
  - Le cadre comme besoin de sécurité, pas comme outil de domination
- **L'éducation relationnelle : un changement de paradigme**
  - Les besoins fondamentaux dans la relation éducative (sécurité, reconnaissance, appartenance, autonomie)
  - Distinguer besoin et plaisir : comprendre les demandes de l'enfant sans se faire piéger
  - Décrypter les comportements comme des messages : que dit l'enfant quand il agit ?
  - La relation éducative comme espace de croissance
- **Posture éducative et cadre non-violent**
  - Clarifier son intention éducative : contrôler ou contenir ?
  - Dire non avec respect et cohérence
  - Poser des limites sans abîmer le lien
  - Gérer les demandes insistantes sans céder ou s'effondrer
- **Théorie de l'attachement et sécurité relationnelle**
  - Les différents styles d'attachement et leur impact dans la relation éducative
  - Le rôle de l'adulte comme base de sécurité
  - Créer un cadre relationnel stable et sécurisant

- **Co-régulation émotionnelle : apaiser sans s'oublier**
  - Identifier les tempêtes émotionnelles et leurs déclencheurs
  - Techniques de co-régulation verbale, corporelle et non-verbale
  - Savoir rester stable dans la crise pour aider l'enfant à retrouver son calme
  - Savoir frustrer sans blesser : accueillir l'émotion, tenir le cadre
- **Régulation émotionnelle et stress du professionnel**
  - Comprendre les mécanismes du stress et de la surcharge émotionnelle
  - Préserver sa disponibilité intérieure dans les situations intenses
  - Techniques concrètes d'auto-régulation : respiration, ancrage, centrage, rituel de retour à soi
  - Outils de prévention du burnout relationnel.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques clairs, concrets et illustrés par des exemples de terrain
- Études de cas, jeux de rôle, mises en situation et auto-observation
- Ateliers corporels et émotionnels pour intégrer les outils en profondeur
- Espaces d'échange et de co-réflexion entre pairs
- Support de formation fourni à chaque participant
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (exercices).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Hilkka DOMZIG – Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat, Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Se former à et dans l'Analyse de ses Pratiques Professionnelles (APP)

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Groupe de professionnels des secteurs social, médico-social et sanitaire souhaitant s'inscrire dans une dynamique d'analyse de leurs pratiques

Description

Les professionnels de l'action sociale ont tous pour socle à leur intervention la relation d'aide à l'usager pour accompagner l'élaboration et la mise en œuvre de réponses adaptées à leurs besoins et difficultés. Cette relation met parfois le professionnel lui-même en difficulté dans l'exercice de ces fonctions lorsque sa place le conduit à recevoir directement les « décharges émotionnelles » liées au mal-être de ces enfants, adolescents, adultes, personnes âgées… Cette relation et ses conséquences conduisent certains professionnels à interroger leurs propres limites personnelles et professionnelles face à des situations, des demandes, auxquelles ils ne peuvent parfois pas toujours faire face. L'analyse des pratiques professionnelles est en ce sens un temps, un espace tiers et un outil important pour permettre aux professionnels de prendre du recul en mettant au travail ce qui se joue, se noue, et se déjoue dans la relation au sens large. Ce travail vise à analyser leurs pratiques professionnelles en lien avec leur contexte et cadre d'intervention et les situations ou expériences au travail auxquelles ils sont confrontés dans l'exercice de leur métier. L'expérience conséquente acquise en APP nous démontre qu'effectivement le travail effectué participe non seulement à une meilleure dynamique et cohésion d'équipe, mais contribue aussi à assurer dans les fonctionnements d'établissements et de professionnels la promotion de la bientraitance et la prévention des risques de maltraitance institutionnelle à l'endroit des usagers et des professionnels en charge de leur accompagnement. A ce titre, l'APP participe également à la prévention des risques psychosociaux auxquels sont exposés les acteurs du travail social.

Objectifs

- Offrir une instance permettant aux professionnels de prendre de la distance
- Faciliter l'expression des émotions/ressentis qui empêchent de penser, en clarifiant les situations difficiles, complexes
- Travailler sur les perceptions de chacun, les représentations individuelles et collectives
- Construire ensemble des hypothèses d'interventions en repérant ce que chacun peut faire tout en acceptant les limites
- Inviter les professionnels sur ces bases à trouver et expérimenter par eux-mêmes dans leur contexte et cadre d'intervention la ou les solutions qui leur conviennent en lien avec leurs compétences, leur personnalité, leur expérience et à en échanger par la suite si besoin.

Contenus

- **Exposé d'une situation par un des participants** (mise en récit de ce qui pose problème…)
- **Retour du groupe** (expression des ressentis de chacun)
- **Analyse et mise en perspective des matériaux du groupe** (hypothèses de compréhension)
- **Travail éventuel de dédramatisation et formulation de pistes d'actions possibles**
- **Expérimentation dans sa pratique**
- **Retour éventuel sur expérience.**

Modalités pédagogiques

- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Apports théoriques et pratiques
- Dynamique interactive engageant la parole des professionnels pour rendre compte des situations rencontrées et de leurs pratiques professionnelles
- Analyse de situations et élaboration de pistes d'actions possibles
- Mises en situation ; jeux de rôles
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (attestation).

Durée : Durée à définir en lien avec votre besoin en APP **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Stéphanie ADAM-CARPENTIER - Psychologue clinicienne et Formatrice

Hilkka DOMZIG - Coach et Consultante en éducation et en parentalité certifiée Filliozat, Coordinatrice psychopédagogique de Pro Prognos Bonn et Formatrice

Karine GRENIER - Formatrice et ex-Directrice d'ESSMS

Elizabeth MEHEUT - Thérapeute systémicienne et Formatrice

...

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Se former à la fonction de coordinateur de projets personnalisés d'accompagnement

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel exerçant une fonction de coordinateur ou de coordination de PPA ou souhaitant s'y préparer

Description

Les évolutions des politiques publiques, des métiers de cadre de direction (directeur, directeur-adjoint, chef de service) et des organisations sociales et médico-sociales ont amené de nombreuses institutions de notre secteur professionnel à créer et mettre en place des postes de coordinateur des projets individualisés ou à mieux intégrer la fonction de coordination dans les métiers du travail social.

Située à l'interface entre chef de service, équipes, usagers et partenaires dans des relations fonctionnelles, cette nouvelle fonction amène les professionnels à occuper une autre place et un nouveau rôle et par-là à se repositionner professionnellement vis-à-vis de l'ensemble des acteurs internes et externes à leur institution afin d'inscrire le projet individualisé de chaque personne accompagnée dans une logique de parcours d'accompagnement.

Cette formation a pour finalité de répondre aux besoins de professionnalisation ou de perfectionnement des postures et pratiques professionnelles en matière de coordination de PPA

Objectifs

- Travailler sur son positionnement professionnel de coordinateur (identité, postures et pratiques)
- Savoir assurer la coordination et le suivi des projets personnalisés d'accompagnement
- Acquérir les outils utiles pour faire vivre sa fonction de coordinateur ou de coordination des PPA
- S'entrainer à analyser les situations de coordination à l'aide de ces outils
- Développer ses pratiques de conduite de réunions et de gestion de conflits.

Contenus

- **Comprendre la place du coordinateur au sein de l'organisation**
  - Approche de la fonction de coordinateur de projets personnalisés d'accompagnement
  - Apports théoriques et pratiques autour des questions de management, de délégation, d'organisation, de coordination et de parcours
- **Développer ses pratiques d'ingénierie et de conduite de projet personnalisé d'accompagnement**
  - La législation de référence et la recommandation de la HAS sur les attentes de la personne, le projet personnalisé, la mise en place de parcours d'accompagnement
  - Les étapes méthodologiques de l'élaboration du projet personnalisé
  - La conduite du projet personnalisé dans une logique de parcours, la place et le rôle des différentes parties prenantes
  - Le suivi et l'évaluation du PPA : les indicateurs
- **Savoir élaborer, rédiger des projets personnalisés d'accompagnement**
  - La place et les rôles des écrits professionnels
  - La trace de l'écrit et la responsabilité de l'auteur et de l'organisation
  - Présentation et échanges sur la typologie des écrits selon leur fonction
  - Les contenus et les critères de qualité dans l'écriture d'un projet personnalisé d'accompagnement
  - Les règles à adopter dans l'écriture des PPA
  - Les repères à transmettre aux usagers dans la formalisation des PPA
- **Mettre en œuvre des pratiques professionnelles de coordination, d'animation du travail en équipe pluri-professionnelle**
  - Le travail d'animation d'équipe pour l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des PPA
  - L'accompagnement du changement
  - Les pratiques de conduite et d'organisation en matière de pilotage des PPA
  - Les techniques de gestion de conflits et de conduite de réunions
  - La dimension partenariale des PPA et des parcours d'accompagnement
  - L'animation du partenariat d'action et du travail en réseau dans une dynamique de parcours d'accompagnement
  - La réalisation d'une cartographie d'acteurs ressources à mobiliser dans un domaine d'intervention en santé social sur un territoire défini.

Modalités pédagogiques

- Apports juridiques, théoriques et pratiques
- Partage d'expérience et de pratiques des stagiaires
- Construction de sa « boîte à outils »
- Jeux de rôle (mises en situation)
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 35 heures - 5 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Eric SAMSON Formateur-Consultant

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Se former aux fondamentaux de la fonction de Tuteur et de son exercice

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Toute équipe souhaitant questionner et développer sa pratique de tutorat auprès de nouveaux salariés et/ou de futurs professionnels en cours de formation en travail social

Description

Au-delà de la qualité de l'accompagnement des stagiaires accueillis, le développement de la fonction tutorale au sein d'une organisation de travail permet de servir des enjeux beaucoup plus larges. En effet, l'investissement dans la fonction tutorale permet de développer une stratégie cohérente et pertinente concernant la Gestion des Ressources Humaines par le développement des compétences individuelles et collectives liées à la dynamique du secteur d'activités.

L'enjeu de cette formation est de communiquer une approche et des repères en matière de pratiques de transmission des « bonnes pratiques » contribuant activement à l'amélioration continue de la qualité des prestations et des activités, à la professionnalisation et à la qualification des professionnels en cours de formation en travail social et de réfléchir aux modalités d'implication de l'ensemble de l'équipe dans ce travail de tutorat et dans la mise en œuvre de la fonction tutorale au sein de leur établissement ou service.

L'objectif de cette formation est de former aux fondamentaux de la fonction de tuteur et de son exercice pour permettre aux participants d'acquérir des bases et des repères en matière d'accompagnement de la professionnalisation de stagiaires en formation et d'intégration de nouveaux salariés en ESSMS.

Objectifs

- Appréhender les différentes dimensions de la fonction de référent professionnel et resituer sa place et son rôle
- Réaliser avec efficacité un accompagnement efficace en adoptant un comportement adéquat à la situation d'accueil
- Observer, analyser et qualifier les compétences mises en œuvre dans l'accueil et la formation des stagiaires
- Identifier les besoins des stagiaires (attentes, degré d'autonomie, capacité à s'investir)
- Utiliser la démarche de la méthodologie de projet
- Définir l'accompagnement pédagogique permettant la construction du projet d'accueil et de suivi de formation des stagiaires
- Transmettre ses compétences
- Évaluer l'évolution et les aptitudes du stagiaire à travers les situations apprenantes.

