

## 74. Questionner et étayer sa pratique de conduite des entretiens familiaux

### RUBRIQUE

APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

### PRÉ-REQUIS

Tout professionnel en situation d'accompagnement d'enfants, d'adolescents et d'adultes amené dans sa pratique à conduire des entretiens auprès de leur famille à leur domicile et/ou au sein de leur ESSMS

### Description

L'accompagnement auprès des familles qu'il soit d'ordre éducatif ou social est présent dans les différents secteurs d'interventions. Chaque famille a son propre fonctionnement dans lequel se trouve une dynamique qui va influencer le comportement des uns et des autres, leur rôle, leur mode de communication et la place de chacun dans le système. Adapter sa posture professionnelle dans le cadre des conduites d'entretiens familiaux est un axe fort qui demande analyse, observation et vigilance.

Comprendre le système familial et sa dynamique permet ainsi d'évoluer dans sa pratique professionnelle de façon adaptée dans l'accompagnement et l'intérêt des familles.

Cette formation a pour objectif de questionner et d'étayer les pratiques professionnelles de conduite des entretiens auprès des familles de personnes accompagnées.

### Objectifs

- Repérer et comprendre un système familial à travers une approche systémique
- Travailler et prendre en considération les compétences parentales dans l'accompagnement de leur enfant en lien avec son projet individuel
- Perfectionner ses techniques d'entretien et d'utilisation des différentes formes de questions
- Favoriser la communication entre les différents protagonistes (famille, enfant et professionnels) et faire circuler la parole.

## Contenus

- **Repérer et comprendre un système familial à travers une approche systémique**
  - Les cycles vitaux de la famille
  - Le mythe familial, les croyances, la culture
  - Les frontières familiales
- **Prendre en considération la place de la famille**
  - L'autorité parentale
  - Travailler à partir des compétences parentales
  - Les postures professionnelles à adopter dans la conduite des entretiens familiaux
- **Perfectionner ses techniques d'entretien et d'utilisation des différentes formes de questions**
  - Les entretiens et leurs objectifs au sein de l'établissement ou du service
  - Les entretiens au domicile de la famille et leurs objectifs
  - Entretiens directif, semi-directif et non directif
  - Les différents types de questions
  - Quelques repères utiles dans la pratique de préparation, de conduite et de rendu-compte des entretiens auprès des familles
- **Favoriser la communication entre les différentes parties prenantes (famille, enfant et professionnels) et faire circuler la parole**
  - L'assertivité
  - L'empathie
  - L'écoute active
  - Les silences
  - La congruence
  - Le langage non verbal
  - Le rôle des émotions.

## Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratique
- Jeux de rôles et exercices pratiques
- Etude de situations concrètes professionnelles
- Echanges et analyse des pratiques professionnelles
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

## Lieu et calendrier

**En intra (calendrier à déterminer)**

**Coût**  
**Nous consulter**

**Durée**  
**14 heures - 2 jours**

**Intervenant**  
**Elizabeth MEHEUT -**  
**Thérapeute**  
**systemicienne et**  
**Formatrice**