

## 83. Travailler et enrichir sa pratique avec l'approche systémique

### RUBRIQUE

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

### PRÉ-REQUIS

Professionnels en situation d'encadrement ou d'accompagnement d'utilisateurs des secteurs social, médico-social et sanitaire

### Description

Souvent, dans notre activité professionnelle nous sommes confrontés à des problèmes pour lesquels les solutions sont peu évidentes. Dans un système, rien ne peut bouger sans en modifier son équilibre. Une famille vient avec son problème, à savoir son « patient désigné » (bouc émissaire, celui qui porte le fardeau). Comprendre les enjeux et jeux se déroulant au sein d'une organisation permet de travailler avec les familles en difficultés avec l'objectif d'amoindrir leur souffrance. Cette formation a pour finalités d'approfondir les notions de bases systémiques et d'utiliser ces concepts de façon pragmatique. Son but est de renforcer chez les participants leurs interventions et leurs techniques pour adopter un positionnement tenant compte de la complexité des familles : l'enjeu étant de pouvoir accompagner des familles en difficultés vers un processus de changement.

### Objectifs

- Acquérir des connaissances théoriques relatives aux concepts de base de l'approche systémique
- Aborder des situations professionnelles sous un angle systémique
- Aborder la notion de loyauté
- Aborder les axiomes de la communication
- Identifier les dysfonctionnements relationnels et de la communication
- Expérimenter les outils de l'approche systémique en lien avec sa pratique.

### Contenus

- **Les concepts et notions de base de l'approche systémique**

- Qu'est-ce l'approche systémique ?
- La famille : un système ouvert
- Les principes de fonctionnement d'un système ouvert : homéostasie et rétroaction, équifinalité
- Les axiomes de la communication
- La fonction du symptôme, son rôle, son déplacement, savoir l'identifier

- **Les outils et les pratiques de l'approche systémique**

- Les stratégies de communication
- Les jeux psychologiques
- Utilisation de la métaphore dans le cadre de l'approche systémique
- Le Génogramme : un outil systémique à utiliser avec la famille ou entre professionnels
- Les dyades et les triangles dans le système familial. Les alliances qui deviennent des coalitions et la place du professionnel dans ce système.
- Identification des frontières familiales et de leur fonction
- La redéfinition lors d'entretien
- Le symptôme et la famille,
- La place et le rôle du mythe familial
- L'intervention sous mandats judiciaires ou administratifs. Le travail avec les familles non volontaires.
- Concevoir des techniques d'interventions individualisées en fonction des éléments théoriques, de ses propres pratiques et sensibilité
- Se familiariser à la pensée circulaire en se décentrant de ses représentations individuelles, afin d'appréhender la complexité des relations familiales même si la prise en charge est individuelle. Ainsi, envisager des solutions au problème posé.
- Les postures de Virginia SATIR. Connaître et savoir utiliser les postures à bon escient dans la relation d'accompagnement.
- Se familiariser à percevoir la communication en termes d'interactions.
- Jeux de rôles, mises en situation
- Le Panier à Problèmes, un outil systémique à utiliser afin d'appréhender la complexité des relations familiales pour envisager des changements.
- Découvertes des objets flottants, ces espaces métaphoriques au profit de l'accompagnement, le blason familial, les bouchons, l'historiogramme...
- Travailler avec les familles et leurs compétences

- **Les conflits des loyautés et l'approche systémique**

- Se familiariser à percevoir les conflits de loyautés en termes de "Facteurs-Moteurs" au changement.

## Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Exercices, jeux de rôles, mise en situation
- Etude de cas apportés par les stagiaires et l'intervenante
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire)

**Lieu et calendrier**

En intra (calendrier à déterminer)

**Coût**

Nous consulter

**Durée**

35 heures - 5 jours

**Intervenant**

Elizabeth MEHEUT -  
Thérapeute  
systémicienne et  
Formatrice