Contenus

Fonctions du tuteur de proximité sur site qualifiant

- **Ses missions, sa place**
  - Interface, médiateur
  - Coordinateur
  - Garant du parcours
- **La relation tuteur de stagiaires et celle avec les autres professionnels**
  - Penser et organiser la fonction tutorale (accompagnateur)
  - Projet d'accueil des stagiaires
  - Définir les responsabilités réciproques accompagnateur/stagiaire
  - Co construire avec le stagiaire son parcours de stage

La formation par l'alternance et la notion de site qualifiant

- **Les principes et les enjeux de la formation par l'alternance**
  - Les relations avec l'organisme de formation initiale
  - Différencier formation pratique d'un stagiaire en formation et d'un salarié en cours de formation

Les notions d'apprentissage et de construction des compétences

- **Qu'est-ce que la compétence ?**
  - De la compétence à la performance
  - Principes généraux d'apprentissage
  - Décrypter le besoin
  - Andragogie

Référentiel de compétences

- Présentation d'un référentiel de compétences lié au profil des stagiaires accueillis
- Définir l'adéquation du référentiel avec le terrain professionnel des participant (travail de groupe)
- Différentiel dans les pratiques
- Différentiel dans les champs d'intervention

Préfiguration d'un outil d'accompagnement et d'évaluation d'acquisition des compétences du stagiaire (travaux de groupe)

- Modéliser un parcours
- Définir les rôles de chacun
- Evaluer quoi ?
- Evaluer qui ?
- Evaluation formative, évaluation sommative
- Evaluation inter individuelle, intra individuelle
- Préfigurer l'outil d'accompagnement et l'organisation de l'évaluation.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Dynamique interactive engageant la participation des personnes composant le groupe de formation
- Exercices pratiques
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle.
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (exercices).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Eric SAMSON – Formateur-consultant et Formateur référent à l'IFEN de la formation de Tuteur

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Sensibiliser à l'accompagnement éducatif d'enfants ayant des troubles spécifiques des apprentissages

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Tout professionnel en situation d'accompagnement éducatif d'enfants et d'adolescents ayant un ou des troubles spécifiques des apprentissages

Description

En France, 6 à 8% de la population est concernée par un trouble « dys » (dyslexie, dyscalculie, dysphasie..). Cette terminologie évolue au profit d'une classification en termes de troubles neurodéveloppementaux. Tout acteur auprès d'un public présentant ces difficultés doit pouvoir les comprendre et les identifier, pour mesurer leur impact dans la scolarisation et la vie quotidienne (autonomie, comportement psycho-affectif). Pour chaque enfant/adolescent, l'expression du trouble est variable. De plus, il n'est pas rare que les difficultés se multiplient. Ces situations méritent un regard croisé pluridisciplinaire afin de mettre en place les outils adaptatifs nécessaires à l'épanouissement personnel de l'individu.

Objectifs

- Comprendre les terminologies diagnostics récentes
- Connaître les comorbidités
- Repérer les signes évocateurs d'un trouble «dys »
- Savoir mettre en place des adaptations

Contenus

- **Les repères sur les troubles spécifiques**
  - La classification selon le DSM 5
  - Liens entre développement du langage oral et les troubles spécifiques des apprentissages
  - Les troubles dans le cadre de difficultés multiples
- **L'intervention pluridisciplinaire**
  - Le partenariat entre professionnels éducatifs, paramédicaux et enseignants.
  - L'accompagnement de l'enfant/adolescent et de sa famille
- **Les outils de l'accompagnement**
  - Les outils d'adaptation
  - Les ressources utiles à destination des professionnels et des familles : les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- **Repérer, informer et orienter**
  - Repérer un trouble spécifique des apprentissages
  - Mettre l'éducation thérapeutique du patient au cœur de l'accompagnement
  - Echanger autour des ressourdes d'orientation possibles sur le territoire.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques- Documents de synthèse et de référence
- Brainstorming et recueil de situations et expériences professionnelles
- Supports vidéo
- Ateliers de mises en situation
- Evaluation individuelle des acquis de la formation

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Laureen BECHEN – Orthophoniste

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94 - n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Se préparer à l'évaluation externe de la HAS

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Professionnels en situation d'encadrement ou en situation d'accompagnement du secteur social et médico-social, membres du CVS, personnes accompagnées, intervenant dans la démarche d'amélioration continue de la qualité de son établissement ou service

Description

La procédure d'évaluation de la qualité des prestations concerne les ESSMS mentionnés à l'article L. 312-1 du CASF, sauf dérogation établie par ce même code. L'évaluation d'un établissement a pour objectif de s'assurer qu'un accompagnement de qualité et qu'une gestion des risques soient apportés aux personnes accompagnées avec une réponse adaptée à l'expression de leurs souhaits, de leurs besoins et de leurs projets. Au plan légal et réglementaire, les conditions de réalisation de l'évaluation des ESSMS sont fixées selon une procédure élaborée par la Haute Autorité de Santé (HAS) mentionnée à l'article L. 161-37 du CSS et à l'article L. 312.8 du CASF.

Dans ce contexte, un nouveau référentiel et un manuel pour l'évaluation des ESSMS ont été publiés le 10 mars 2022 par la HAS pour permettre aux ESSMS de s'approprier les nouvelles exigences du dispositif. La procédure d'évaluation a été publiée par cette même autorité le 13 mai 2022 pour permettre son déploiement. Le Décret du 26 avril 2022 relatif au rythme des évaluations de la qualité des ESSMS les fixe à une évaluation tous les 5 ans. Leur programmation pluriannuelle est arrêtée par l'(les) Autorité(s) de Tarification et de Contrôle (ATC) ayant délivré l'autorisation. Enfin, une auto-évaluation, effectuée par l'établissement et précédant l'évaluation par l'organisme accrédité, est recommandée par la HAS mais non-obligatoire.

La formation a pour objectif de délivrer des apports théoriques et méthodologiques autour des nouveaux attendus en matière d'évaluation externe de la HAS et d'amener les participants à envisager ces nouvelles exigences comme une opportunité institutionnelle de questionner leur approche et pratiques de management par la qualité.

Objectifs

- Connaitre les principes de la démarche qualité et de l'évaluation dans les ESSMS
- Comprendre la réforme de l'évaluation HAS médico-sociale 2022
- Connaître les valeurs et outils de la HAS (référentiel/méthodes/moyens/cotations)
- S'approprier l'instance « COPIL qualité » en ESSMS : témoignage d'une expérience vécue
- S'approprier et intégrer les RBPP dans les pratiques professionnelles
- S'entraîner pour maîtriser les concepts et outils de l'évaluation HAS (objectifs – critères – RBPP – pratiques ESSMS – cotations – éléments de preuve)
- Intégrer l'amélioration continue de la qualité comme outil d'animation du projet d'établissement (plan/objectifs/actions)

Contenus

- **L'évaluation HAS médico-sociale**
  - Les enjeux de la réforme de l'évaluation HAS médico-sociale 2022
  - La méthode et les outils de la démarche d'évaluation HAS
  - L'appropriation des références de bonnes pratiques professionnelles
  - Comment se préparer : mettre en œuvre la démarche dans son établissement
- **Partage d'expérience**
  - Exemple d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques dans une MECS
- **Le référentiel et les méthodes d'évaluation**
  - La présentation détaillée du référentiel d'évaluation HAS
  - Le travail en sous-groupes sur la grille de référentiel, les fiches critères et RBPP
  - La mise en pratique
  - Exercices pratiques en petits groupes.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Documents pédagogiques
- Partage d'expériences
- Exercices et applications
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (exercices).

Durée : 21 à 28 heures - 3 à 4 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Philippe GESTIN – Formateur-Consultant du Cabinet PHG Conseil et ex-Directeur d'établissement

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Travailler et enrichir sa pratique avec l'approche systémique

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

Prérequis

Professionnels en situation d'encadrement ou d'accompagnement d'usagers des secteurs social, médico-social et sanitaire

Description

Souvent, dans notre activité professionnelle nous sommes confrontés à des problèmes pour lesquels les solutions sont peu évidentes. Dans un système, rien ne peut bouger sans en modifier son équilibre. Une famille vient avec son problème, à savoir son « patient désigné » (bouc émissaire, celui qui porte le fardeau). Comprendre les enjeux et jeux se déroulant au sein d'une organisation permet de travailler avec les familles en difficultés avec l'objectif d'amoindrir leur souffrance. Cette formation a pour finalités d'approfondir les notions de bases systémiques et d'utiliser ces concepts de façon pragmatique. Son but est de renforcer chez les participants leurs interventions et leurs techniques pour adopter un positionnement tenant compte de la complexité des familles : l'enjeu étant de pouvoir accompagner des familles en difficultés vers un processus de changement.

Objectifs

- Acquérir des connaissances théoriques relatives aux concepts de base de l'approche systémique
- Aborder des situations professionnelles sous un angle systémique
- Aborder la notion de loyauté
- Aborder les axiomes de la communication
- Identifier les dysfonctionnements relationnels et de la communication
- Expérimenter les outils de l'approche systémique en lien avec sa pratique.

Contenus

- **Les concepts et notions de base de l'approche systémique**
  - Qu'est-ce l'approche systémique ?
  - La famille : un système ouvert
  - Les principes de fonctionnement d'un système ouvert : homéostasie et rétroaction, équifinalité
  - Les axiomes de la communication
  - La fonction du symptôme, son rôle, son déplacement, savoir l'identifier
- **Les outils et les pratiques de l'approche systémique**
  - Les stratégies de communication
  - Les jeux psychologiques
  - Utilisation de la métaphore dans le cadre de l'approche systémique
  - Le Génogramme : un outil systémique à utiliser avec la famille ou entre professionnels
  - Les dyades et les triangles dans le système familial. Les alliances qui deviennent des coalitions et la place du professionnel dans ce système.
  - Identification des frontières familiales et de leur fonction
  - La redéfinition lors d'entretien
  - Le symptôme et la famille,
  - La place et le rôle du mythe familial
  - L'intervention sous mandats judiciaires ou administratifs. Le travail avec les familles non volontaires.
  - Concevoir des techniques d'interventions individualisées en fonction des éléments théoriques, de ses propres pratiques et sensibilité
  - Se familiariser à la pensée circulaire en se décentrant de ses représentations individuelles, afin d'appréhender la complexité des relations familiales même si la prise en charge est individuelle. Ainsi, envisager des solutions au problème posé.
  - Les postures de Virginia SATIR. Connaitre et savoir utiliser les postures à bon escient dans la relation d'accompagnement.
  - Se familiariser à percevoir la communication en termes d'interactions.
  - Jeux de rôles, mises en situation
  - Le Panier à Problèmes, un outil systémique à utiliser afin d'appréhender la complexité des relations familiales pour envisager des changements.

  - Découvertes des objets flottants, ces espaces métaphoriques au profit de l'accompagnement, le blason familial, les bouchons, l'historiogramme…
  - Travailler avec les familles et leurs compétences
- **Les conflits des loyautés et l'approche systémique**
  - Se Familiariser à percevoir les conflits de loyautés en termes de ''Facteurs-Moteurs'' au changement.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Exercices, jeux de rôles, mise en situation
- Etude de cas apportés par les stagiaires et l'intervenante
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

Durée : 35 heures - 5 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Elizabeth MEHEUT – Thérapeute systémicienne et Formatrice

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

MANAGEMENT

- Développer ses pratiques managériales individuelles et collectives en groupe de co-développement professionnel
- Etayer et questionner sa pratique de prévention et de gestion des situations conflictuelles
- Manager par la transversalité
- Prévenir et gérer les risques psychosociaux en ESSMS et définir une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail
- Se former à l'élaboration ou réécriture du projet d'établissement

Formations Thématiques

Développer ses pratiques managériales individuelles et collectives en groupe de co-développement professionnel

MANAGEMENT

Prérequis

professionnels en fonction de direction et d'encadrement d'une même institution désireux de questionner et d'harmoniser leurs pratiques managériales

Description

Tout comme les temps d'analyse des pratiques professionnelles, un groupe de co-développement professionnel offre un temps, un espace tiers et un outil important pour permettre aux professionnels de prendre du recul. Il offre un lieu d'examen et de traitement de situations réelles et de problèmes à résoudre, en écoutant et en aidant des collègues à cheminer dans la compréhension et l'amélioration effective de leur pratique.

Ce type d'action s'inscrit dans le cadre d'une politique spécifique de prévention des risques psycho-sociaux à l'endroit des cadres et d'une politique de prévention des risques de maltraitance institutionnelle et de promotion de la bientraitance. Plus largement, cette instance doit leur permettre d'échanger, de mutualiser leurs pratiques de management et de gestion des ressources humaines dans un contexte d'adaptation permanente de leurs offres de service ou d'établissement. Aussi, avoir un espace d'échanges, de partage et d'élaboration de bonnes pratiques professionnelles permet de fait de réduire le sentiment d'isolement que tout cadre peut éprouver dans l'exercice de sa fonction, de développer sa capacité de réflexion et d'agir, mais aussi de développer le sentiment d'appartenance à une équipe de cadres d'une même institution même si chacun d'entre eux n'évolue pas au sein du même établissement ou service.

Objectifs

- Apprendre à être plus efficace en trouvant de nouvelles façons de penser, de ressentir et d'agir dans sa pratique professionnelle actuelle
- Bénéficier d'éclairages théoriques, méthodologiques ou pratiques pour analyser des situations données et rechercher de façon pragmatique des pistes d'actions
- S'obliger à prendre systématiquement un temps de réflexion sur sa pratique professionnelle
- Avoir un groupe d'appartenance professionnelle où règnent confiance et solidarité, où peuvent se mettre en commun des ressources et où peut se renforcer une culture commune notamment en matière de management, de gestion de conflits et de conduite de changements
- Consolider son identité professionnelle en comparant sa pratique à celles des autres pour conforter sa légitimité et sa posture professionnelle de cadre
- Apprendre à aider (consultant animateur) et à être aidé (exposants et participants).

