

54. Accueillir et accompagner des personnes en souffrance sociale et psychologique

RUBRIQUE

LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

PRÉ-REQUIS

Professionnels du secteur éducatif, social et médico-social amenés à intervenir auprès de personnes en situation de précarité et de souffrance psychique

Description

Dans une société qui conjugue l'augmentation des besoins sociaux et la raréfaction des ressources, les professionnels de l'action sociale et médicosociale sont confrontés à des publics vivant des situations d'exclusion sociale et souffrant de différentes formes de précarité. Ces publics cumulent souvent des difficultés multiples et multiformes susceptibles de mettre à mal des professionnels qui se présentent souvent comme la seule alternative et un recours parfois ultime pour faire face à leurs difficultés.

Objectifs

- Mieux comprendre les situations de souffrances sociales liées à la précarité
- Questionner et étayer ses pratiques d'accompagnement
- Réfléchir à la posture professionnelle nécessaire à l'accueil des personnes fragilisées.

Contenus

- **Rappel des concepts sociologiques : la pauvreté - la précarité - l'exclusion**
 - Mécanismes et impacts
 - « La place des addictions dans les situations de précarité » généralités et notions
 - Apports théoriques et pratiques sur les besoins des publics en souffrance sociale.

- Notions de « décence » : « Revenu décent », « Emploi décent », « Logement décent » – Échanges sur ces notions
- Notions de difficultés d'ordre médico-psycho-sociales et de cumuls de difficultés de cette nature
- Impacts de l'intervention auprès de personnes en cumuls de difficultés sur les pratiques.
- **Les postures professionnelles en matière d'accueil, d'écoute et d'accompagnement de personnes en situation de précarité et de souffrance psychique**
 - La relation : un outil incontournable de tout accompagnement.
 - Notions de distance : importance du positionnement ; la dynamique et l'intensité de l'accompagnement ; « Dire ce que l'on peut et doit faire et faire ce que l'on dit » ; partir des besoins des personnes et aider à l'expression ; créer un climat de confiance et créer les conditions indispensables à l'accompagnement ; faire avec – recueillir la parole en évitant les digressions naturelles face à la grande difficulté ; approche des stratégies d'évitement.
- **Les outils de l'accompagnement** : entretiens ; rendez-vous ; rappels des rendez-vous ; synthèse des rendez-vous ; utilisation des outils numériques ; le SMS ; Le mail – les messages écrits, etc.
 - Analyse de ses propres réactions
 - Gestion relationnelle
 - Postures et pratiques professionnelles d'accompagnant
 - Limites du champ de compétences
 - La légitimité à intervenir.
- **Définition de la souffrance psychologique**
- **Différence entre souffrance psychologique et maladie mentale**
- **Exemples de troubles psychologiques courants** (anxiété, dépression, troubles du comportement).
- **Place de prise en compte de la souffrance psychologique dans l'accompagnement** – identification des freins – identification des leviers nécessaires
- **Identifier les problématiques** – Lecture des situations – Resituer les difficultés dans le contexte de vie de la personne accompagnée
- **Cibler et hiérarchiser les actions à mener au profit des personnes accompagnées.**
- **Être efficace - respecter les temporalités de l'accompagnement**
 - Ne pas surinvestir ou sous investir certains axes d'accompagnement
 - La question de la gestion du temps accordé à chaque mesure.
- **Le partenariat** : se bâtir un répertoire de partenaires dans chaque domaine d'intervention.
- **Comment faire vivre le partenariat et le consolider dans le temps** – notion de réciprocité.
- **La nécessité de rendre-compte**
 - Comment le faire de façon synthétique et efficace ? Méthode QQQCCP
 - La nécessité de partager, de ne pas s'isoler face à la grande difficulté
 - Se protéger.
 - Nécessité et devoir concernant la tenue des dossiers et la traçabilité des actions engagées.
- **Qu'est-ce qu'un bon objectif ?**
- **Qu'est-ce qu'un bon objectif pour la personne accompagnée ?**

- **Etude de 3 cas concrets de situations médico-psycho-sociales complexes présentant un cumul de difficultés**

- Restitution des analyses des 3 situations et de la hiérarchisation des préconisations et des actions à mener, des partenaires à solliciter.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Règles de confidentialité et de discrétion professionnelle
- Dynamique interactive engageant la participation des personnes composant le groupe de formation
- Analyse de situations et échange de la pratique
- Partage et échanges d'expérience
- Evaluation individuelle des acquis de la formation (exercices).

Lieu et calendrier

En intra (calendrier à déterminer)

Coût

Nous consulter

Durée

14 heures - 2 jours

Intervenant

Thierry LARCHER

Formateur et ex-Directeur Adjoint de CHRS et autres ESSMS