

# 71. Mettre en place des actions de développement social et de travail collectif

## RUBRIQUE

### APPROCHES, PRATIQUES ET MÉTHODOLOGIES DU TRAVAIL SOCIAL

## PRÉ-REQUIS

Tout professionnel en situation d'accompagnement d'utilisateurs désireux de questionner et développer ses pratiques de développement social et d'actions collectives

## Description

Avec la crise économique et sociale, le développement social connaît un regain de pertinence du fait du partage de cette conviction selon laquelle le traitement des problèmes sociaux, des inégalités doit faire l'objet de recherche de solutions plus collectives et transversales. Au-delà de modes d'interventions traditionnels, le développement social se conçoit et se construit autour :

- d'une articulation et d'une complémentarité plus forte entre l'accompagnement individuel et collectif
- de modes d'intervention sociale plus coopératifs et territoriaux articulant davantage le travail social avec l'action publique, économique, solidaire et environnementale.

Il s'agit de positionner davantage l'intervention sociale autour de l'étayage des ressources des acteurs, d'actions préventives plutôt que palliatives et/ou d'actions d'améliorations de leur cadre de vie et centrées sur leur maîtrise d'usage du territoire. La recherche de participation des personnes, des groupes, l'association des acteurs locaux à la conception et à la mise en œuvre des actions de développement social implique de maîtriser l'animation de groupes, de réseaux locaux d'action, et la résolution des conflits. La posture de l'approche collective du travail social implique d'aller au-devant des personnes «aller vers», de susciter et d'accompagner une dynamique de groupe autour d'enjeux collectifs, de changements à mettre en place

## Objectifs

- Comprendre les fondements, les enjeux et les articulations entre le développement et le travail social collectif

- Identifier les différentes méthodes et approches de l'intervention collective
- Prendre appui sur les méthodes favorisant la participation des personnes/habitants/ citoyens et les conditions du développement social
- Analyser les changements de postures, de pratiques nécessaires pour développer le pouvoir d'agir de l'individu et du collectif
- Questionner ses pratiques pour s'appropriier les méthodes collectives du travail social et de développement social

## Contenus

- **Les fondamentaux du développement social : de quoi est-il question ?**
  - Le développement social : un changement de posture
  - Les 7 fondamentaux du développement social
  - La participation des personnes, un enjeu central du développement
  - Le travail social collectif comme modalité d'intervention au service du développement social
  - La collaboration et ses problématiques (les différents niveaux de collaboration, la confrontation des représentations, les résistances au changement...)
- **Invariants et spécificités des méthodes d'intervention collective du travail social**
  - Les différentes approches et méthodes de l'intervention collective
  - Les méthodes émergentes pour développer la participation des personnes et les conditions du développement social : le développement du pouvoir d'agir de personnes et de collectifs, les co-formations avec les personnes accompagnées, les conférences familiales, la pédagogie sociale, le théâtre forum, la recherche-action partenariale et collaborative
  - L'innovation d'usage (Design Thinking) : définition, apports théoriques et appropriation par le groupe de la notion
- **Transmission de repères pour un changement de postures et de pratiques**
  - Les principes et les fondements de l'approche d'Empowerment
  - Les processus de reconnaissance de l'expertise des personnes, d'aide à la prise de conscience de ses ressources, de mise en place de situations apprenantes, de situations actives, de coaching
  - La formulation d'objectifs atteignables par les acteurs
  - De l'expertise des problèmes à la valorisation des potentialités, du « service pour » au « travail avec », le développement du pouvoir d'agir individuel et collectif

## Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, échanges d'expériences

- Présentation des expériences et méthodes du développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectifs
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (questionnaire).

**Lieu et calendrier**

En intra (calendrier à déterminer)

**Coût**

Nous consulter

**Durée**

21 heures - 3 jours

**Intervenant**

Eric SAMSON -  
Formateur  
Consultant  
Stéphane SAUZEAU -  
Directeur Adjoint de  
Pôle médico-social et  
formateur