Contenus

En lien avec des rôles à distinguer et à respecter entre l'exposant, les participants et l'animateur, nous proposons le déroulement d'une séquence de co-développement professionnel dans un cadre d'action établi, formalisé en 6 étapes clefs :

- **L'exposé d'une problématique, d'un projet ou d'une préoccupation professionnelle**
- **La clarification de la problématique**
- **La précision et la concertation du contrat de consultation**
- **Les réactions, les hypothèses de compréhension de la situation et les suggestions des participants**
- **La proposition de synthèse et de définition d'un premier plan d'actions**
- **La conclusion et l'évaluation de la séance de consultation.**

Modalités pédagogiques

- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Approche méthodologique relative à l'animation et au déroulement d'une séance de CODEV Professionnel
- Apports théoriques et pratiques
- Dynamique interactive engageant la parole et la participation des cadres
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (attestation).

Durée : Durée à déterminer **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Formateurs-consultants et ex-cadres de direction des ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Etayer et questionner sa pratique de prévention et de gestion des situations conflictuelles

MANAGEMENT

Prérequis

Tout professionnel en fonction de direction ou d'encadrement des secteurs social, médico-social et de la petite enfance

Description

Le changement est devenu le maître mot des projets organisationnels dans le secteur social et médico-social. La capacité de changer, pour un établissement, n'est plus une compétence ponctuelle pouvant être externalisée mais un actif immatériel à construire, consolider et développer. Cette compétence est avant tout collective et suppose une animation d'équipe constante visant la cohésion de l'équipe, le développement du sentiment d'appartenance et l'installation d'une qualité de vie au travail. Elle suppose d'être accompagnée par une communication interne régulière et lisible.

Lorsque ces facteurs ne sont pas mobilisés, les tensions au travail et potentiellement les situations conflictuelles sont fréquentes, voire inéluctables avec des conséquences durables sur la qualité du travail. Dès lors, que ce soit dans les hiérarchies traditionnelles ou dans les plus agiles, aucune organisation, aucun manager n'échappe aux situations conflictuelles. La gestion des situations conflictuelles implique une capacité à anticiper, reconnaître les facteurs majeurs qui les déclenchent et régler les conflits de façon efficace. La communication est un outil essentiel à maîtriser dans cette démarche. Les professionnels doivent développer des compétences personnelles en conséquence, afin de reconnaître le type et la source du conflit pour l'anticiper, le résoudre ou en réduire les effets négatifs.

Objectifs

- Définir les notions de conflit et d'agressivité
- Comprendre les mécanismes et les facteurs déclenchants
- Adapter son attitude pour éviter ou atténuer une situation conflictuelle ou agressive
- Identifier les composantes de son management face à la gestion des situations conflictuelles.

Contenus

- **Prévenir le conflit : savoir repérer les sources de tensions**
  - Les techniques de communication de prévention et gestion des conflits
  - Les différents comportements en situation de conflits ou d'agressivité
- **La mécanique du conflit et ses enjeux**
  - Les notions de conflits et ses stades : agressivité, désaccord, tensions, violence
  - Les différents types de conflits et leur origine : les conflits avec soi-même, le rôle du temps, les frustrations, le stress, le changement…
  - Les différents processus susceptibles de générer de l'agressivité ou des conflits
- **Communication managériale et communication interne**
- **Management, une activité de synthèse et effets sur le travail en équipe**
- **Les composantes de cohésion d'une équipe**
- **De la conduite de réunion à la conduite de groupe**
- **Efficacité, efficience du travail en équipe et animation managériale**
- **Les fondamentaux du travail en équipe**
- **La dimension personnelle du management pour prévenir et gérer les situations conflictuelles : proactivité, feedback et écoute active**
  - Les attitudes à adopter ou à éviter pour limiter l'escalade et la dégradation de la situation
  - Identifier les besoins et intérêts de l'interlocuteur pour mieux y répondre
  - Adopter un comportement adéquat en tenant compte des différences de personnalité.

Modalités pédagogiques

- Enseignements théoriques et apports méthodologiques avec supports audio-visuels
- Documents pédagogiques
- Partage d'expériences
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (exercices).

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Philippe DANDEVILLE – Formateur et ex-Directeur Général d'ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Manager par la transversalité

MANAGEMENT

Prérequis

Tout professionnel souhaitant questionner et étayer ses pratiques de management transversal des équipes

Description

A l'heure des politiques inclusives, le développement des établissements et services passe et passera de plus en plus par un management décentralisé et responsabilisant partageant une stratégie commune. Il faut désormais être toujours plus agile à développer de nouveaux projets réunissant des équipes internes et externes à l'établissement ou service et donc gagner en transversalité.

Qu'on les appelle « coordonnateurs » ou « coordinateurs », « référents », « chargés de mission », les professionnels qui remplissent une fonction de coordination transversale se sont multipliés et s'inscrivent dans une nouvelle organisation managériale. Tout en restant au même niveau hiérarchique que leurs pairs, ces derniers sont amenés à jouer un rôle d'animation coopérative sur un territoire d'action interne et /ou externe, de courroie d'animation et de transmission entre les professionnels de terrain et les encadrants intermédiaires ou les directions.

Ce nouveau management indirect participe au décloisonnement des structures à travers toutes ses modalités : management de projet, animations de réseaux, mise en place et animation de groupes projets mobilisés sur une action précise.

Cette formation a pour objectif de communiquer une approche et des repères du management transversal pour permettre de questionner et d'étayer les pratiques des participants.

Objectifs

- Appréhender les apports et les spécificités du management transversal
- Identifier les enjeux de l'animation du travail pluridisciplinaire et pluriprofessionnel dans le secteur social et médico-social
- Se positionner dans son rôle de manager transversal
- Manager ses interlocuteurs hors hiérarchie et susciter une coopération durable
- Construire des outils spécifiques d'animation et de communication du management transversal

Contenus

- **Le management transversal**
  - Contexte et définition
  - Les spécificités du management transversal
  - Les enjeux du travail pluriprofessionnel et pluridisciplinaire dans le contexte inclusif
- **Se positionner dans son rôle de manager transversal**
  - Les spécificités de son rôle
  - Les enjeux de sa mission et les ressources mobilisables
  - Partage des responsabilités avec les hiérarchiques des acteurs internes et externes impliqués
- **Choisir sa stratégie d'intervention**
  - Comprendre son environnement interne et externe
  - Savoir le décoder pour mieux agir dessus
  - Identifier ses partenaires et nouer des alliances
  - Le travail en réseau
- **Influencer sans lien hiérarchique**
  - Comprendre les motivations des acteurs et savoir les convaincre sans imposer
  - La négociation coopérative comme levier pour construire une relation de confiance
- **Manager ses interlocuteurs hors hiérarchie**
  - Clarifier son rôle par rapport au hiérarchique ders acteurs pour éviter des conflits de légitimité
  - Savoir écouter et aider l'équipe par un coaching coopératif
  - Adapter sa communication à ses interlocuteurs ayant nécessairement des besoins et attentes différents
- **Construire des outils pour manager dans la transversalité**
  - Se doter des bons outils en fonction de la mission, du contexte, des interlocuteurs
  - Développer des attitudes coopératives pour animer une équipe pluridisciplinaire transverse, interne et ou externe.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Supports visuels
- Mise en situation et retour d'expériences
- Illustrations de modalités d'animation et d'organisation du management transversal à partir d'outils
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (exercices).

Durée : 7 heures - 1 jour **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Philippe DANDEVILLE – Formateur et ex-Directeur Général d'ESSMS

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Prévenir et gérer les risques psychosociaux en ESSMS et définir une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail

MANAGEMENT

Prérequis

Professionnels impliqués dans les démarches de prévention et de gestion des risques psycho-sociaux des secteurs social et médico-social : Professionnels en fonction de direction ou d'encadrement, Directeur ou Responsable des Ressources Humaines, Elus des IRP

Description

Au-delà de l'obligation réglementaire d'évaluer et de prévenir l'ensemble des risques Professionnels (Article L. 4121-2 du Code du travail), l'Accord National Interprofessionnel du 19 juin 2013 préconise de compléter cette démarche par la définition d'une politique d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail et de l'égalité professionnelle. Les ESSMS intègrent de plus en plus ces réflexions dans leur stratégie managériale. En outre, plusieurs rapports publics font des recommandations convergentes autour de la nécessité de former les cadres dirigeants et intermédiaires pour en faire « les premiers acteurs de santé ».

Cette formation permet de donner des repères et connaissances sur les RPS et leur prévention dans les ESSMS, ainsi que les éléments qui permettent d'élaborer une démarche d'amélioration de la QVT. Elle vise plusieurs objectifs : acquérir les connaissances liées aux RPS, maitriser la réglementation juridique, comprendre l'intérêt d'une démarche de prévention et identifier des leviers possibles de prévention, notamment pour les professionnels de l'encadrement.

Objectifs

- Maitriser la réglementation et définir les risques psychosociaux
- Connaitre les enjeux humains, sociaux et économiques de la prévention des RPS et comprendre les mécanismes du stress pour mieux repérer les situations à risques
- Identifier la démarche et les niveaux de prévention des RPS
- Appréhender des outils de dépistage, d'évaluation et de prévention
- Construire et piloter une démarche d'amélioration de la QVT
- Agir sur les trois niveaux d'amélioration (l'organisation du travail, les sources de tension, les facteurs de mal être au travail).

Contenus

- **Cadre réglementaire et définition des RPS et de la QVT**
  - Les accords importants : les accords-cadres européens et l'accord interprofessionnel sur le stress au travail, loi 2015 et 2016, Plan Santé au Travail PST3
  - Les risques professionnels et leur évolution.
  - Les obligations de l'employeur et du salarié en matière de sécurité au travail
- **Le repérage des enjeux et du contexte**
  - Pourquoi se préoccuper du stress ?
  - Les enjeux humains et leur complexité (dimension subjective, dimension individuelle, sphère privée)
  - Les impacts sur la qualité de travail et la satisfaction des personnes accompagnées
  - Les coûts liés aux RPS
- **Définir et comprendre les risques psychosociaux**
  - Définition des RPS : notion de souffrance au travail, stress, harcèlement, dépression, burn-out, violence…
  - Définir la notion de risque
  - Distinguer RPS et TPS (troubles psycho-sociaux)
  - Les modèles d'analyse des RPS centrés sur l'individu.
  - Identifier les facteurs de risques et les signaux d'alerte
- **Cas pratique d'application : établir le diagnostic des RPS dans votre structure**
- **La prévention des risques psychosociaux**
  - Le rôle des différents acteurs
  - Les principaux leviers de prévention des RPS
  - Les trois niveaux de prévention des RPS

- **Pérenniser la démarche de prévention des RPS pour améliorer la QVT**
  - Construire une démarche de prévention des RPS et élaborer un plan d'action
  - Stratégie de mise à jour du DUER
  - Agir sur les trois niveaux d'amélioration (l'organisation du travail, les sources de tension, les facteurs de mal-être au travail)
  - Établir un diagnostic QVT et définir un plan d'amélioration QVT
  - Mettre en place un management AGILE et Collaboratif
  - Communiquer sur la démarche de prévention
- **Cas pratique d'application : préfigurer le plan d'amélioration des conditions de travail dans votre structure**

Modalités pédagogiques

- Pédagogie interactive alternant des apports théoriques, méthodologiques et des cas pratiques
- Travaux en sous-groupes, échanges et mutualisations
- Cas pratiques
- Documents pédagogiques avec supports audio-visuels, proposition d'outils et référentiel
- Évaluation individuelle des acquis de la formation.

Durée : 14 heures - 2 jours **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Eric SAMSON – Formateur-Consultant

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

Formations Thématiques

Se former à l'élaboration ou réécriture du projet d'établissement

MANAGEMENT

Prérequis

direction, encadrement et professionnels en charge de l'élaboration, de la rédaction et de l'animation d'un projet d'établissement ou de service

Description

La loi du 2 janvier 2002, la loi du 24 juillet 2009 et les RBPP de la HAS sur le sujet précisent les finalités, les principes au fondement de l'élaboration ou réécriture du projet d'établissement ou de service.

Le projet d'établissement ou de service est un outil qui garantit et qui conforte les droits des usagers. Il définit les objectifs et les modalités de mise en œuvre d'une qualité des prestations. Il rend lisible les modes d'organisation et de fonctionnement de la structure.

Le projet d'établissement ou de service est une dynamique tant par le processus de production qui associe les parties prenantes que par sa mise en œuvre qui stimule et encadre le travail des équipes. Une fois produit et diffusé, c'est un document de référence pour les équipes et l'ensemble des destinataires. C'est un document évolutif, car suivi et révisé régulièrement.

Le projet d'établissement ou de service a donc une dimension à la fois descriptive, projective, stratégique et intégratrice.

Cette formation-action se donne pour objectifs d'accompagner vos équipes dans l'élaboration ou l'actualisation du projet d'établissement ou de service

Objectifs

- Prendre en compte les évolutions des politiques publiques, les enjeux d'évolutions de l'action sociale, médico-sociale dans la conception ou la réécriture du projet d'établissement ou de service
- Elaborer un diagnostic partagé préalable à l'élaboration ou la réécriture du projet afin d'identifier les enjeux à prendre en compte, les transformations à opérer, la méthodologie de travail et les contenus du projet à travailler
- Mettre en place et animer les groupes de travail nécessaires à la coproduction et la rédaction du projet d'établissement ou de service
- Réunir les conditions d'un pilotage, d'une mise en œuvre et d'une évaluation concomitante du projet d'établissement ou de service.

Contenus

Les contenus indicatifs de formation sont à adapter à la spécificité de l'établissement ou du service, aux différents changements et contenus à intégrer dans le travail de formalisation ou de réécriture du projet d'établissement ou de service.

Dans le cadre de cette formation-action, l'IFEN accompagne les ESSMS sur les aspects suivants :

- **La réalisation d'un diagnostic partagé sur les enjeux à prendre en compte**
- **La proposition d'une trame de rédaction du nouveau projet d'établissement ou de service**
- **L'animation des instances de pilotage et des ateliers participatifs supports à la formalisation du projet**
- **Le partage de repères, savoirs théoriques ou pratiques sur les thématiques principales du projet d'établissement ou de service**
- **L'écriture des contenus du projet d'établissement ou de service**
- **L'élaboration d'un plan d'amélioration continue de la qualité permettant de piloter, de mettre en vie la dimension projective du projet d'établissement ou de service.**

Modalités pédagogiques

- Apports formatifs sur les enjeux à prendre en compte, les évolutions des politiques publiques, les besoins à prendre en compte et les thématiques principales du projet
- Echanges de pratiques professionnelles existantes et à privilégier
- Dynamique participative engageant la participation d'une diversité d'acteurs (professionnels, partenaires, personnes accompagnées…)
- Animation d'ateliers contribuant à la conception et rédaction du projet d'établissement ou de service
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (exercices).

Durée : à définir **Coût : Nous consulter** **Lieu : En intra (calendrier à déterminer)**

Intervenant(s)

Raphaël DAUFRESNE – Chargé de projets et Formateur-Coordinateur

Contact

Nathalie SAVIGNARD – Assistante Administrative
02 35 19 96 94
n.savignard@ifen-formation.com

FORMATIONS DIPLÔMANTES ET CERTIFIANTE

Formations diplômantes - niveau 7

- Master « Innovation Et Développement Dans Le Champ De L'économie Sociale Et Solidaire » (IDESS)
- Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement Social (CAFDES)

Formations diplômantes - niveau 6

- Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS)
- Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé (DEES)
- Diplôme d'État d'Éducateur de Jeunes Enfants (DEEJE)

Formations diplômantes - niveau 4

- Diplôme d'État de Moniteur Éducateur (DEME)
- Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (DETISF)
- Diplôme d'État d'Assistant Familial (DEAF)

Formations diplômantes - niveau 3

- Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social (DEAES)
- Titre à Finalité Professionnelle de Maître.sse de Maison (TFPMM)

Formation certifiante

- Certification Maître d'apprentissage / Tuteur

Accompagnement VAE

- Validation des Acquis de l'Expérience

Formation diplômante
Niveau 7
Niveau bac+5

Master « Innovation Et Développement Dans Le Champ De L'économie Sociale Et Solidaire » (IDESS)

RNCP 39040 : Master Intervention et Développement Social délivré par l'Université Le Havre Normandie depuis le 01/07/2024

Ce master est le résultat d'une réflexion et d'une co-construction pédagogique entre l'Institut de Formation d'Éducateurs de Normandie (IFEN) et l'Université Le Havre Normandie. Il vise à mieux comprendre les enjeux et les réalités de l'économie sociale solidaire et également les perspectives de l'innovation et du développement de projets.

Le master IDESS doit permettre de maîtriser les méthodologies de recherche, de diagnostic, de prospective, de développement et de management de projets en économie sociale et solidaire.

<table>
<tr><td>Amplitude : 2 ans
Rythme : moyenne de 5 jours mensuels</td><td>Prochaine session :
d'octobre 2027
à juin 2029</td><td colspan="2">Public : professionnels cadres et non cadres du champ social et toute personne désireuse de se professionnaliser et de se qualifier dans les domaines de la recherche, de l'économie sociale, de l'innovation et du développement dans le travail social</td></tr>
<tr><td>Durée de formation :
Formation continue :
630 heures
Contrat d'apprentissage :
812 heures
Contrat de professionnalisation :
798 heures</td><td>Nombre de places :
20 places</td><td>Dates et modalités d'inscription :
de janvier à mars 2027, sur
https://monmaster.gouv.fr/formation</td><td>Chiffres clés de 2026 :
100% de réussite
8,3/10 de satisfaction</td></tr>
</table>

Prérequis

Pour la formation continue : les personnes titulaires d'un diplôme de niveau 6 ayant les profils suivants :

- Travailleurs sociaux du secteur social, médico-social et les intervenants sociaux de l'ESS
- Agents des collectivités locales et territoriales
- Professionnels de direction et ou d'encadrement

Pour l'apprentissage : professionnels ou étudiants titulaires d'un bac +3

Objectifs

- ➤ Développer des compétences en matière d'élaboration de projets territoriaux et d'ESS, de mise en œuvre de services et de mobilisation de moyens répondant aux enjeux de développement humain, social et économique des territoires
- ➤ Acquérir des compétences ciblées et transversales permettant de conduire des projets au sein des organisations et des réseaux de l'ESS, des collectivités territoriales et de leurs structures partenaires
- ➤ Se former aux pratiques de recherche et de prospective pour être en capacité d'accompagner une démarche de construction de scénarii d'avenir et de stratégies pour y parvenir
- ➤ Développer une action sociale plus territoriale, coopératrice et émancipatrice

Contenus

- **UE 1** : Introduction à l'ESS : Histoire, définition, concepts, réalité de l'ESS et approches de l'économie plurielle
- **UE 2** : Politiques publiques et ESS : Histoire et construction des politiques publiques, dispositifs publics existants et articulations avec l'ESS
- **UE 3** : Méthodologies universitaires : Recherche documentaire, méthodologie de recherche
- **UE 4** : Ingénierie de projets en ESS : Pratiques d'analyse d'un environnement ou d'un territoire, méthodologies de diagnostic partagé, initiation à la prospective et réflexions sur de nouvelles approches d'action sociale et sur le développement local
- **UE 5** : Pratiques et outils de conception de projets : Méthodologies qualitatives, pratiques et outils de communication et réalisation d'une note de diagnostic préalable à la mise en œuvre d'un projet d'ESS
- **UE 6** : Pratiques de prospective et développement en ESS : Sociologie contemporaine, prospective et accompagnement des territoires dans leurs évolutions, réorganisation de l'action sociale autour d'objectifs de développement durable, conception d'un modèle économique adapté, repères pour la construction de Business Modèles

- **UE 7** : Méthodologies et outils d'ingénierie de projet : Méthodologies quantitatives, statuts juridiques et cadre réglementaire des structures de l'ESS, anglais de spécialité
- **UE 8** : Gouvernance et management de projets d'ESS : Stratégie de développement et de consolidation de projets, pratiques de pilotage et d'évaluation de projets, modalités de gouvernance et de management en ESS, partenariat et coopération territoriale
- **UE 9** : Méthodologies et outils de conduite de projets : Techniques de communication, accompagnement pour la réalisation du mémoire professionnel support la conception et de la mise en œuvre d'un projet d'ESS
- **UE 10** : Stages et formations pratiques : Réalisation des stages pratiques, accompagnement autour du projet professionnel, voyages d'études ou rencontres en distanciel

Modalités d'évaluation

Pour obtenir le Master IDESS, l'apprenant devra valider les 5 premières Unités d'Enseignement en M1 ; et les suivantes en M2. Une Unité d'Enseignement est validée dès lors que le candidat obtient une note supérieure ou égale à 10/20. Les épreuves d'évaluation sont composées d'épreuves orales, écrites, de productions de documents ou d'évaluations de terrain. Mémoire et soutenance en fin de Master.

Modalités pédagogiques

- Enseignements théoriques et méthodologiques
- Dynamique interactive, partages d'expériences, échanges de pratiques
- Étude de cas
- Mises en situations
- Travaux Dirigés en sous-groupes

Coût et modalité de financement

Consulter le Centre de Formation Continue de l'Université Le Havre Normandie.

Contacts

Centre de Formation Continue de l'Université Le Havre Normandie 02 32 74 44 50 formation.continue@univ-lehavre.fr	Raphaël DAUFRESNE r.daufresne@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Formation diplômante
Niveau 7
Niveau bac+5

Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement Social (CAFDES)

RNCP 36838 : titre de Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'intervention sociale délivré par le Ministère de la Santé et de la Prévention depuis le 28/08/2022

Les enjeux actuels de l'Action Sociale dans cette période de crise économique, sociale et culturelle, ont complexifié la gestion des ESMS et la mise en œuvre des projets d'interventions au service de groupes de populations particulièrement fragilisées par les effets de cette crise. En 2007, le décret sur la qualification des directeurs et les réformes du CAFDES (en 2007 et 2022) ont ainsi pris acte que ces enjeux ont modifié considérablement les conditions d'exercice de la fonction de direction. En cas de validation de l'ensemble des blocs du CAFDES, la formation est sanctionnée par la délivrance d'un diplôme de niveau 7.

Prochaine session : du 13 septembre 2027 au 06 novembre 2029	**Amplitude :** 2 ans **Rythme :** 35 heures par semaine	**Public :** directeurs en poste et professionnels cadres ou désireux d'évoluer vers la fonction de direction et le métier de directeur	
Durée de formation : Théorique : 700 heures Pratique : 510 heures	**Nombre de places :** 20 places	**Dates et modalités d'inscription :** de septembre 2026 à mai 2027, auprès de Mme Nathalie SAVIGNARD	**Chiffres clés de 2024 :** 100% de réussite 8,3/10 de satisfaction

Prérequis

Peuvent être admis en formation les candidats remplissant au moins l'une des conditions suivantes :

- Justifier d'un diplôme, certificat ou titre inscrit au répertoire national des certifications professionnelles classé au moins au niveau 6 du cadre national des certifications
- Justifier d'un diplôme délivré par l'Etat mentionné au code de l'action sociale et des familles ou au code de la santé publique et inscrit au niveau 5 du cadre national des certifications
- Être en fonction de directeur d'établissement ou de service dans le champ de l'action sociale, médico-sociale ou sanitaire

Objectifs

- Se repérer et agir dans des systèmes d'acteurs et d'actions complexes en termes de communication, de négociation et de contractualisation
- Réactualiser sa connaissance des problématiques de populations afin de pouvoir anticiper les changements à mettre en œuvre dans les dispositifs d'intervention et les pratiques professionnelles en articulant des principes éthiques et techniques
- Articuler son rôle d'acteur des politiques publiques avec les réalités du terrain professionnel et les valeurs associatives
- Travailler en réseau pour que l'établissement qu'il dirige soit promoteur d'offres de service diversifiées et adaptables
- Être capable de réactualiser le projet d'établissement à partir de processus d'analyse et d'évaluation rigoureux, du contexte interne et externe, en déterminant les enjeux stratégiques et en faisant preuve de créativité
- Développer une dynamique managériale propice au développement et à la GRH
- Assurer la gestion économique, financière et logistique d'un ESMS

Contenus

- **Bloc 1 (196 h.) : Participer à l'élaboration de projets stratégiques en lien avec la mise en œuvre des politiques publiques**
  - Le projet stratégique, les politiques publiques, les modalités d'intervention sociale
  - Les modèles socio-économiques des ESSMS privés et publiques
  - La démarche et les outils de diagnostic, de prospective et d'analyse stratégique du territoire
  - La veille stratégique : les typologies de veilles, les objectifs et les enjeux de la veille stratégique
- **Bloc 2 (154 h.) : Définir et piloter le projet d'établissement ou de service**
  - Le projet d'établissement ou de service : l'éthique, l'expérimentation et l'innovation, la prise de risque, la prise de décision, la responsabilité, la délégation, la communication
  - Le diagnostic stratégique et organisationnel : la méthodologie et les outils de pilotage de projet, la démarche de participation des personnes, le dispositif d'évaluation et la démarche qualité
  - La culture numérique et les pratiques professionnelles
  - Les droits et libertés des personnes : obligations réglementaires, le droit de la responsabilité et des contrats, les démarches participatives
- **Bloc 3 (196 h.) : Gérer et manager les ressources humaines d'un établissement ou d'un service**
  - Management et organisation du travail : les dimensions, les styles et les outils du management
  - Prévention des RPS et démarche QVT

- Diagnostic et conduite du changement organisationnel
- GPEC : politiques de recrutement, formation, qualification et outils de pilotage
- GRH : droit du travail et pratiques d'application du cadre règlementaire
- Gestion des relations sociales et des instances représentatives du personnel

- **Bloc 4 (154 h.) : Gérer les volets économique, financier et logistique de l'établissement ou du service**
  - Gestion économique et financière d'un établissement
  - Politique d'investissement et de suivi de la logistique en lien avec le projet d'établissement

Modalités d'évaluation

La formation CAFDES comporte 4 épreuves de certification et 4 épreuves de contrôle continu en cours de formation. Un bloc de compétence est validé dès lors que le candidat a validé l'ensemble des épreuves qui lui sont rattachées en obtenant une note supérieure ou égale à 10/20. Les épreuves sont organisées par l'IFEN et l'EHESP.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Mises en situation (jeux de rôle)
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires
- Partage d'expériences et analyse des pratiques
- Étude de cas
- Travaux de formations dirigés en petits groupes (ateliers)
- Préparation à la certification

Coût et modalité de financement

14 000€ pour un parcours complet avec une prise en charge possible en fonction des statuts.
Dans le cas de dispense ou d'allégement, veuillez nous consulter pour connaître le coût de la formation.

Contacts

Assistante administrative d'admission et de formation Nathalie SAVIGNARD 02 35 19 96 94 n.savignard@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Formation diplômante
Niveau 6
Niveau bac+3

Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS)

RNCP 36836 : titre de Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale délivré par le Ministère de la Santé et de la Prévention depuis le 01/09/2022

Les encadrants et responsables d'unité d'intervention sociale sont des acteurs de la mise en œuvre de l'action sociale et médico-sociale qui tend à promouvoir l'autonomie et la protection des personnes, la cohésion sociale, l'exercice de la citoyenneté, à prévenir les exclusions et à en corriger les effets. Intermédiaires entre direction et équipes, entre plusieurs équipes, entres équipes et partenaires, ils sont un maillon essentiel de l'organisation. Ils jouent donc un rôle clé au sein des établissements, des services ou des dispositifs d'intervention sociale pour la mise en œuvre des réponses aux besoins des personnes accompagnées.

Prochaine session : de septembre 2027 à février 2029	**Amplitude :** 2 ans **Rythme :** 35 heures par semaine	**Public :** responsables de service en poste et travailleurs sociaux désireux d'évoluer vers la fonction de cadre intermédiaire	
Durée de formation : Théorique : entre 330 et 400 heures Pratique : entre 210 et 420 heures	**Nombre de places :** 30 places	**Dates et modalités d'inscription :** de septembre 2026 à avril 2027, auprès de Mme Nathalie SAVIGNARD	**Chiffres clés de 2026 :** 87% de réussite 9,1/10 de satisfaction

Prérequis

La formation est ouverte aux candidats remplissant l'une des conditions suivantes :

- Justifier d'un diplôme délivré par l'Etat visé à l'article L. 451-1 du code de l'action sociale et des familles classé au moins au niveau 5 du cadre national des certifications professionnelles
- Justifier d'un diplôme, certificat ou titre inscrit au répertoire national des certifications professionnelles classé au moins au niveau 6 du cadre national des certifications professionnelles
- Justifier d'un diplôme délivré par l'Etat ou d'un diplôme national ou d'un diplôme visé par le ministre chargé de l'enseignement supérieur, sanctionnant un niveau de formation correspondant au moins à deux ans d'études supérieures, ou d'un diplôme, certificat ou titre inscrit au répertoire national des certifications professionnelles classé au niveau 5 du cadre national des certifications professionnelles
- Justifier d'un diplôme délivré par l'Etat visé par l'article L. 451-1 du code de l'action sociale et des familles classé au niveau 4 du cadre national des certifications professionnelles

Objectifs

- Mettre en œuvre et évaluer l'activité d'une unité d'intervention sociale
- Gérer le partenariat et le travail en réseau d'une unité d'intervention sociale
- Encadrer une équipe pluridisciplinaire et pluriprofessionnelle d'une unité d'intervention sociale
- Assurer le suivi de la gestion des ressources humaines d'une unité d'intervention sociale
- Effectuer le suivi de la gestion administrative et de la gestion logistique d'une unité d'intervention sociale
- Élaborer, suivre et exécuter le budget d'une unité d'intervention sociale
- Concourir à l'élaboration et à l'évaluation du projet d'établissement ou de service
- Participer à la mise en œuvre du projet d'établissement ou de service

Contenus

- **Bloc 1 (80 ou 150 h.) : Piloter l'activité d'une unité d'intervention sociale**
  - La conduite de l'activité : organisation et mise en œuvre de l'activité du service, évaluation des résultats
  - La personne et son entourage : approches, méthodologies et pratiques de l'intervention sociale auprès des personnes, organisation des modalités d'accueil et d'accompagnement
  - Le partenariat et le travail en réseau (définition, enjeux, principes, méthodes, outils)
- **Bloc 2 (100 h.) : Manager et gérer les ressources humaines d'une unité d'intervention sociale**
  - Management des équipes et des organisations, encadrement et coordination d'une équipe
  - Gestion des ressources humaines : obligations réglementaires, prévention et gestion des risques psychosociaux, développement des compétences individuelles et collectives
- **Bloc 3 (60 h.) : Gérer les volets administratif, logistique et budgétaire d'une unité d'intervention sociale**
  - Gestion administrative et logistique : obligations réglementaires, outils et gestion administrative, organisation de la logistique

- Gestion comptable et budgétaire : les modalités d''élaboration, d'exécution et de suivi d'un budget d'unité d'intervention sociale
- **Bloc 4 (90 h.) : Contribuer au projet d'établissement ou de service**
  - Le projet : élaboration ou réécriture du projet d'établissement ou de service, pratiques d'évaluation
  - L'action publique et ses transformations : adaptation du projet aux transformations, accompagnement individualisé des apprenants sur leur travail de mémoire
  - Usage et utilité de la veille professionnelle, supports de communication

Modalités d'évaluation

La formation CAFERUIS comporte 4 épreuves de certification. 3 épreuves sont organisées par l'IFEN en cours de formation. La 4ème épreuve de certification (mémoire) est organisée par la DREETS. Un bloc de compétence est validé dès lors que le candidat a validé l'ensemble des épreuves qui lui sont rattachées en obtenant une note supérieure ou égale à 10/20. Après avoir validé les épreuves de certification correspondant aux 4 blocs de compétence, le diplôme CAFERUIS est décerné au nom de l'État par le Préfet de Normandie par la DREETS.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Mises en situation (jeux de rôle)
- Dynamique interactive engageant la participation des stagiaires
- Partage d'expériences et analyse des pratiques
- Étude de cas
- Travaux de formations dirigés en petits groupes (ateliers)
- Préparation à la certification

Coût et modalité de financement

7 600€ pour un parcours complet avec une prise en charge possible en fonction des statuts.
Dans le cas de dispense ou d'allégement, veuillez nous consulter pour connaître le coût de la formation.

Contacts

Assistante administrative d'admission et de formation Nathalie SAVIGNARD 02 35 19 96 94 n.savignard@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Formation diplômante
Niveau 6
Niveau bac+3

Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé (DEES)

RNCP 41747 : titre de Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche depuis le 01/09/2026

L'Éducateur Spécialisé est un professionnel du travail social. Il accompagne, dans une démarche éducative et sociale globale, des personnes, des groupes ou des familles en difficulté dans le développement de leurs capacités de socialisation, d'autonomie, d'intégration ou d'insertion. Il participe à la protection et l'accompagnement de personnes vulnérables en prenant en compte leurs droits et leurs demandes. Il favorise leur accès aux droits.

Prochaine session : de septembre 2027 à juin 2030	**Amplitude :** 3 ans **Rythme :** 35 heures par semaine	**Public :** étudiant, apprenti, demandeur d'emploi, salarié	**Prérequis :** être titulaire d'un diplôme de niveau 4 et réussir les épreuves de sélection
Durée de formation : Théorique : 1 517 heures Pratique : 1 925 heures	**Nombre de places :** 38 places financées par la Région Normandie et 20 places pour les salariés	**Dates et modalités d'inscription :** de janvier à mars 2027, sur Parcoursup	**Chiffres clés de 2026 :** 93% de réussite 7,8/10 de satisfaction

Objectifs

- Former, apprendre son métier d'Educateur Spécialisé en milieu professionnel, en alternance avec un centre de formation
- Engager une démarche de professionnalisation aux 4 blocs de compétences du métier d'Éducateur Spécialisé
- Permettre, grâce à un accompagnement pédagogique spécifique, un apprentissage gradué de l'ensemble des activités de l'éducateur spécialisé.
- Développer une véritable expérience professionnelle et acquérir un diplôme d'État favorisant l'insertion professionnelle des étudiants en voie directe ou l'évolution professionnelle des personnels éducatifs en poste

Contenus

- **Bloc 1 (504 h.) : Concevoir et conduire un accompagnement éducatif spécialisé dans une visée préventive et inclusive**
- **Bloc 2 (504 h.) : Favoriser et soutenir l'autodétermination des individus et des collectifs dans un but d'émancipation**
- **Bloc 3 (252 h.) : S'inscrire dans une dynamique partenariale et territoriale en lien avec la mise en œuvre des politiques de cohésion sociale**
- **Bloc 4 (245 h.) : S'inscrire dans un contexte professionnel du travail social.**

Modalités d'évaluation

Pour obtenir le DEES, l'apprenant devra valider les 4 blocs de compétences. L'évaluation est réalisée dans le cadre d'un contrôle continu ainsi que par une épreuve conclusive à l'issue du parcours de formation. Un bloc de compétence est validé dès lors que le candidat a validé l'ensemble des unités d'enseignement qui lui sont rattachées en obtenant une note supérieure ou égale à 10/20. L'évaluation est organisée par l'établissement de formation.

Modalités pédagogiques

La formation est multimodale, elle propose des enseignements en présentiel/en distanciel, en groupe/en individuel, théorique/pratique, etc. Chaque apprenant aura accès à une plateforme de travail collaborative permettant un espace individuel et un accès à son groupe de promotion.

Coût et modalité de financement

19 721€ avec une prise en charge possible en fonction des statuts (Région Normandie, employeurs, CPF, ...).
Le coût annuel à la charge de l'apprenant s'élève à 380€ pour les boursiers (frais de scolarité) et à 660€ pour les non-boursiers (frais de scolarité, frais d'inscription et CVEC).

Contacts

Assistante administrative d'admission Christine MALANDAIN 02 35 42 79 12 c.malandain@ifen-formation.com	Assistante administrative de formation Donia BRAGA 02 35 42 79 10 d.braga@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Formation diplômante
Niveau 6
Niveau bac+3

Diplôme d'État d'Éducateur de Jeunes Enfants (DEEJE)

RNCP 41745 : titre de Diplôme d'État d'Éducateur de Jeunes Enfants délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche depuis le 01/09/2026

L'Éducateur de Jeunes Enfants est un professionnel du travail social et de l'éducation qui accompagne les enfants de 0 à 7 ans dans leur développement et leur épanouissement. En lien avec leur famille, il favorise l'expression de leurs potentialités motrices, affectives, cognitives, sensorielles et langagières, dans une démarche éducative bienveillante et adaptée à leurs besoins.

Prochaine session : de septembre 2027 à juin 2030	**Amplitude :** 3 ans **Rythme :** 35 heures par semaine	**Public :** étudiant, apprenti, demandeur d'emploi, salarié	**Prérequis :** être titulaire d'un diplôme de niveau 4 et réussir la sélection
Durée de formation : Théorique : 1 517 heures Pratique : 1 925 heures	**Nombre de places :** 40 places financées par la Région Normandie et 20 places pour les salariés	**Dates et modalités d'inscription :** de janvier à mars 2027, sur Parcoursup	**Chiffres clés de 2026 :** 95% de réussite 7,9/10 de satisfaction

Objectifs

- Former, apprendre son métier d'Educateur de Jeunes Enfants en milieu professionnel, en alternance avec un centre de formation
- Engager une démarche de professionnalisation aux 4 blocs de compétences du métier d'Éducateur de Jeunes Enfants
- Permettre, grâce à un accompagnement pédagogique spécifique, un apprentissage gradué de l'ensemble des activités de d'Educateur de Jeunes Enfants
- Développer une véritable expérience professionnelle et acquérir un diplôme d'État favorisant l'insertion professionnelle des étudiants en voie directe ou l'évolution professionnelle des personnels.

Contenus

- **Bloc 1 (504 h.) : Concevoir et conduire un accompagnement socio-éducatif dans l'intérêt des jeunes enfants et de leur famille**
- **Bloc 2 (504 h.) : Favoriser et soutenir le développement harmonieux et l'épanouissement du jeune enfant**
- **Bloc 3 (252 h.) : S'inscrire dans une dynamique partenariale et territoriale en lien avec la mise en œuvre des politiques de cohésion sociale**
- **Bloc 4 (245 h.) : S'inscrire dans un contexte professionnel du travail social.**

Modalités d'évaluation

Pour obtenir le DEEJE, l'apprenant devra valider les 4 Blocs de compétences. L'évaluation est réalisée dans le cadre d'un contrôle continu ainsi que par une épreuve conclusive à l'issue du parcours de formation. Un bloc de compétence est validé dès lors que le candidat a validé l'ensemble des unités d'enseignement qui lui sont rattachées en obtenant une note supérieure ou égale à 10/20. L'évaluation est organisée par l'établissement de formation.

Modalités pédagogiques

La formation est multimodale, elle propose des enseignements en présentiel/en distanciel, en groupe/en individuel, théorique/pratique, etc. Chaque apprenant aura accès à une plateforme de travail collaborative permettant un espace individuel et un accès à son groupe de promotion.

Coût et modalité de financement

19 721€ avec une prise en charge possible en fonction des statuts (Région Normandie, employeurs, CPF, ...).
Le coût annuel à la charge de l'apprenant s'élève à 380€ pour les boursiers (frais de scolarité) et à 660€ pour les non-boursiers (frais de scolarité, frais d'inscription et CVEC).

Contacts

Assistante administrative d'admission Christine MALANDAIN 02 35 42 79 12 c.malandain@ifen-formation.com	Assistante administrative de formation Magali PATEY 02 35 42 74 83 m.patey@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Formation diplômante
Niveau 4
Niveau bac

Diplôme d'État de Moniteur Éducateur (DEME)

RNCP 39643 : titre de Diplôme d'État de Moniteur Éducateur délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse depuis le 01/09/2024

Le Moniteur Éducateur accompagne des personnes en difficulté ou en situation de handicap dans leur vie quotidienne. Il favorise leur autonomie, leur socialisation et leur inclusion, en adaptant son accompagnement à leurs besoins et à leur parcours de vie.

Prochaine session : d'octobre 2027 à juin 2029	**Amplitude :** 2 ans **Rythme :** 35 heures par semaine	**Public :** étudiant, apprenti, demandeur d'emploi, salarié	**Prérequis :** réussir les épreuves de sélection
Durée de formation : Théorique : 950 heures Pratique : 1 050 heures	**Nombre de places :** 15 places financées par la Région Normandie et 20 places pour les salariés	**Dates et modalités d'inscription :** de septembre 2026 à avril 2027, sur la page de notre site internet, section « Inscription »	**Chiffres clés de 2026 :** 96% de réussite 8,6/10 de satisfaction

Objectifs

- Instaurer une relation
- Aider à la construction de l'identité et au développement des capacités
- Assurer une fonction de repère et d'étayage dans une démarche éthique
- Animer la vie quotidienne au sein de l'établissement ou du service
- Concevoir et mener des activités de groupe
- Observer, rendre compte et contribuer à l'évaluation des situations éducatives
- Participer à la mise en œuvre d'un projet éducatif
- S'inscrire dans un travail d'équipe
- Élaborer, gérer et transmettre de l'information
- Établir une relation professionnelle avec les partenaires
- Réaliser une veille professionnelle, en s'informant et se formant pour faire évoluer ses pratiques

Contenus

- **Bloc 1 (420 h.) : Contribuer à l'accompagnement socio-éducatif dans une logique de parcours**
  - UF1 : La personne et son entourage
  - UF2 : Le projet personnalisé
  - UF3 : L'accompagnement à la vie quotidienne
  - UF4 : Participation à la vie sociale
- **Bloc 2 (380 h.) : Contribuer au projet éducatif spécialisé dans une visée inclusive**
  - UF1 : Les supports et les cadres du projet éducatif spécialisé
  - UF2 : La relation éducative
  - UF3 : La personne et le groupe
- **Bloc 3 (150 h.) : S'inscrire dans un travail d'équipe et partenarial pour assurer la continuité des accompagnements dans une logique de parcours**
  - UF1 : Le travail en équipe
  - UF2 : Le travail en partenariat

Modalités d'évaluation

Pour obtenir le DEME, le stagiaire devra valider les 3 blocs de compétences. Un bloc de compétence est validé dès lors que le candidat obtient une moyenne des différentes épreuves liées à ce bloc supérieure ou égale à 10/20. Les épreuves sont organisées par le centre de formation et par le Rectorat.

Modalités pédagogiques

La formation est multimodale, elle propose des enseignements en présentiel/en distanciel, en groupe/en individuel, théorique/pratique, etc. Chaque apprenant aura accès à une plateforme de travail collaborative permettant un espace individuel et un accès à son groupe de promotion.

Coût et modalité de financement

12 350€ avec une prise en charge possible en fonction des statuts (Région Normandie, employeurs, CPF, ...).

Contacts

Assistante administrative d'admission Christine MALANDAIN 02 35 42 79 12 c.malandain@ifen-formation.com	Assistante administrative de formation Magali PATEY 02 35 42 74 83 m.patey@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Formation diplômante
Niveau 4
Niveau bac

Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale (DETISF)

RNCP 39680 : titre de Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale délivré par le Ministère chargé de la Solidarité depuis le 01/09/2024

Le Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale effectue une intervention sociale préventive, éducative et réparatrice visant à favoriser l'autonomie des personnes et leur intégration dans leur environnement, et à créer ou restaurer le lien social. Il soutient et accompagne les familles, les personnes en difficulté de vie ou en difficulté sociale, les personnes âgées, malades ou handicapées.

Prochaine session : d'octobre 2027 à mai 2029	**Amplitude :** 2 ans **Rythme :** 35 heures par semaine	**Public :** étudiant, apprenti, demandeur d'emploi, salarié	**Prérequis :** réussir les épreuves de sélection
Durée de formation : Théorique : 950 heures Pratique : 1 050 heures	**Nombre de places :** 15 places financées par la Région Normandie	**Dates et modalités d'inscription :** de janvier à mai 2027, sur la page de notre site internet, section « Inscription »	**Chiffres clés de 2025 :** 86% de réussite 8,7/10 de satisfaction

Objectifs

- Se former au métier de TISF et à ses 3 blocs de compétences
- Savoir concevoir et conduire un projet d'aide à la personne
- Savoir communiquer, travailler en équipe et en réseau
- Accompagner la réalisation des actes de la vie quotidienne
- Transmettre des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes
- Contribuer au développement de la dynamique familiale
- Accompagner les personnes dans leur démarches et projet d'insertion

Contenus

- **Bloc 1 (420 h.) : Contribuer à l'accompagnement socio-éducatif dans une logique de parcours**
  - UF1 : La personne et son entourage
  - UF2 : Le projet personnalisé
  - UF3 : L'accompagnement à la vie quotidienne
  - UF4 : Participation à la vie sociale
- **Bloc 2 (380 h.) : Accompagner le(s) parent(s)/futur(s) parent(s) dans l'exercice de la fonction parentale**
  - UF1 : UF1 : La périnatalité/natalité
  - UF2 : La famille
  - UF3 : La parentalité et la place de l'enfant, du jeune enfant
  - UF4 : Les visites en présence d'un tiers
- **Bloc 3 (150 h.) : S'inscrire dans un travail d'équipe et partenarial pour assurer la continuité des accompagnements dans une logique de parcours**
  - UF1 : Le travail en équipe
  - UF2 : Le travail en partenariat.

Modalités d'évaluation

Pour obtenir le DETISF, le stagiaire devra valider les 3 blocs de compétences. Un bloc de compétence est validé dès lors que le candidat obtient une moyenne des différentes épreuves liées à ce bloc supérieure ou égale à 10/20. Les épreuves sont organisées par le centre de formation et par la DREETS.

Modalités pédagogiques

La formation est multimodale, elle propose des enseignements en présentiel/en distanciel, en groupe/en individuel, théorique/pratique, etc. Chaque apprenant aura accès à une plateforme de travail collaborative permettant un espace individuel et un accès à son groupe de promotion.

Coût et modalité de financement

12 350 € avec une prise en charge possible en fonction des statuts (Région Normandie, employeurs, CPF, ...).

Contacts

Assistante administrative d'admission et de formation Marie PETIBON 02 35 19 96 90 - m.petibon@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Formation diplômante
Niveau 4
Niveau bac

Diplôme d'État d'Assistant Familial (DEAF)

RNCP 41758 : titre de Diplôme d'État d'Assistant Familial délivré par le Ministère chargé de la Solidarité depuis le 01/01/2026

L'Assistant Familial est un professionnel du travail social qui exerce une profession définie et réglementée d'accueil permanent de mineurs ou de jeunes majeurs de 18 à 21 ans, à son domicile et dans sa famille. L'accueil peut être organisé au titre de la protection de l'enfance, d'une prise en charge médico-sociale ou thérapeutique.

Prochaine session : de septembre 2027 à octobre 2029	**Amplitude :** 2 ans **Rythme :** 1 à 2 journées par semaine (9h30 - 12h et 13h - 15h30)	**Public :** salarié en fonction d'Assistant Familial	**Prérequis :** formation préalable des « 100 heures » obligatoire
Durée de formation : Théorique : 420 heures	**Dates et modalités d'inscription :** de septembre 2026 à mars 2027, auprès de Mme Marie PETIBON	**Nombre de places :** 15 places pour les salariés	**Chiffres clés de 2025 :** 81% de réussite 7,3/10 de satisfaction

Objectifs

- Permettre aux assistants familiaux d'accueillir des mineurs dans des conditions propres à assurer leur développement physique, intellectuel et affectif
- Acquérir ou approfondir des connaissances sur le thème de l'enfant et de la famille
- Permettre aux assistants familiaux de réfléchir sur leur place de professionnel vis-à-vis de l'enfant accueilli et de sa famille, leur environnement institutionnel et leur propre famille
- Etudier les différents aspects administratifs et juridiques propres à leur métier afin de permettre aux assistants familiaux de situer leur mode de prise en charge dans un cadre institutionnel

Contenus

- **Bloc 1 (150 h.) : Accompagnement éducatif, affectif, social et prise en compte des besoins et droits fondamentaux de l'enfant/du jeune**
  - UF1 : Les besoins de l'enfant/du jeune
  - UF2 : Sciences psycho-sociales - le développement de l'enfant/du jeune et ses troubles
  - UF3 : L'accompagnement éducatif de l'enfant/du jeune
- **Bloc 2 (95 h.) : Accompagnement de l'enfant/du jeune dans ses relations avec son cercle familial élargi**
  - UF1 : La place des parents et du cercle familial élargi
  - UF2 : La situation spécifique des enfants/jeunes séparés de leur famille
  - UF3 : Le projet pour l'enfant/le jeune (PPE)
- **Bloc 3 (100 h.) : La place de l'enfant/du jeune au sein de sa famille d'accueil : de son arrivée à son départ**
  - UF1 : La famille d'accueil
  - UF2 : Le lien entre l'enfant/le jeune et sa famille d'accueil
  - UF 3 : La relation entre l'assistant familial et les parents
- **Bloc 4 (75 h.) : Le contexte d'intervention de l'assistant familial et travail en équipe pluri professionnelle**
  - UF1 : Le contexte d'intervention de l'assistant familial
  - UF2 : Travail en équipe pluri professionnelle
  - UF3 Transmission de l'information et communication professionnelle

  - **UF transversale à tous les blocs:** Méthodologie et positionnement professionnel (analyse des pratiques et accompagnement à l'écriture)

Modalités d'évaluation

Pour obtenir le DEAF, l'apprenant devra valider les 4 domaines de formation. Un domaine de formation est validé dès lors que le candidat obtient une note supérieure ou égale à 10/20 à son épreuve de certification. Les épreuves sont organisées par le centre de formation et par la DREETS à Caen (14).

Modalités pédagogiques

La formation est multimodale, elle propose des enseignements en présentiel/en distanciel, en groupe/en individuel, théorique/pratique, etc. Chaque apprenant aura accès à une plateforme de travail collaborative permettant un espace individuel et un accès à son groupe de promotion.

Coût et modalité de financement

5 250 € avec une prise en charge possible en fonction des statuts (Région Normandie, employeurs, CPF, ...).

Contacts

Assistante administrative d'admission et de formation Marie PETIBON 02 35 19 96 90 - m.petibon@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Formation diplômante
Niveau 3
Niveau infra bac

Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social (DEAES)

RNCP 42423 : titre de Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social délivré par le Ministère chargé de la Solidarité depuis le 01/09/2026

L'Accompagnant Éducatif et Social a pour mission de réaliser une intervention sociale au quotidien visant à compenser les conséquences d'un manque d'autonomie. Il prend en compte les difficultés liées à l'âge, à la maladie, au mode de vie ou les conséquences d'une situation sociale de vulnérabilité, pour permettre à la personne d'être actrice de son projet de vie.

Prochaine session : de septembre 2027 à juillet 2028	**Amplitude :** 1 an **Rythme :** 35 heures par semaine	**Public :** étudiant, apprenti, demandeur d'emploi, salarié
Durée de formation : Théorique : 546 heures AFGSU : 21 heures Pratique : 840 heures	**Prérequis :** réussir les épreuves de sélection	**Chiffres clés de 2026 :** 92% de réussite 9/10 de satisfaction

Nombre de places

- Le Havre : 30 places financées par la Région Normandie et 10 places pour les salariés
- Évreux : 35 places pour les salariés
- Vernon : 10 places financées par la Région Normandie et 5 places pour les salariés

Dates et modalités d'inscription

- Le Havre et Évreux : de janvier à mai 2027, sur la page de notre site internet, section "Inscription"
- Vernon : de janvier à septembre 2027, sur la page de notre site internet, section "Inscription"

Objectifs

- Accompagner la personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne
- Accompagner la personne dans les actes de la vie quotidienne dans le respect de cette personne et des règles d'hygiène et de sécurité
- Accompagner la vie sociale et relationnelle de la personne
- Se positionner en tant que travailleur social dans son contexte d'intervention
- Travailler en équipe pluri-professionnelle, gérer les risques et le traitement des informations liées à l'accompagnement de la personne

Contenus

- **Bloc 1 (112 h.) : Accompagnement de la personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne**
  - UE 1 : La prise en compte des besoins fondamentaux dans l'accompagnement de la personne
  - UE2 : Notions de santé
  - UE3 : Ergonomie, aide à la mobilité et transferts
  - UE4 : Regard sur la personne et ses fonctions primaires
  - UE5 : La personne et son rapport au corps
  - UE6 : Les techniques et outils de communication verbale et non verbale
  - UE7 : Notion de base d'apprentissage en fonction du public accompagné
  - UE8 : Prévention et gestion des situations à risque
  - UE9 : Accompagnement à la fin de vie
- **Bloc 2 (91 h.) : Accompagnement de la personne dans les actes de la vie quotidienne dans le respect de cette personne et des règles d'hygiène et de sécurité**
  - UE1 : Aide à l'entretien du cadre de vie de la personne
  - UE2 : Accompagnement de la personne dans les actes de la vie quotidienne
- **Bloc 3 (105 h.) : Accompagnement de la vie sociale et relationnelle de la personne**
  - UE1 : Socialisation et inscription dans la vie citoyenne
  - UE2 : Les différentes dimensions d'accessibilité
  - UE3 : La famille et l'entourage
  - UE4 : Vie collective
  - UE5 : Projet d'activités individuelles ou collectives et techniques d'animation
  - UE6 : Prévention de l'isolement des personnes

- **Bloc 4 (147 h.) : Positionnement en tant que travailleur social dans son contexte d'intervention**
  - UE1 : Les bases des politiques publiques et de la règlementation régissant le secteur social et médico-social
  - UE2 : Ethique et déontologie
  - UE3 : Développement de la personne tout au long de la vie, dans ses différentes dimensions, physiques, psychologiques, sociales et culturelles
  - UE4 : Les grandes familles de pathologies, troubles, déficiences et incidences somatiques, psychiques et sociales
  - UE5 : Fondamentaux relatifs aux différents secteurs d'intervention des AES
  - UE6 : Le contexte professionnel
- **Bloc 5 (91 h.) : Travail en équipe pluri-professionnelle, gestion des risques et traitement des informations liées à l'accompagnement de la personne**
  - UE1 : Projet d'établissement et projet personnalisé
  - UE2 : Travail en équipe et organisation
  - UE3 : Transmission et communication professionnelle.

Modalités d'évaluation

Pour obtenir le DEAES, l'apprenant devra valider les 5 blocs de compétences. Un bloc de compétence est validé dès lors que le candidat obtient une moyenne des différentes épreuves liées à ce bloc supérieure ou égale à 10/20. Les épreuves de certifications sont composées soit d'épreuves orales, soit d'épreuves écrites ou encore d'évaluations de terrain.

Modalités pédagogiques

La formation est multimodale, elle propose des enseignements en présentiel/en distanciel, en groupe/en individuel, théorique/pratique, etc. Chaque apprenant aura accès à une plateforme de travail collaborative permettant un espace individuel et un accès à son groupe de promotion.

Coût et modalité de financement

7 087,50 € avec une prise en charge possible en fonction des statuts (Région Normandie, employeurs, CPF, ...).

Contacts

Assistante administrative d'admission et de formation pour le site du Havre Marie DELAHAIS 02 35 22 36 76 m.delahais@ifen-formation.com	Assistante administrative d'admission et de formation pour les sites d'Évreux et de Vernon Marie PETIBON 02 35 19 96 90 m.petibon@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Formation diplômante
Niveau 3
Niveau infra bac

Titre à Finalité Professionnelle de Maître.sse de Maison (TFPMM)

RNCP 37424 : TFP de Maître.sse de Maison en secteur social et médico-social délivré par la Confédération des Employeurs du secteur sanitaire, social et médico-social à but non lucratif depuis le 27/03/2023

Le maître de maison accompagne des enfants, des adolescents et des adultes confrontés à des situations de précarité, à des difficultés sociales ou familiales, ou en situation de handicap. Il contribue à garantir un cadre de vie adapté, agréable et sécurisé. À travers la gestion du quotidien et la réalisation des actes courants, il participe à l'accompagnement des personnes, en cohérence avec leur projet personnalisé et le projet de l'établissement ou du service.

Prochaine session : de octobre 2027 à juin 2028	**Amplitude :** 1 an **Rythme :** 4 à 5 journées de 7 heures par mois	**Public :** salarié et demandeur d'emploi	**Prérequis :** nous consulter pour connaître les conditions d'accès à la formation
Durée de formation : Théorique : 245 heures Pratique : 210 heures (pour les demandeurs d'emploi)	**Dates et modalités d'inscription :** de septembre 2026 à septembre 2027, auprès de Mme Marie PETIBON	**Nombre de places :** 18 places	**Chiffres clés de 2025 :** 100% de réussite 8,9/10 de satisfaction

Objectifs

- Questionner et développer son identité professionnelle de Maître.sse de Maison
- Acquérir des repères, des méthodes et des outils permettant de faire vivre sa fonction en lien avec son contexte et cadre d'intervention et les 3 blocs de compétences
- Se préparer aux épreuves d'évaluation en vue de l'obtention du TFPMM : méthodologie de préparation des épreuves, de la soutenance orale, des écrits professionnels et usage de l'outil informatique et de Word

Contenus

- **Bloc 1 (77 h.) : Adapter le cadre de vie et réaliser les actes de la vie courante dans une démarche sécurisée et éco-responsable**
  - UE 1.1 : Rôle et fonction du-de la maître.sse de maison quant à l'adaptation, la qualité et la sécurisation du cadre de vie
  - UE 1.2 : Adaptation, qualité et sécurisation du cadre de vie
  - UE 1.3 : Equipier de Première Intervention (EPI)
  - UE 1.4 : Entretien du cadre de vie dans une démarche éco-responsable
  - UE 1.5 : Entretien du linge
  - UE 1.6 : Préparation des repas, hygiène et sécurité alimentaires
- **Bloc 2 (84 h.) : Accompagner les personnes dans les actes de la vie courante**
  - UE 2.1 : Rôle et fonction du-de la maître.sse de maison quant à l'accompagnement des personnes
  - UE 2.2 : Les problématiques des publics
  - UE 2.3 : Les fondements et les méthodes de l'accompagnement
  - UE 2.4 : Les techniques permettant de répondre aux besoins d'hygiène et de confort
  - UE 2.5 : Nouveaux contenus à intégrer précisés ultérieurement par la CPNE
- **Bloc 3 (49 h.) : Participation à l'équipe pluriprofessionnelle**
  - UE 3.1 : Le cadre institutionnel de la fonction
  - UE 3.2 : Le travail en équipe pluriprofessionnelle

Modalités d'évaluation

Pour obtenir le TFPMM, l'apprenant devra valider les 3 blocs de compétences. Un bloc de compétence est validé dès lors que le candidat obtient une moyenne des différentes épreuves liées à ce bloc supérieure ou égale à 10/20.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Échanges de pratiques et partage d'expérience
- Mises en situation
- Préparation à la certification

Coût et modalité de financement

3307,50 € avec une prise en charge possible en fonction des statuts (employeurs, CPF, ...).

Contacts

Assistante administrative d'admission et de formation Marie PETIBON 02 35 19 96 90 - m.petibon@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Formation certifiante

Certification Maître d'apprentissage / Tuteur

RS 5515 : certification relative aux compétences de Maître d'apprentissage / Tuteur délivrée par le ministère chargé de l'Emploi et enregistrée au Répertoire Spécifique depuis le 15/10/2021

La Certification Maître d'apprentissage / Tuteur permet aux professionnels du secteur social, médico-social et de la petite enfance de développer des compétences reconnues dans l'accompagnement des alternants, stagiaires et nouveaux professionnels.
Elle professionnalise à l'exercice de la fonction tutorale et valorise les pratiques de transmission des savoir-faire au sein des équipes : accueil des stagiaires, accompagnement, transmission du métier, mise en place d'outils et d'espace de régulation.

Prochaine session : de octobre 2027 à mars 2028	**Amplitude :** entre 3 et 5 mois **Rythme :** regroupement de 1 ou 2 journées de 7 heures une fois par mois	**Public :** professionnels du secteur social, médico-social et de la petite enfance, salariés accompagnant des alternants ou stagiaires, futurs maîtres d'apprentissage ou tuteurs, encadrants de proximité	
Durée de formation : Théorique : 35 heures Préparation à la certification (optionnelle) : 7 heures	**Dates et modalités d'inscription :** de novembre 2026 à septembre 2027, auprès de Mme Marie PETIBON	**Nombre de places :** groupe de 6 personnes minimum et 15 personnes maximum	**Prérequis :** profil désireux de se former à la fonction de Maître d'apprentissage / Tuteur

Objectif

➤ Professionnaliser et certifier les professionnels du secteur social, médico-social et de la petite enfance souhaitant se former à la fonction de Maître d'apprentissage / Tuteur et à son exercice

Contenus

- **DC 1 (14 h.) : Accueillir et faciliter l'intégration de l'apprenti/alternant**
  - Intégrer le statut de l'apprenti alternant au regard du droit et de la réglementation
  - Définir le rôle du Maître d'apprentissage / Tuteur
  - Formaliser un processus d'accueil
  - Accueillir l'apprenti / alternant à son arrivée dans l'ESSMS
  - Faciliter l'intégration de l'apprenti / alternant durant la période d'essai
  - Co-définir le projet d'alternance avec l'apprenti/l'alternant dans une démarche d'alternance intégrative
- **DC 2 (14 h.) : Accompagner le développement des apprentissages et l'autonomie professionnelle**
  - Suivre le parcours avec le centre de formation
  - Organiser le parcours au sein de l'ESSMS
  - Accompagner l'apprenti /alternant dans son parcours d'apprentissage
- **DC 3 (7 h.) : Participer à la transmission des savoir-faire et à l'évaluation des apprentissages**
  - S'appuyer sur des situations de travail pour développer l'apprentissage
  - Guider la réflexion de l'apprenti/alternant sur ses activités professionnelles et d'apprentissage
  - Évaluer les acquis des apprentissages en situation de travail
- **Module optionnel (7 h.) : Préparer sa certification**
  - Préparer son dossier écrit
  - Préparer son oral de certification

Modalités d'évaluation

Pour obtenir la certification Maître d'Apprentissage / Tuteur, l'apprenant devra réussir l'épreuve de certification. Cette épreuve, d'une durée d'une heure, repose sur un dossier de présentation du candidat et une présentation orale à partir d'une situation professionnelle. Le candidat présente l'analyse de cette situation et son exploitation pour construire des situations d'apprentissage et d'évaluation dans le cadre de l'accompagnement d'un apprenti ou alternant. Le jury évalue également la mise en œuvre des compétences du maître d'apprentissage / tuteur et échange avec le candidat sur son dossier.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Pédagogie active et inductive favorisant une dynamique interactive et engageant la parole des professionnels
- Temps d'analyse de pratiques en lien avec des situations d'accompagnement de stagiaires ou de nouveaux salariés
- Ateliers de conception d'outils
- Évaluation individuelle des acquis de la formation
- Accompagnement individualisé tout au long du parcours (pour les candidats se présentant à la certification)

Coût et modalité de financement

Coût d'une inscription individuelle : 1 050€
Coût en intra : nous consulter

Contacts

Assistante administrative d'admission et de formation Marie PETIBON 02 35 19 96 90 m.petibon@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

Accompagnement VAE

Validation des Acquis de l'Expérience

La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) est un dispositif qui permet à une personne de faire reconnaître officiellement les compétences développées tout au long de son parcours, afin d'accéder à une certification, un titre ou un diplôme.
La VAE s'adresse à toute personne pouvant justifier d'une expérience en lien direct avec la certification visée, qu'elle soit professionnelle (salariée, indépendante), bénévole, associative ou volontaire.
La recevabilité de la démarche repose sur la cohérence entre le parcours du candidat et les compétences attendues dans le référentiel de la certification visée.

Durée de l'accompagnement : durée personnalisée selon la demande (entre 15h et 30h)	**Coût :** devis établi après inscription et demande d'accompagnement faite sur la plateforme France VAE	**Prérequis :** la VAE est un dispositif accessible à toute personne qui justifie d'une expérience en rapport direct avec la certification visée
Amplitude : calendrier établi sur une amplitude moyenne de 6 à 8 mois	**Intervenant :** Architecte Accompagnateur de Parcours VAE	**Chiffres clés de 2024 :** Taux de satisfaction : 90% Taux de validation totale : 50 % Taux de validation partielle : 50 %

La VAE à l'IFEN

L'IFEN accompagne les candidats à la VAE depuis plusieurs années, avec une expertise reconnue dans les champs du social, du médico-social, de la petite enfance, de l'accompagnement à la personne, de l'encadrement et de l'ingénierie sociale.
Notre accompagnement repose sur :

- une analyse du parcours du candidat et un accompagnement à la construction du dossier de faisabilité
- un suivi méthodologique structuré par un Architecte Accompagnateur de Parcours VAE pour la rédaction du dossier de validation
- un accompagnement vers le jury, oral compris

L'IFEN accompagne le candidat jusqu'à l'oral devant un jury certificateur. L'IFEN ne délivre pas le diplôme.

Diplômes accessibles à la VAE proposés par l'IFEN

- **Pôle Accompagnement à la Personne**
  - RNCP 36788 – Bac Pro Services aux personnes et animation dans les territoires
  - RNCP 37715 – Titre Professionnel Assistant de vie aux familles
  - RNCP 39643 – Diplôme d'État de Moniteur Éducateur
  - RNCP 41758 – Diplôme d'État Assistant Familial
  - RNCP 39680 – Diplôme d'État Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale
  - RNCP 37669 – CAP Agent accompagnant au grand âge
  - RNCP 37231 – Bac Pro Accompagnement, soins et services à la personne
  - RNCP 36004 – Diplôme d'État Accompagnant Éducatif et Social
  - RNCP 39387 – Auxiliaire de vie
  - RNCP 37568 – Certificat de Spécialisation Aide à domicile
  - RNCP 37424 – Maître de maison en secteur social et médico-social
- **Pôle Éducation Spécialisée**
  - RNCP 37678 – Diplôme d'État Conseiller en Économie Sociale Familiale
  - RNCP 37675 – Diplôme d'État Assistant de Service Social
  - RNCP 37240 – CAP Agent de prévention et de médiation
  - RNCP 37677 – Diplôme d'État Éducateur Technique Spécialisé
  - RNCP 37676 – Diplôme d'État Éducateur Spécialisé
  - RNCP 39794 – Titre Professionnel Encadrant technique d'insertion
  - RNCP 37722 – Titre Professionnel Agent de médiation, information, services
- **Pôle Petite Enfance**
  - RNCP 37679 – Diplôme d'État Éducateur de Jeunes Enfants
  - RNCP 41849 – Titre Professionnel Intervenant éducatif petite enfance
  - RNCP 38565 – CAP Accompagnant éducatif petite enfance
- **Pôle Formation Continue & Développement**
  - RNCP 36838 – CA - Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale (CAFDES)
  - RNCP 39645 – Diplôme d'État Médiateur familial
  - RNCP 37614 – Directeur d'établissement sanitaire, social ou médico-social
  - RNCP 37151 – Directeur des établissements de santé
  - RNCP 36836 – Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
  - RNCP 39644 – Diplôme d'État Ingénierie Sociale
  - RNCP 37519 – Directeur d'organisation ou d'entreprise d'innovation sociale

Modalités d'évaluation

L'évaluation est réalisée par un jury certificateur, sur la base du dossier de validation et d'un entretien oral, conformément aux exigences du référentiel officiel.

Modalités pédagogiques

- Accompagnement individualisé aligné sur le référentiel de la certification visée
- Entretiens individuels et/ou collectifs
- Accompagnement à distance / en présentiel
- Analyse de l'acquis de l'expérience
- Aide à la formalisation écrite
- Méthodologie de rédaction du dossier
- Préparation à l'oral devant le jury

Coût et modalité de financement

Un devis sera établi après inscription et demande d'accompagnement faite sur la plateforme France VAE.
Plusieurs dispositifs peuvent être mobilisés et cumulés : CPF, employeur, personnel, Transition Pro, Région Normandie, etc.

Contacts

02 35 19 96 96 vae@ifen-formation.com	Référent Handicap referenthandicap@ifen-formation.com

RETROUVEZ LE DÉTAIL DE NOS FORMATIONS SUR NOTRE SITE

FORMATIONS THÉMATIQUES

Découvrez le détail de notre offre de Formations Thématiques sur notre site internet :

www.ifen-formation.com/formations-thematiques/

Contactez-nous pour plus de renseignements sur nos formations thématiques :

Nathalie SAVIGNARD
Assistante Administrative
n.savignard@ifen-formation.com
02 35 19 96 94

FORMATIONS QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES

Découvrez le détail de notre offre de Formations Qualifiantes et Certifiantes sur notre site internet :

www.ifen-formation.com/formations/

Contactez-nous pour plus de renseignements sur nos formations :

contact@ifen-formation.com
02 35 19 96 96

NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FORMATIONS INTRA ET INTER

LOCALISATION, COÛT ET PLANIFICATION DES FORMATIONS :

L'ensemble des formations proposées dans nos catalogues de formations continues ont été conçues en vue de répondre à des besoins repérés dans le secteur professionnel. C'est en ce sens, que la totalité d'entre elles se réalise en intra, c'est-à-dire sur le site de l'établissement.
Quel que soit le lieu, chaque salle doit respecter la réglementation en vigueur en matière d'accueil des publics. Le calendrier des formations en intra est établi de concert entre votre établissement et l'intervenant et leur coût est établi pour un groupe sur un tarif horaire par jour ou demi-journée. Pour les formations en distanciel synchrones et asynchrones organisées en intra d'un établissement, ce dernier s'engage à mettre à disposition auprès des participants un accès aux outils informatiques sur leurs lieux travail pour participer aux séquences organisées en visioformation et pour accéder au module de formation asynchrone sur notre plateforme Espace Formation.

INSCRIPTION :

Les inscriptions sur les formations qualifiantes (inter) figurant dans notre catalogue se réalisent à partir de notre site internet.
Concernant nos formations thématiques, les établissements désireux de mettre en place en intra une ou plusieurs de ces formations auprès de leurs équipes, peuvent formuler leur demande à partir de la fiche Etablissement (téléchargeable sur notre site interne ou à la fin de notre catalogue). À réception, le Directeur Général Adjoint du Département Formation Continue prend contact avec le responsable de la demande pour affiner la compréhension des attentes et des besoins de formation, et si besoin, ajuster le programme. Il adresse ensuite au directeur de l'établissement une proposition comprenant les modalités concrètes de mise en œuvre de la formation (objectifs, contenus, durée, calendrier, coût…).
Dans le cas où un établissement souhaite voir développée auprès de son personnel une thématique ne figurant pas dans notre catalogue, nous nous tenons à votre disposition pour concevoir une proposition de formation adaptée aux besoins spécifiques de l'établissement. Pour les formations en intra, l'établissement confirme la mise en place de la formation en nous retournant la proposition avec la mention « Bon pour accord ».
Dans les 15 jours, au plus tard, précédant le début de la formation (inter ou intra), une convention financière vous est adressée, signée et en double exemplaire, dont un est à nous retourner, ainsi que les convocations individuelles (vous précisant le lieu et les horaires) et le programme de la formation.

SUIVI DE LA FORMATION :

L'encadrement pédagogique de l'ensemble des formations thématiques figurant dans le catalogue est sous la responsabilité du Directeur Général Adjoint de l'IFEN. Le suivi pédagogique des stagiaires est assuré par l'intervenant ou les intervenants en charge de la réalisation de l'action. La traçabilité de l'exécution de chaque formation est effectuée par l'intervenant à partir d'une fiche de progression pédagogique. La finalité de cette fiche est de pouvoir mesurer si les contenus et moyens pédagogiques prévus ont bien été délivrés et mis en œuvre. En cas d'écart, le Directeur Général Adjoint de l'IFEN définit et met en œuvre une ou des action(s) correctives afin d'y remédier.

ÉVALUATION DE LA FORMATION :

À la clôture de chaque action, un échange oral entre le groupe et l'intervenant vise à évaluer la formation et son déroulement sous l'angle de la réponse aux attentes des participants. Un questionnaire d'évaluation à chaud ou en ligne de la satisfaction de la formation proposé par l'IFEN est ensuite renseigné individuellement par chaque participant. Le D.G.A. du Département de Formation Continue de l'IFEN se charge de l'exploitation de ces éléments d'évaluation pour réaliser le bilan écrit de la formation. Ce bilan est envoyé à la Direction de l'établissement, ainsi qu'au(x) formateur(s) intervenant dans l'action de formation.
L'intervenant procédera également à une évaluation individuelle des acquis de la formation.
Dans les 30 jours suivant l'action, sont transmis aux participants à la formation (sous pli confidentiel) une attestation de formation précisant le résultat de l'évaluation de ses acquis et à leurs employeurs les attestations de présence établies sur la base des feuilles d'émargement ainsi que la facture correspondant à l'action menée.

ANNULATION / DÉSISTEMENT / RÉSILIATION / ABANDON :

Pour les formations en inter, dans le cas où le nombre de personnes inscrites ne permet pas d'ouvrir une formation, l'IFEN se réserve le droit de l'annuler et en informera les employeurs et les personnes concernées au moins 15 jours ouvrés avant le début de l'action. Pour les formations en intra, à titre exceptionnel, l'IFEN se réserve le droit en concertation avec l'établissement de procéder au changement de l'intervenant prévu si ce dernier ne peut plus honorer son engagement pour des raisons de santé, d'organisation personnelle ou professionnelle. Dans le cas d'une impossibilité de remplacement de l'intervenant dans le délai imparti, l'IFEN s'engage à en informer l'établissement dans les 15 jours précédant l'action.
Toute annulation de formation en intra ou en inter doit être adressée impérativement par écrit 15 jours ouvrés minimum avant la date d'ouverture de la formation. Dans ce cas, son annulation n'implique aucune facturation. Passé ce délai, l'IFEN facturera pour les formations inter, au titre des frais engagés, un dédit correspondant à 40% du coût de la formation et pour les formations intra un dédit correspondant à 30% du coût de la formation.
En cas d'annulation du fait de l'IFEN, moins de 15 jours ouvrés, l'établissement, sauf cas de force majeure, sera indemnisé à hauteur de 30% du coût de la formation. Pour les formations en intra et en inter, en cas de suspension ou d'arrêt d'une formation ayant débuté, la facturation s'établit au prorata temporis sur la base des heures effectuées.

CATALOGUE DE FORMATIONS THÉMATIQUES

2027

Consultable et téléchargeable sur notre site internet :

www.ifen-formation.com

Pour plus de renseignements sur les formations thématiques :

n.savignard@ifen-formation.com

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER LES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

IFEN
ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL
INSTITUT DE FORMATION D'ÉDUCATEURS DE NORMANDIE

Association Loi 1901 à but non lucratif, exonérée de TVA - Siège social AGIFEN
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 23760027976 ;
cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.